



Baromètre de la marque employeur au sein des collectivités locales

Juin 2020
ET-ER-898

FICHE TECHNIQUE

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE



Mode de recueil

Cible

Terrain

Échantillon

Questionnaire auto administré en ligne (CAWI)

Elus, agents de la FPT, salariés du secteur privé, personnes en recherche d'emploi et inactifs

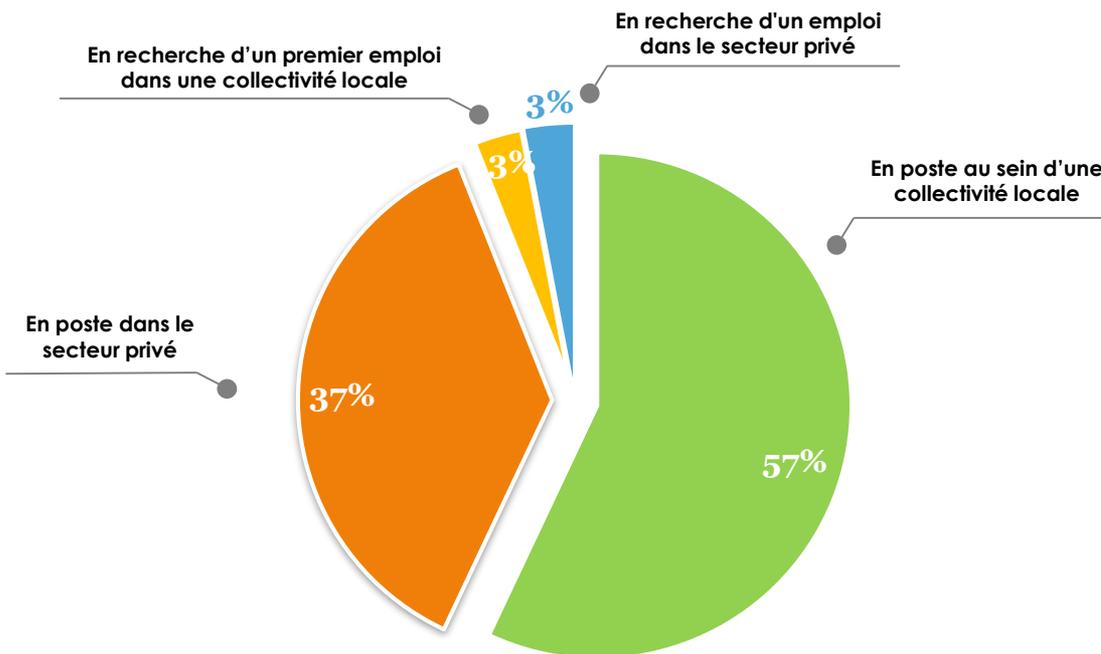
Du 30 avril au 8 juin 2020

**2 711 répondants au total :
1 550 élus et agents issus de collectivités locales, 79 candidats à la FPT, 82 candidats au secteur privé et 1 000 répondants représentatifs de la population française (hors agents de la FPT)**

Les différences significatives au seuil de 95% / 99% sont présentées dans le rapport par :



Êtes-vous ?



Base : Ensemble (2 711 répondants) / Une seule réponse possible

Indications sur les redressements des résultats

Afin d'assurer la représentativité, l'échantillon de 1 000 particuliers a été constitué selon la méthode des quotas sur les critères de genre, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de région.

Pour comparer les résultats par rapport à ceux de l'année dernière, l'échantillon de 1 550 répondants en poste dans la FPT a été redressé sur les critères de la fonction, de la catégorie d'agent, du type de collectivité et de la filière. Les échantillons de 79 répondants candidats dans la FPT et de 82 répondants candidats dans le secteur privé ont été redressés sur les critères du genre et de l'âge.

Les évolutions de plus de 3 points entre l'édition de 2019 et de 2020 ont été intégrées dans le rapport (en vert pour les hausses et en orange pour les baisses).



Profil de la population française

Genre

48%

Homme

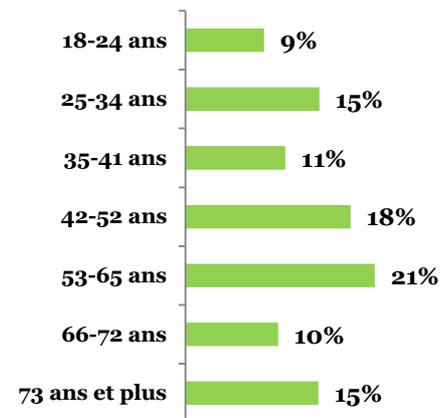


52%

Femme

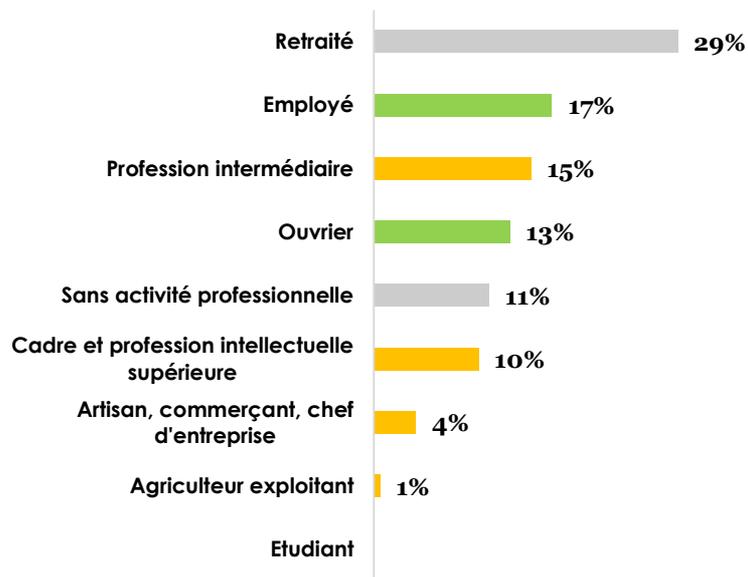
Base : Ensemble (1 000 répondants) /
Une seule réponse possible

Age



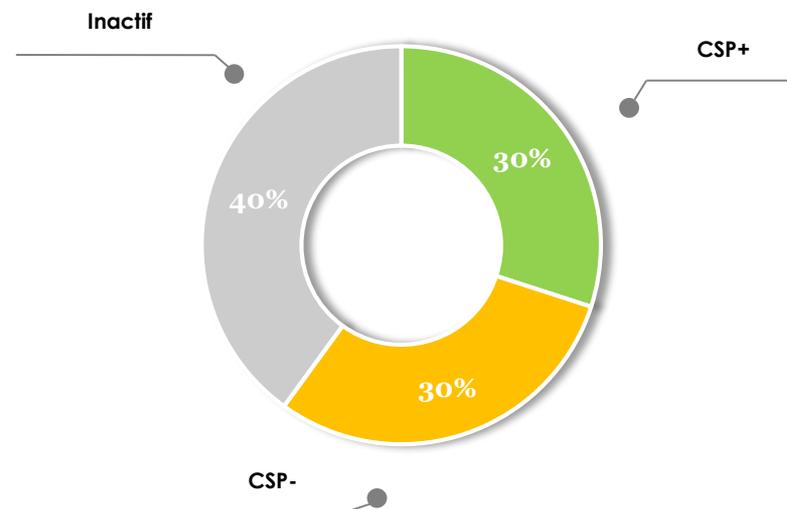
Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule
réponse possible

Profession



Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule réponse possible

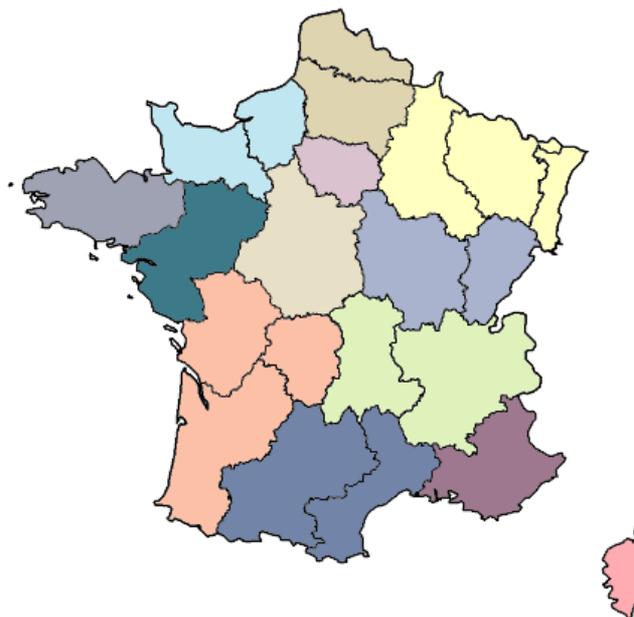
Catégorie socio-professionnelle



Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule réponse possible

Région

Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	9%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charente	9%
Auvergne-Rhône-Alpes	12%
Bourgogne-Franche-Comté	4%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	4%
Corse	1%
Ile-de-France	18%
Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées	9%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	9%
Normandie	5%
Pays de la Loire	6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8%

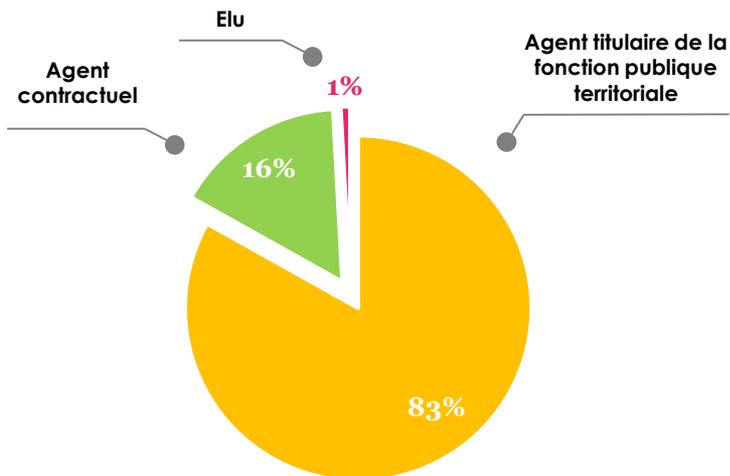


Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule réponse possible



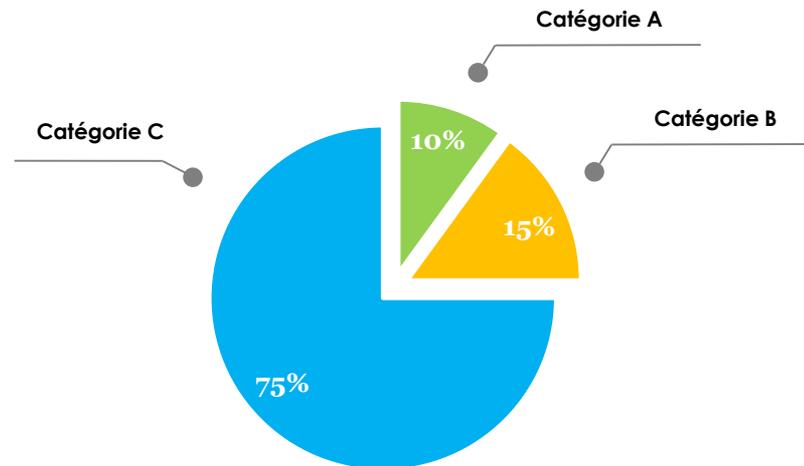
Profil des répondants en poste dans la fonction publique territoriale

Vous êtes :



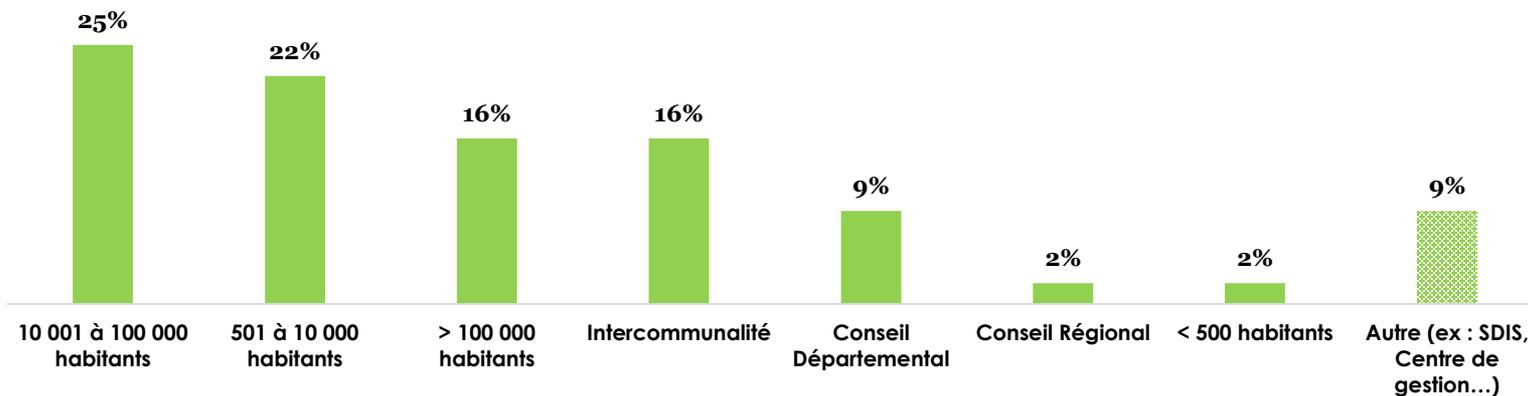
Base : Ensemble (1 550 répondants) /
Une seule réponse possible

Vous êtes un agent de :



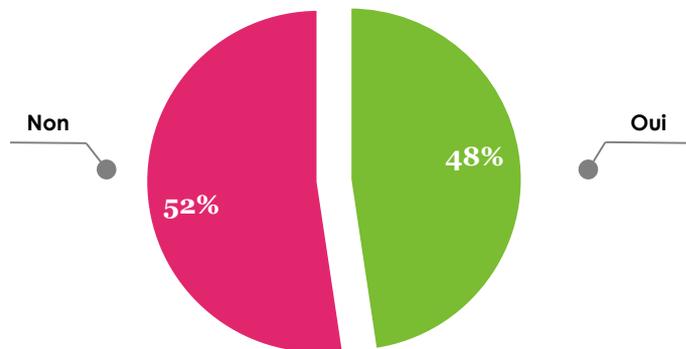
Base : 1 548 agents au sein d'une collectivité locale /
Une seule réponse possible

Dans quel type de collectivité travaillez-vous ?



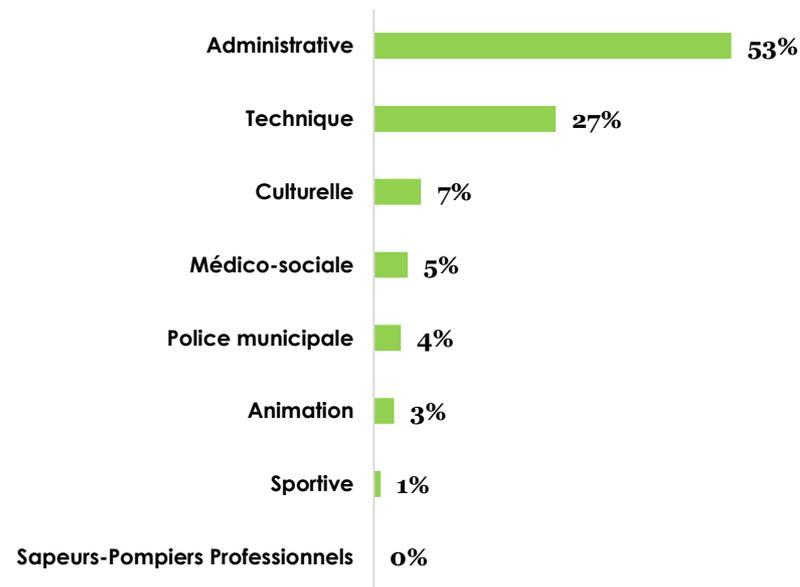
Ensemble (1 550 répondants) / Une seule réponse possible

Avez-vous passé un concours d'entrée à la fonction publique ?



Base : 1 365 agents titulaires de la fonction publique / Une seule réponse possible

Dans quelle filière travaillez-vous ?



Base : 1 548 agents au sein d'une collectivité locale / Une seule réponse possible

ÉCHANTILLON

PROFIL DES RÉPONDANTS EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE (DONNÉES REDRESSÉES)

Genre

Age

38%

Homme



62%

Femme

Base : Ensemble (1 550 répondants) /
Une seule réponse possible

18-24 ans 1%

25-34 ans 11%

35-41 ans 14%

42-52 ans 43%

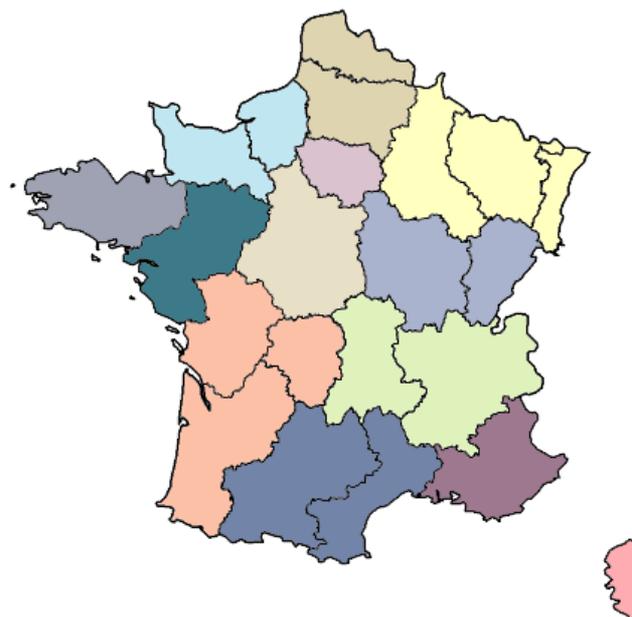
53-65 ans 31%

66-72 ans 1%

Base : Ensemble (1 550 répondants) /
Une seule réponse possible

Région

Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	5%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charente	11%
Auvergne-Rhône-Alpes	12%
Bourgogne-Franche-Comté	4%
Bretagne	3%
Centre-Val de Loire	6%
Corse	1%
Ile-de-France	20%
Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées	8%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	8%
Normandie	5%
Pays de la Loire	7%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9%
DOM-TOM	2%

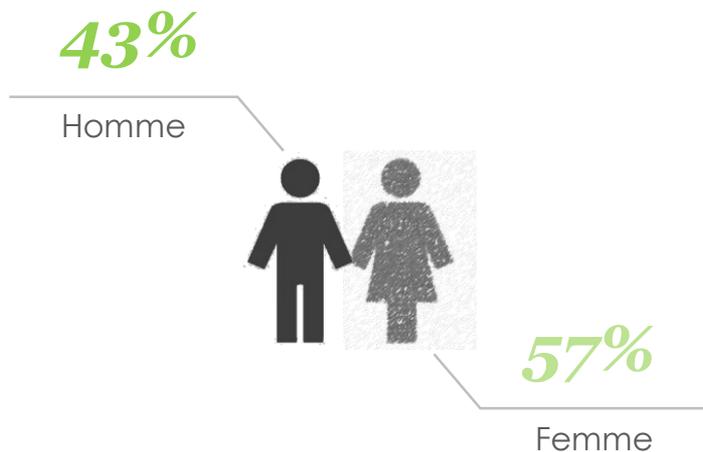


Base : Ensemble (1 550 répondants) / Une seule réponse possible



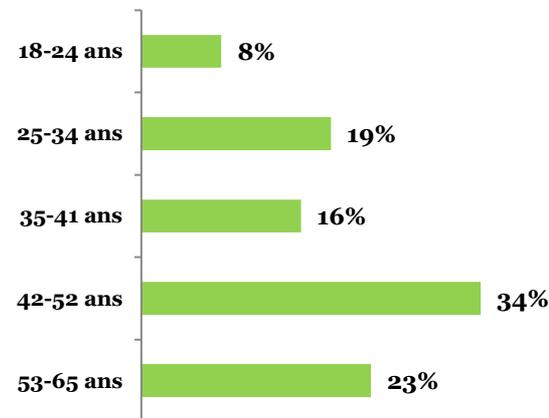
Profil des répondants candidats dans la fonction publique territoriale

Genre



Base : Ensemble (79 répondants) /
Une seule réponse possible

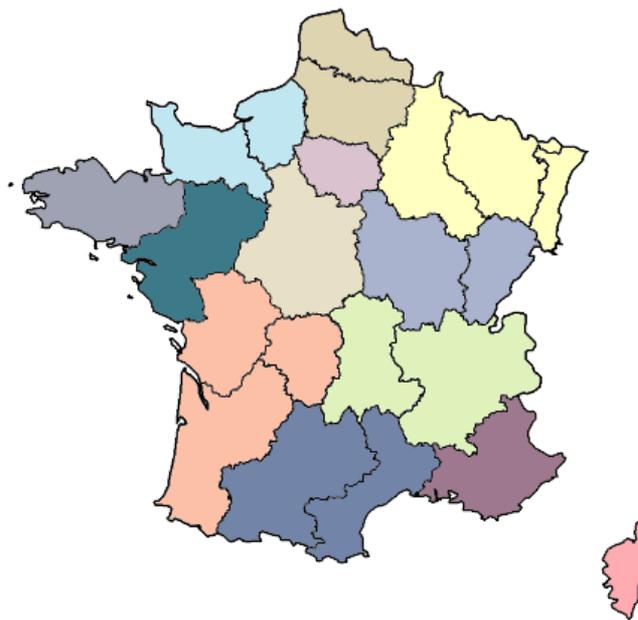
Age



Base : Ensemble (79 répondants) /
Une seule réponse possible

Région envisagée

	Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	3%
	Aquitaine-Limousin-Poitou-Charente	8%
	Auvergne-Rhône-Alpes	7%
	Bourgogne-Franche-Comté	2%
	Bretagne	2%
	Centre-Val de Loire	3%
	Corse	1%
	Ile-de-France	26%
	Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées	3%
	Nord-Pas-de-Calais-Picardie	10%
	Normandie	6%
	Pays de la Loire	6%
	Provence-Alpes-Côte d'Azur	10%
	DOM-TOM	1%



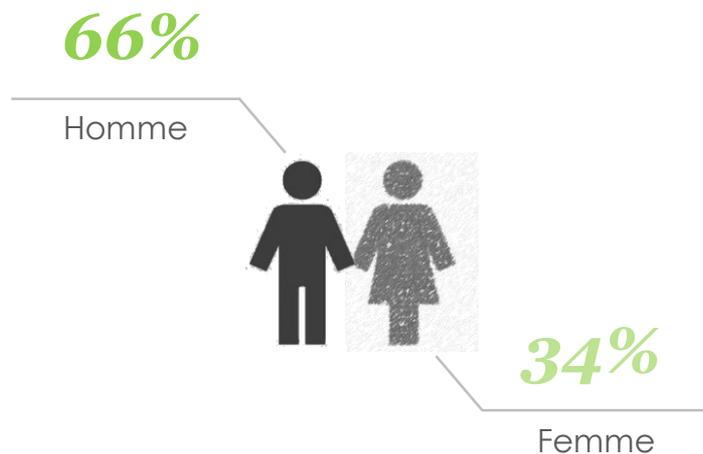
Base : Ensemble (79 répondants) / Une seule réponse possible

Ne sais pas : 13%



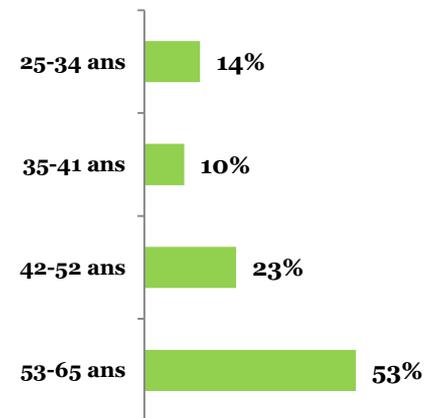
Profil des répondants candidats dans le secteur privé

Genre



Base : Ensemble (82 répondants) /
Une seule réponse possible

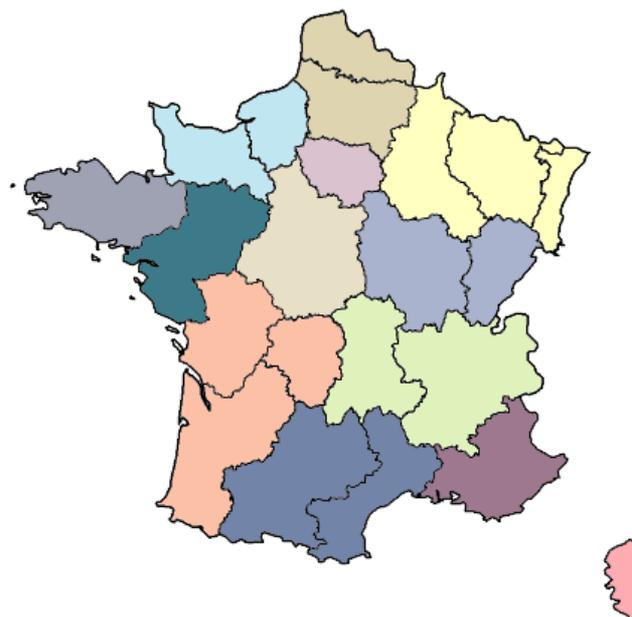
Age



Base : Ensemble (82 répondants) /
Une seule réponse possible

Région envisagée

Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	4%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charente	4%
Auvergne-Rhône-Alpes	5%
Bourgogne-Franche-Comté	2%
Bretagne	4%
Centre-Val de Loire	5%
Corse	1%
Ile-de-France	45%
Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées	8%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	9%
Normandie	2%
Pays de la Loire	4%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9%



Base : Ensemble (82 répondants) / Une seule réponse possible

RÉCAPITULATIF DE L'ÉCHANTILLON

ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

	En poste dans la fonction publique territoriale	Candidats dans la fonction publique territoriale	Candidats dans le privé	Population française
Nombre de répondants	1 550	79	82	1 000
Genre				
Hommes	38%	43%	66%	48%
Femmes	62%	57%	34%	52%
Age				
18 à 24 ans	1%	8%		9%
25 à 34 ans	11%	19%	14%	15%
35 à 41 ans	14%	16%	10%	11%
42 à 52 ans	43%	34%	23%	18%
53 à 65 ans	31%	23%	53%	21%
66 ans et plus	1%			25%
Localisation géographique				
Ile de France	20%	26%	45%	18%
Province	80%	61%	55%	82%
Ne souhaite pas répondre		13%		

RESULTATS



1

IMAGE ET PERCEPTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE



IMAGE VÉHICULÉE PAR LA FONCTION PUBLIQUE

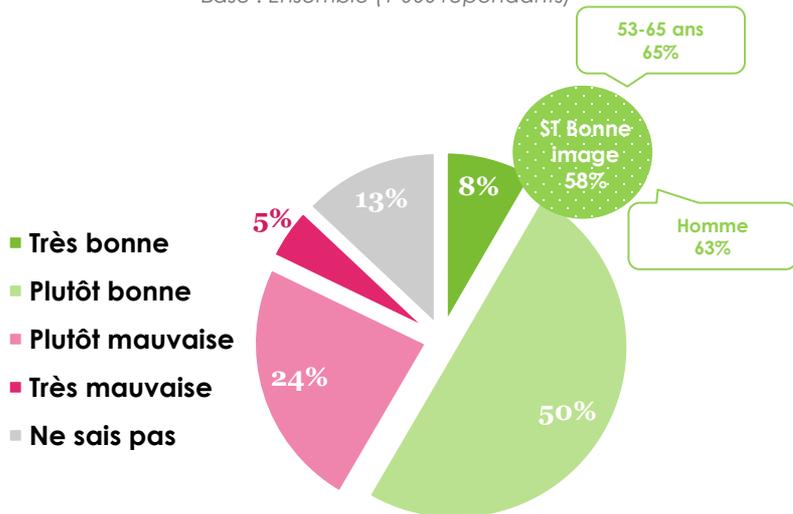
POPULATION FRANÇAISE ET CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Quelle image avez-vous de la fonction publique ?

Une seule réponse possible

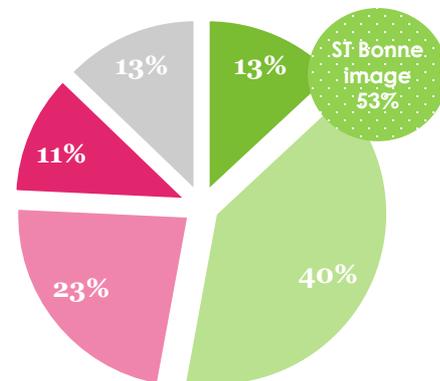
Population française

Base : Ensemble (1 000 répondants)



Candidats dans le secteur privé

Base : Ensemble (82 répondants)



RAISONS CONCERNANT L'IMAGE

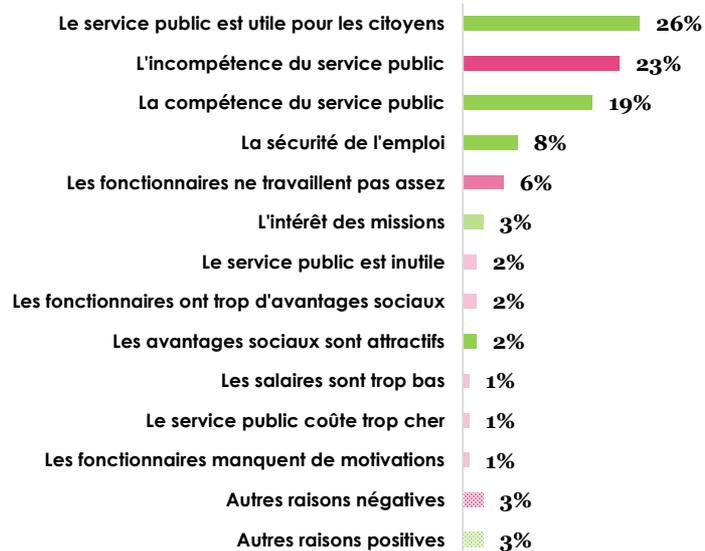
POPULATION FRANÇAISE ET CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Pour quelles raisons ?

Question ouverte

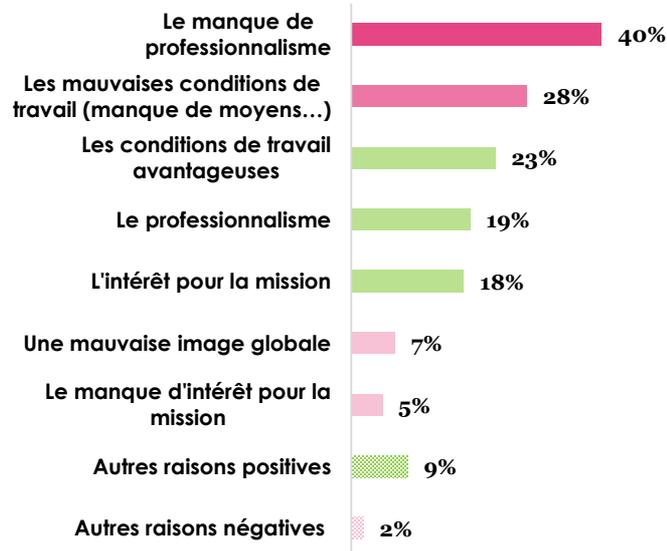
Population française

Base : 605 répondants, hors NSP



Candidats dans le secteur privé

Base : 57 répondants, hors NSP



ATTENTION PORTÉE À L'IMAGE POUR RECRUTER DE NOUVEAUX CANDIDATS

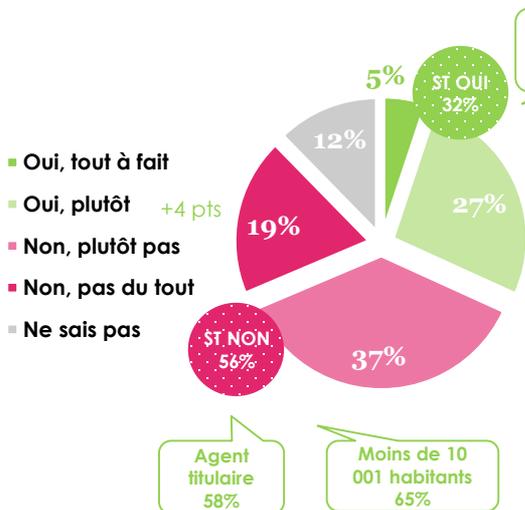
ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

Trouvez-vous que les collectivités sont attentives à l'image qu'elles véhiculent afin d'attirer les nouveaux candidats ?

Une seule réponse possible

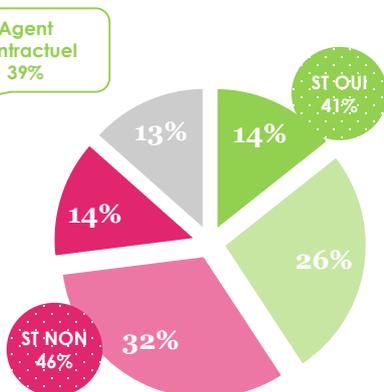
En poste dans la fonction publique territoriale

Ensemble (1 550 répondants)



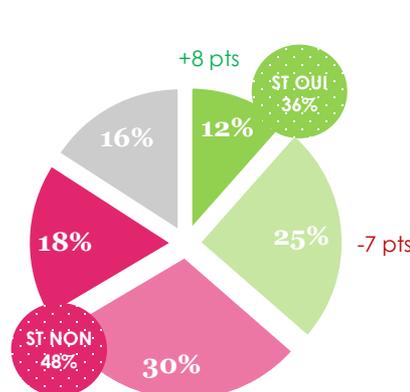
Candidat dans la fonction publique territoriale

Ensemble (79 répondants)



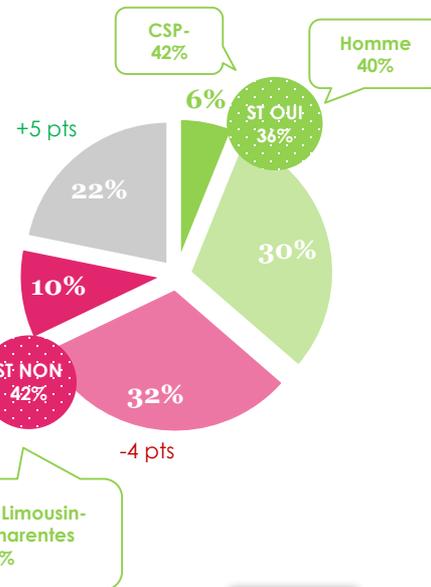
Candidat dans le secteur privé

Ensemble (82 répondants)



Population française

Ensemble (1 000 répondants)



IMPACT DE LA CRISE SUR L'IMAGE DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

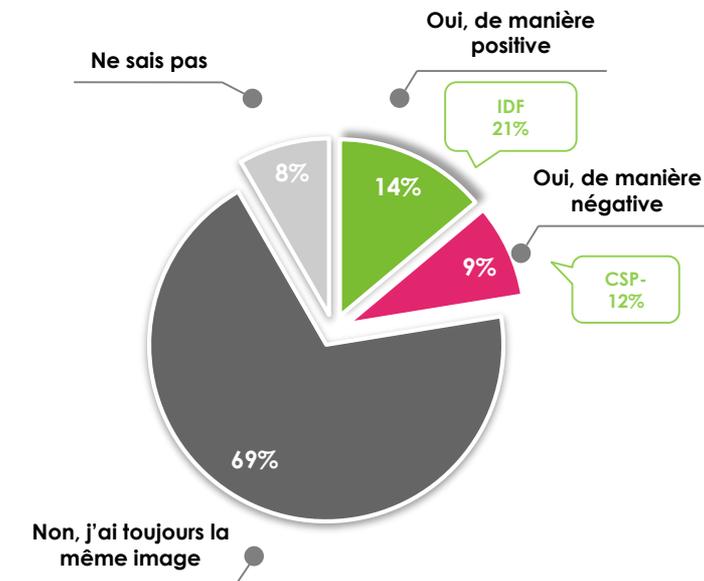
POPULATION FRANÇAISE ET CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

La période de crise actuelle a-t-elle changé votre regard sur la fonction publique territoriale ?

Une seule réponse possible / Nouvelle question

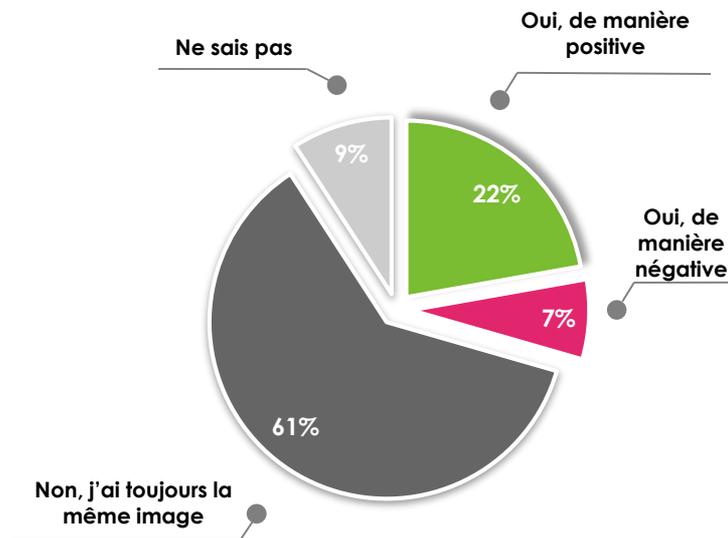
Population française

Base : Ensemble (1 000 répondants)



Candidats dans le secteur privé

Base : Ensemble (82 répondants)



2 ATTRACTIVITÉ DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

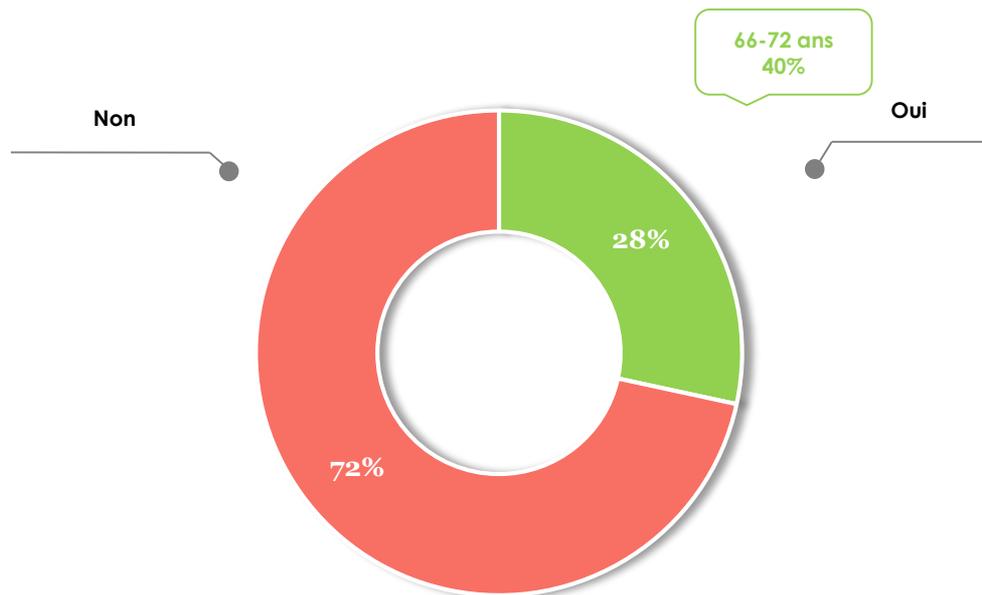


EXPÉRIENCE DANS LA FONCTION PUBLIQUE

POPULATION FRANÇAISE

Avez-vous déjà travaillé dans la fonction publique ?

Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule réponse possible

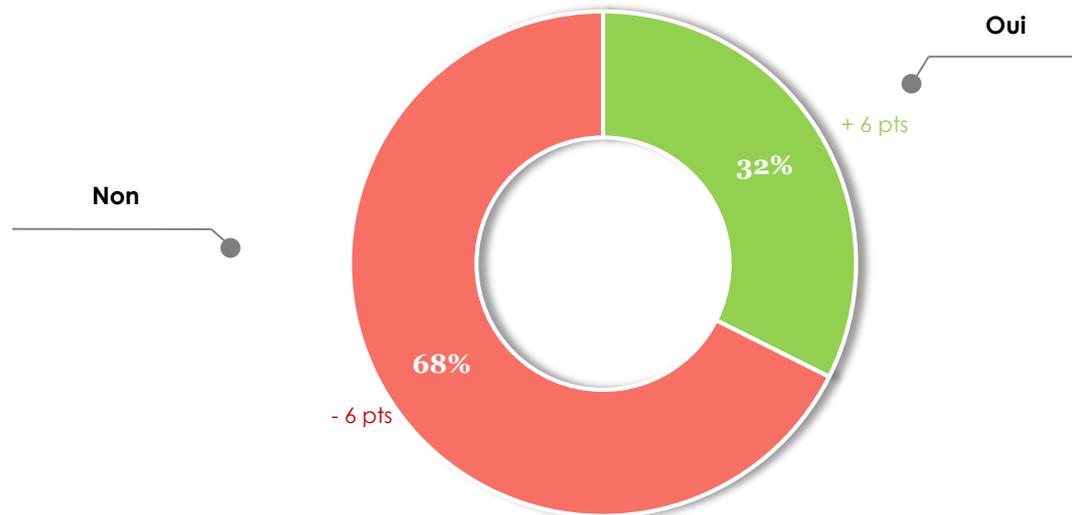


EXPÉRIENCE DANS LA FONCTION PUBLIQUE

CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Avez-vous déjà travaillé dans la fonction publique ?

Base : Ensemble (82 répondants) / Une seule réponse possible

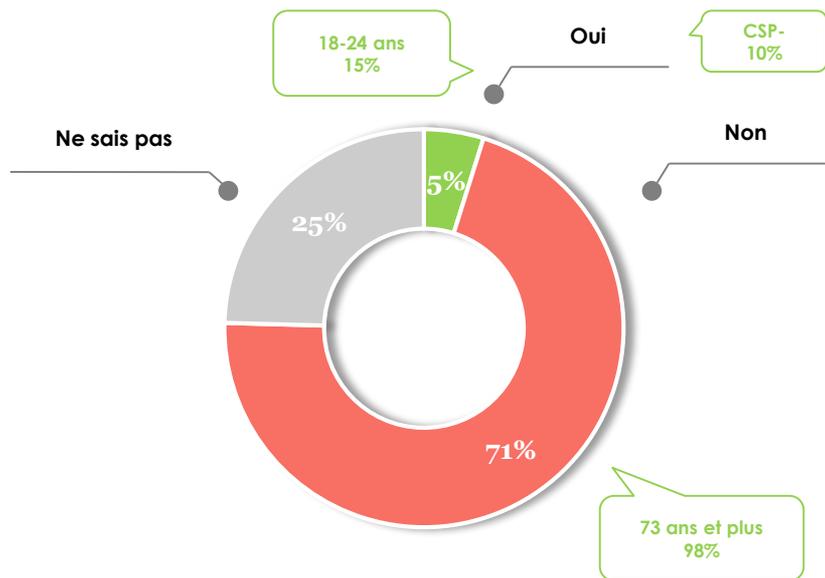


PROJETS PROFESSIONNELS DANS LA FONCTION PUBLIQUE

FRANÇAIS N'AYANT JAMAIS TRAVAILLÉ DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Envisagez-vous d'intégrer la fonction publique ?

Base : 703 répondants n'ayant jamais travaillé dans la fonction publique / Une seule réponse possible

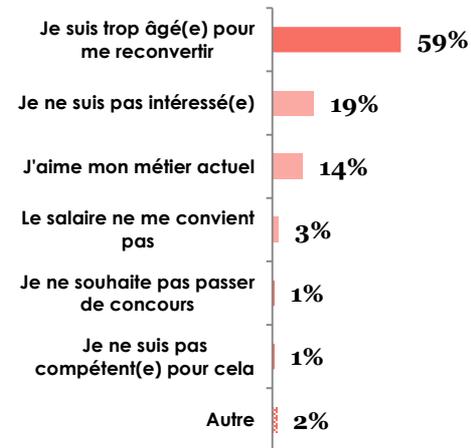


Pour quelle(s) raison(s) ?

Base : 40 répondants envisageant d'intégrer la fonction publique (hors NSP) / Question ouverte



Base : 365 répondants n'envisageant pas d'intégrer la fonction publique (hors NSP) / Question ouverte

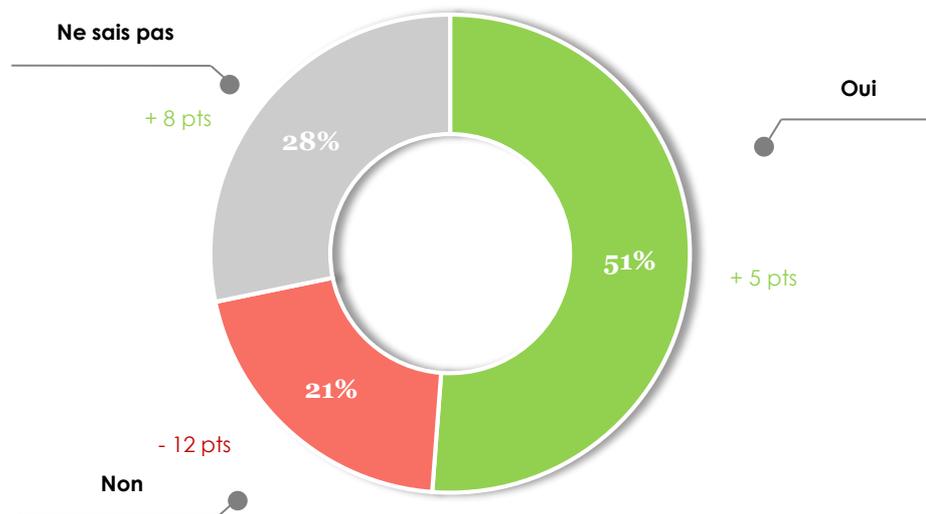


PROJETS PROFESSIONNELS DANS LA FONCTION PUBLIQUE

CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ N'AYANT JAMAIS TRAVAILLÉ DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Avez-vous déjà envisagé d'intégrer la fonction publique ?

Base : 53 répondants candidats dans le secteur privé et n'ayant jamais travaillé dans la fonction publique / Une seule réponse possible

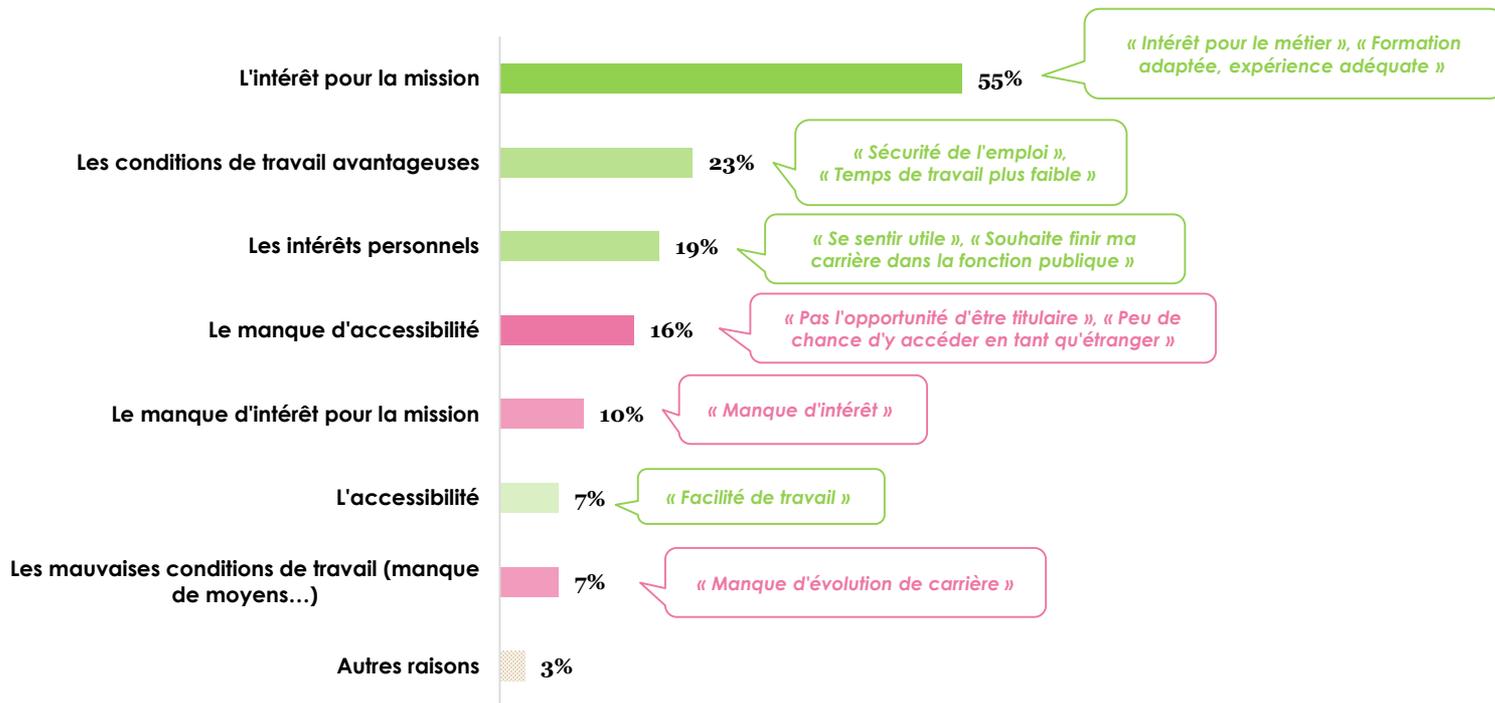


RAISONS POUR INGÉRER LA FONCTION PUBLIQUE

CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ N'AYANT JAMAIS TRAVAILLÉ DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Pour quelles raisons ?

Base faible : 31 répondants candidats dans le secteur privé et n'ayant jamais travaillé dans la fonction publique, hors NSP / Question ouverte

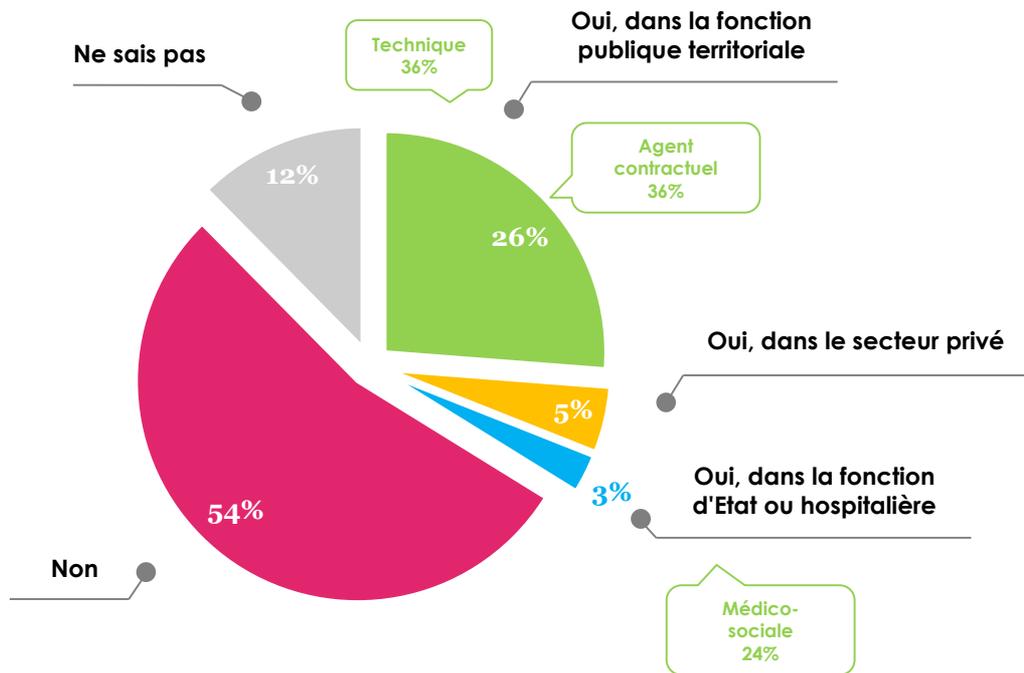


RECHERCHE D'UN NOUVEL EMPLOI

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Actuellement, êtes-vous en recherche d'un nouvel emploi ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible

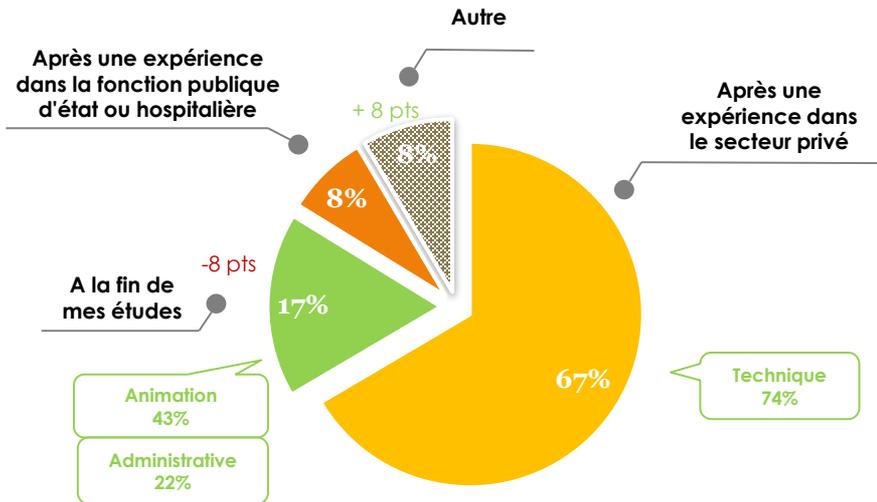


INTÉGRATION DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

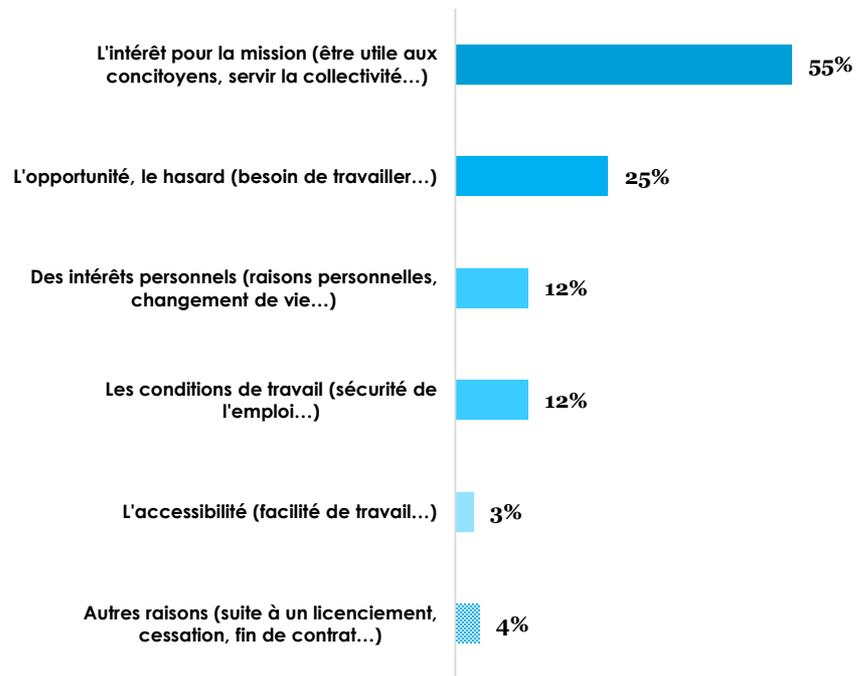
A quel moment avez-vous intégré la fonction publique territoriale ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible



Pour quelle(s) raison(s) ?

Base : 1 466 répondants en poste au sein d'une collectivité locale, hors NSP / Question ouverte



COLLECTIVITÉS LES PLUS ATTRACTIVES

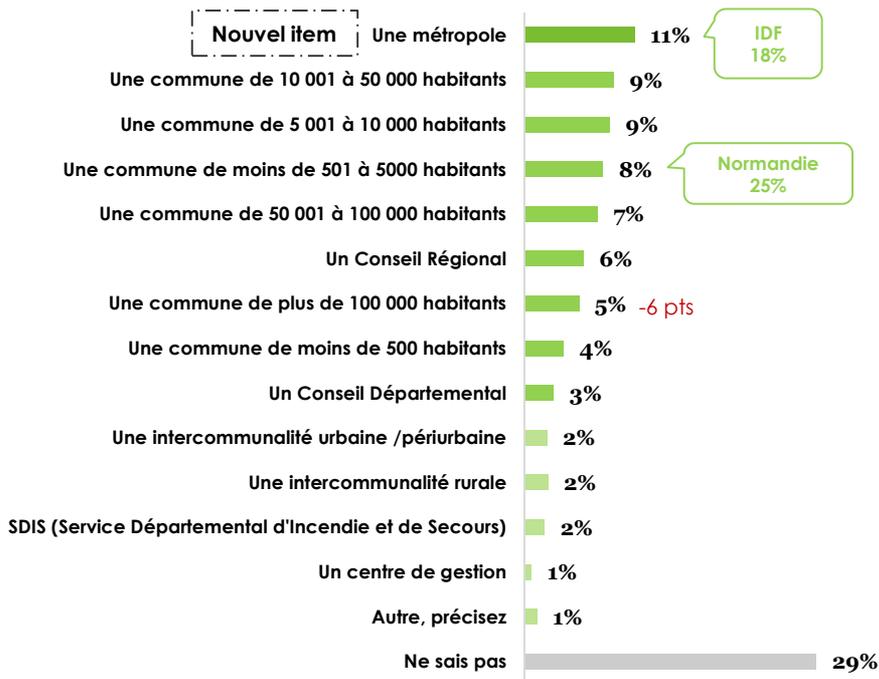
POPULATION FRANÇAISE OU CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Selon vous, quel type de collectivité est le plus attractif pour un emploi ?

Une seule réponse possible

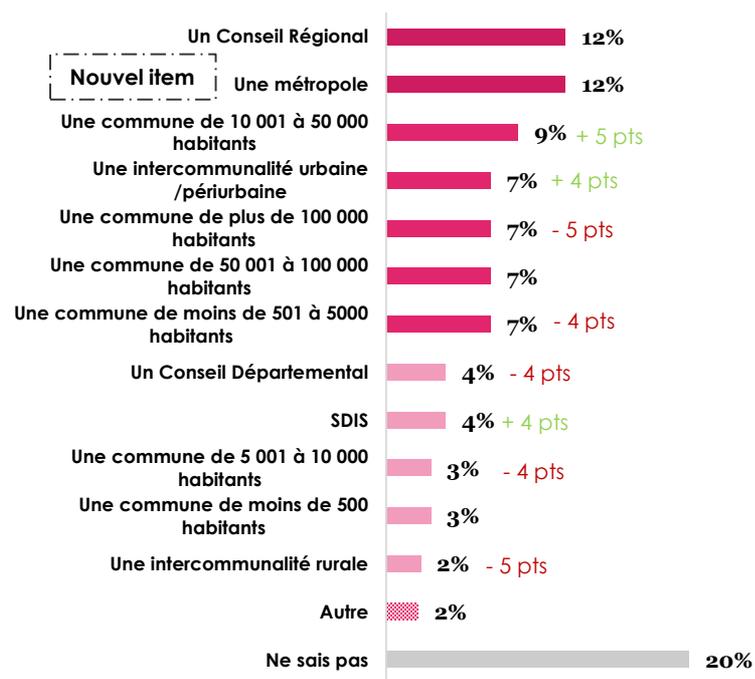
Population française

Base : Ensemble (1 000 répondants)



Candidats dans le secteur privé

Base : Ensemble (82 répondants)



RAISONS LIÉES À L'ATTRACTIVITÉ D'UNE COLLECTIVITÉ

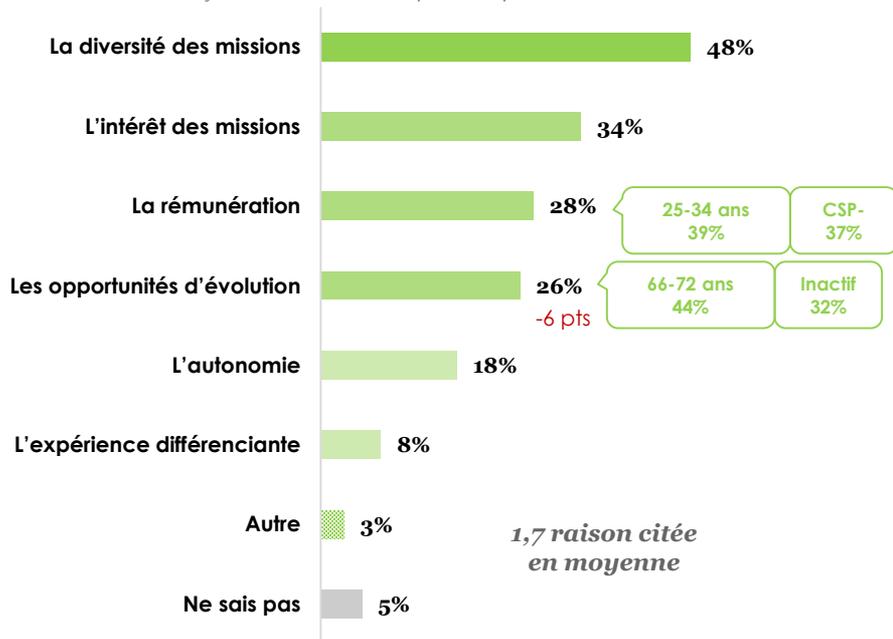
POPULATION FRANÇAISE OU CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ, HORS NSP À LA QUESTION PRÉCÉDENTE

Pour quelle(s) raison(s) ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

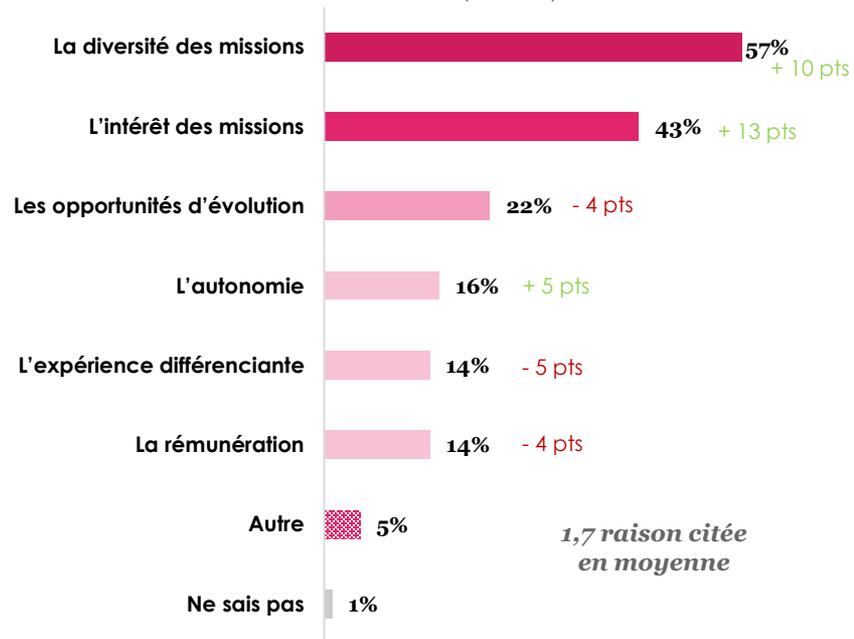
Population française

Base : 714 répondants de la population française, hors NSP à la question précédente



Candidats dans le secteur privé

Base : 57 répondants candidats dans le secteur privé, hors NSP à la question précédente



COLLECTIVITÉS LES PLUS ATTRACTIVES

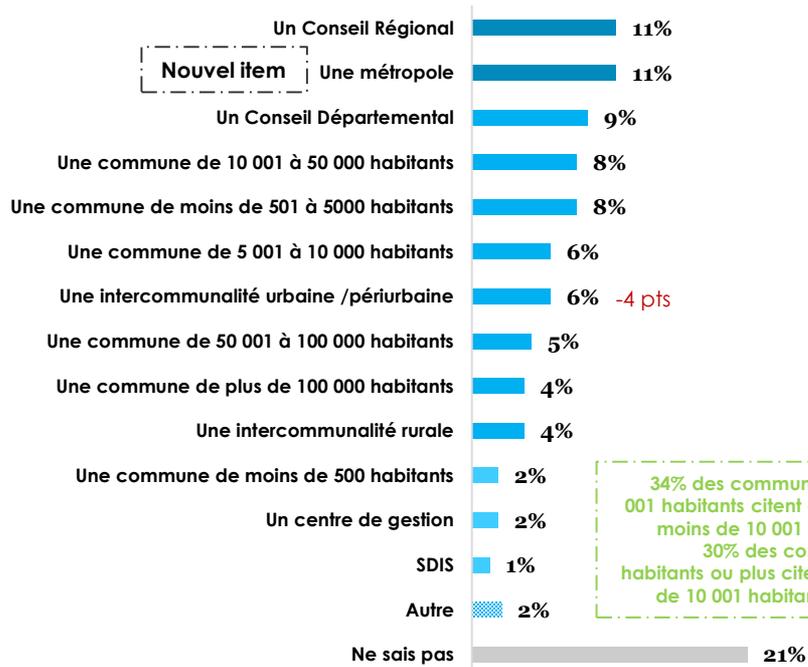
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Selon vous, quel type de collectivité est le plus attractif pour un emploi ?

Une seule réponse possible

En poste dans la fonction publique territoriale

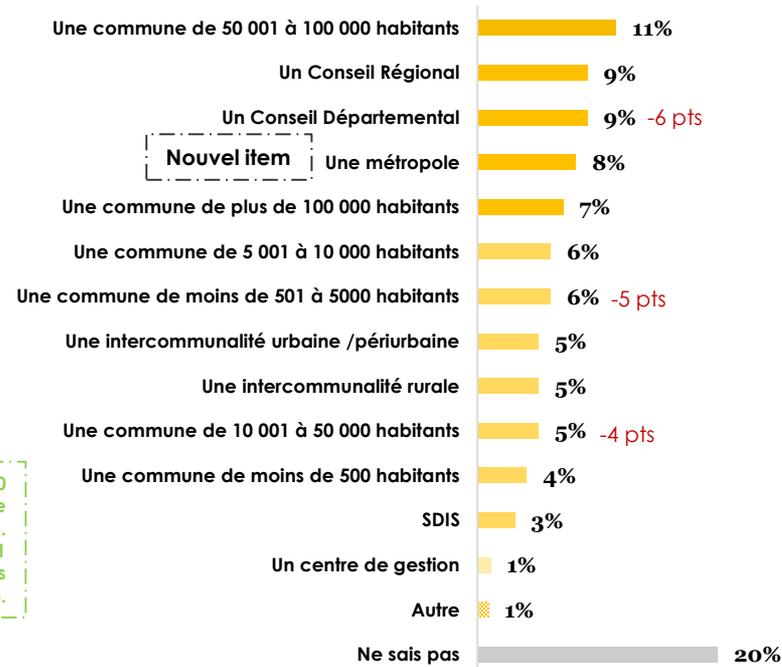
Base : Ensemble (1 550 répondants)



34% des communes de moins de 10 001 habitants citent des communes de moins de 10 001 habitants (vs 15%).
30% des communes de 10 001 habitants ou plus citent des communes de 10 001 habitants ou plus (vs 7%).

Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



RAISONS LIÉES À L'ATTRACTIVITÉ D'UNE COLLECTIVITÉ

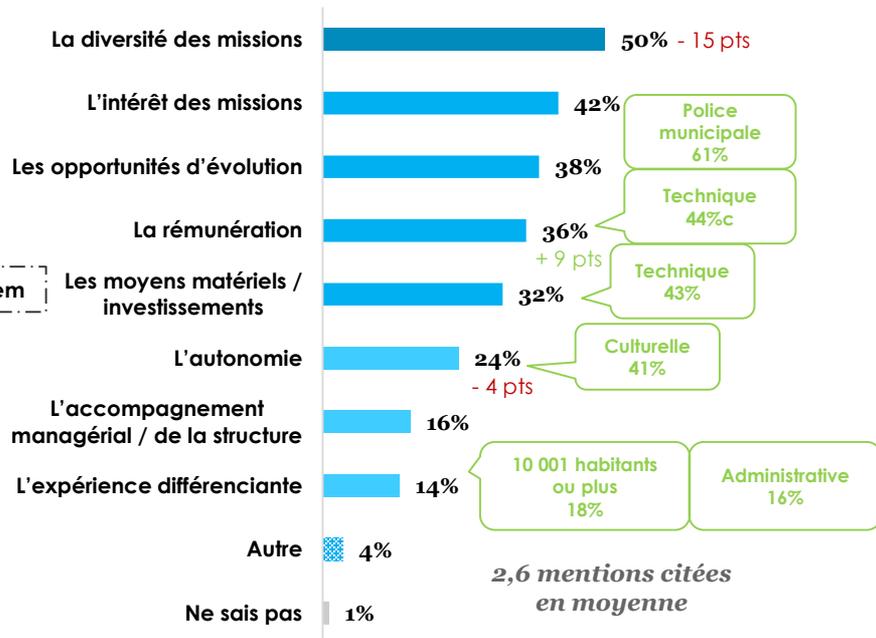
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE, HORS NSP À LA QUESTION PRÉCÉDENTE

Pour quelle(s) raison(s) ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

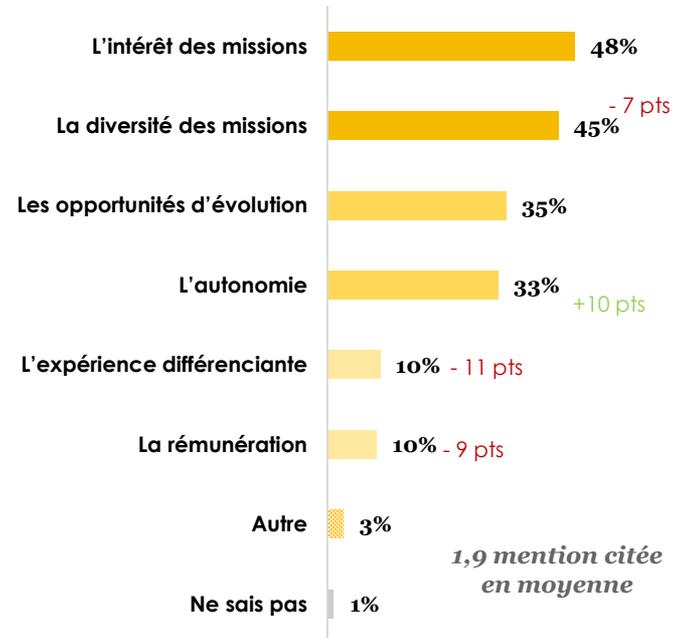
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : 1 284 en poste dans la fonction publique territoriale, hors NSP à la question précédente



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : 63 candidats à la fonction publique territoriale, hors NSP à la question précédente



REFUS D'UN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE

EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Avez-vous déjà refusé un poste dans la fonction publique parce que la réputation de la collectivité était mauvaise ?

Une seule réponse possible

En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)

Police municipale
47%



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)

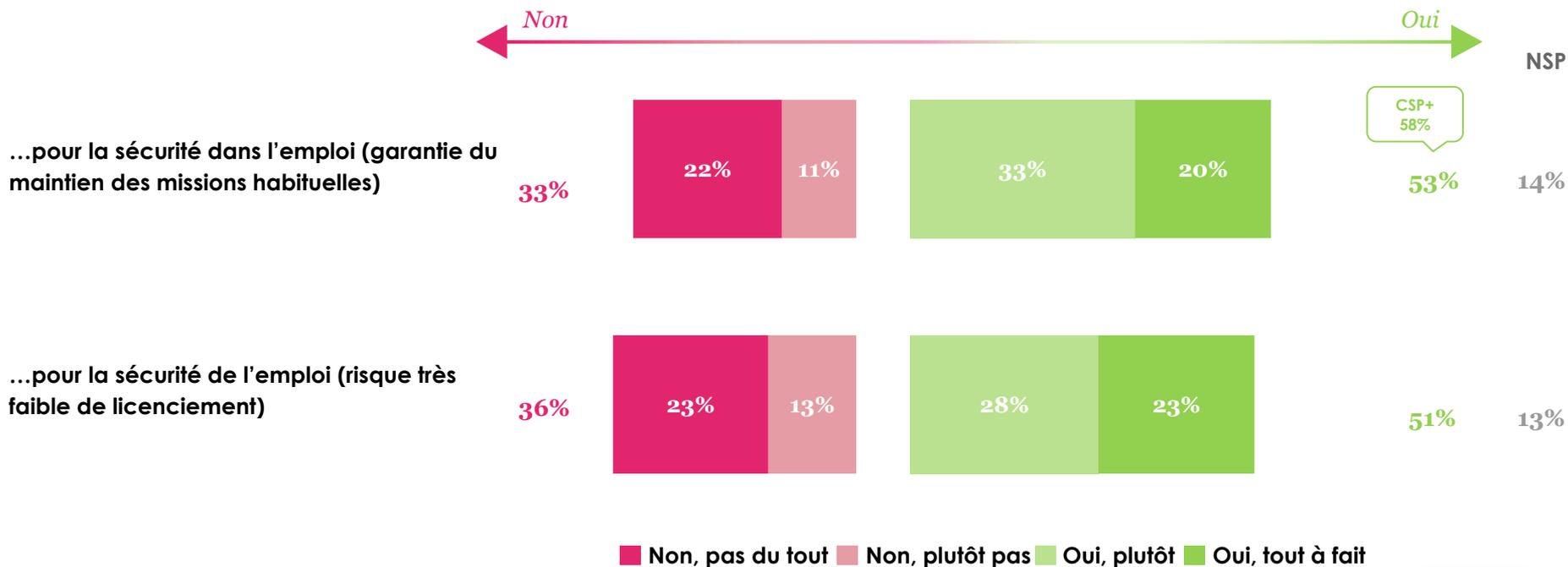


MOTIVATIONS À EXERCER DANS LA FONCTION PUBLIQUE

POPULATION FRANÇAISE

Le principe de continuité du service public repose sur la nécessité de répondre aux besoins d'intérêt général sans interruption. La fonction publique ayant pour mission de garantir un service public pérenne pour tous, elle est donc moins soumise aux aléas économiques en période de crise que les autres secteurs. Au vu du contexte actuel, cela vous incite-t-il davantage à envisager de travailler dans le secteur public ?

Base : Ensemble (1 000 répondants) / Une seule réponse possible par ligne / Nouvelle question

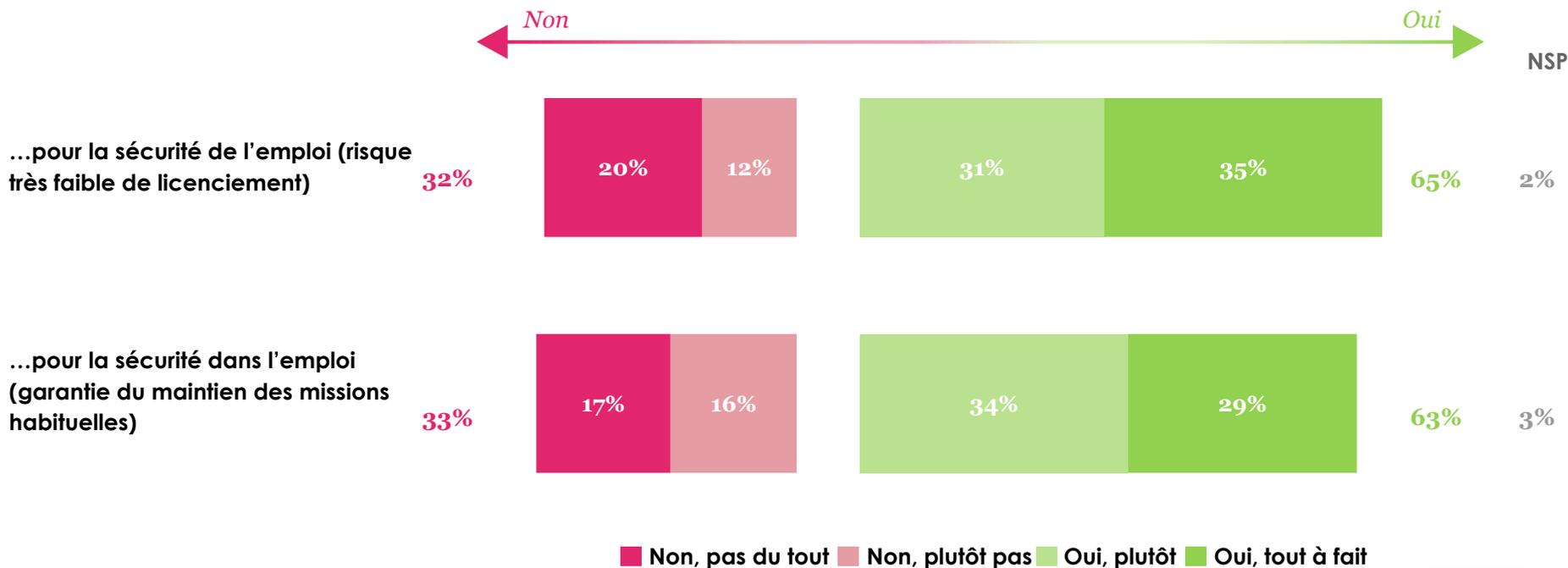


MOTIVATIONS À EXERCER DANS LA FONCTION PUBLIQUE

CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Le principe de continuité du service public repose sur la nécessité de répondre aux besoins d'intérêt général sans interruption. La fonction publique ayant pour mission de garantir un service public pérenne pour tous, elle est donc moins soumise aux aléas économiques en période de crise que les autres secteurs. Au vu du contexte actuel, cela vous incite-t-il davantage à envisager de travailler dans le secteur public ?

Base : Ensemble (82 répondants) / Une seule réponse possible par ligne / Nouvelle question



3 CRITÈRES DE CHOIX ET SATISFACTION



CRITÈRES JUGÉS LES PLUS IMPORTANTS DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

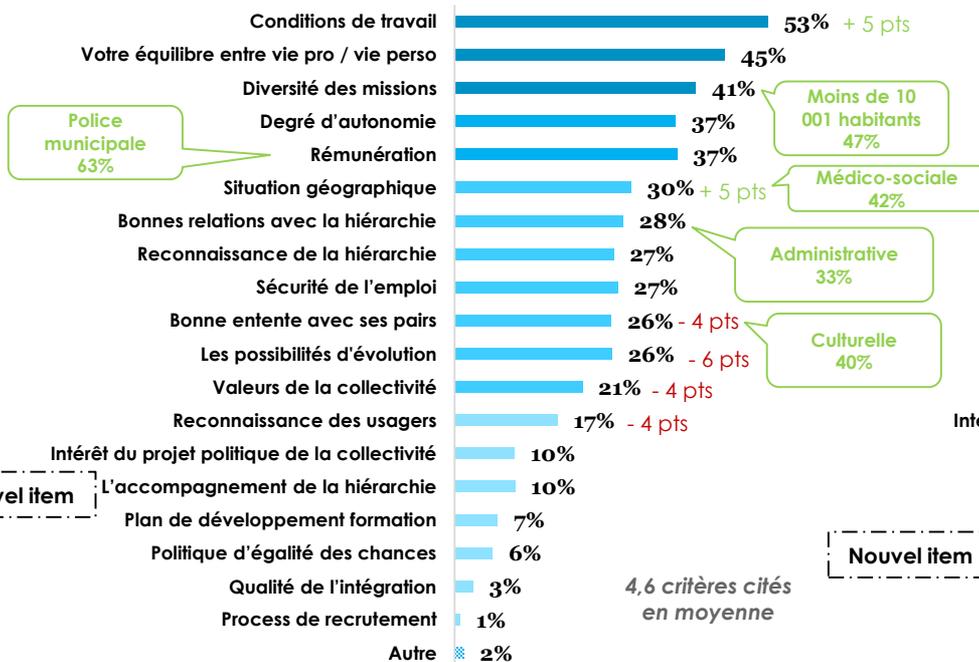
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Dans votre environnement professionnel, quels sont les critères auxquels vous accordez le plus d'importance ?

5 réponses maximum, rotation aléatoire des items

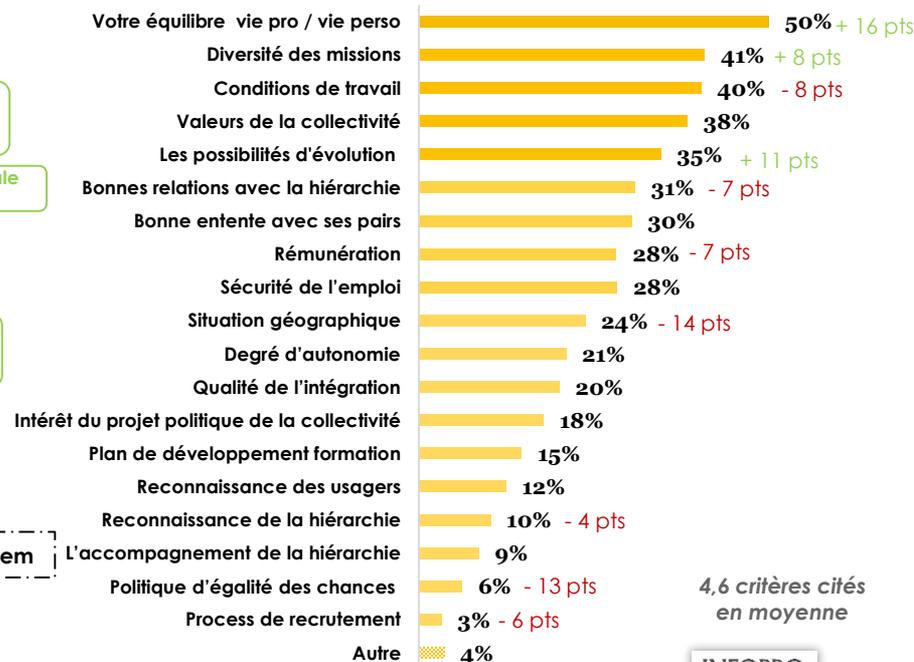
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



CRITÈRES JUGÉS LES PLUS IMPORTANTS DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

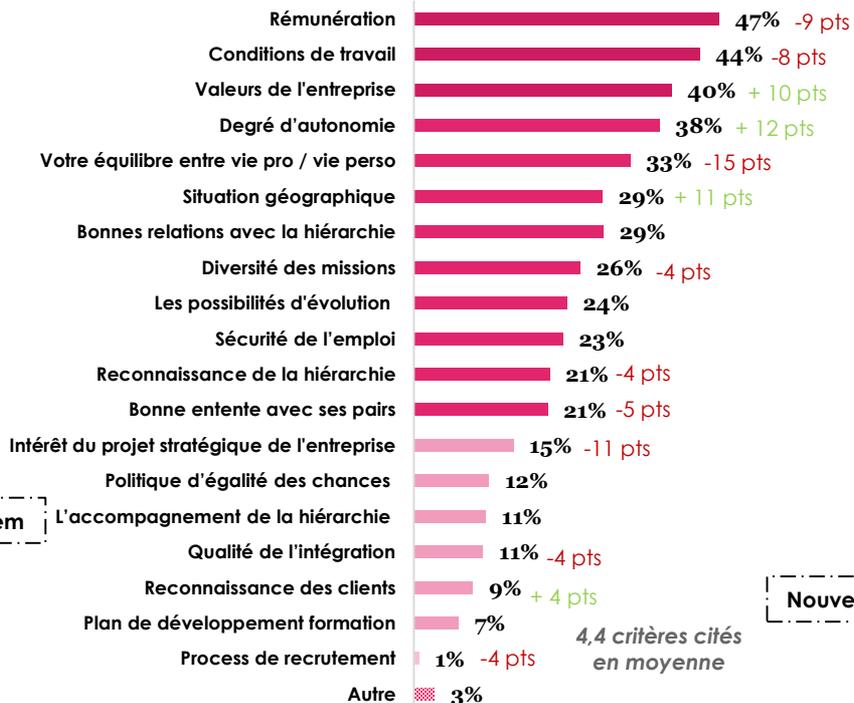
POPULATION FRANÇAISE ACTIVE OU CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Dans votre environnement professionnel, quels sont les critères auxquels vous accordez le plus d'importance ?

5 réponses maximum, rotation aléatoire des items

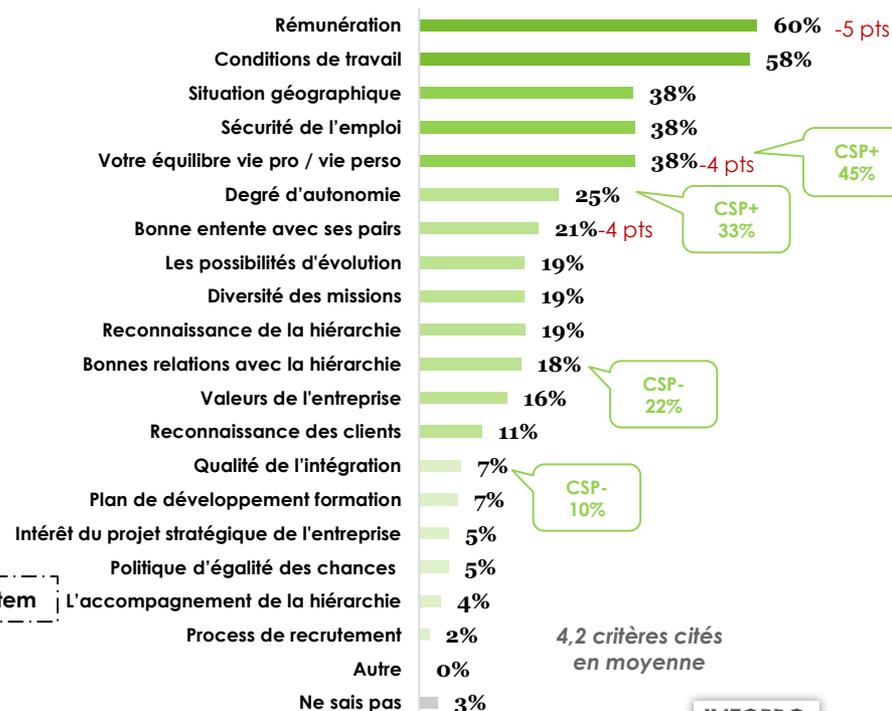
Candidats dans le secteur privé

Base : Ensemble (82 répondants)



Population française active

Base : Ensemble (598 répondants, hors inactif)



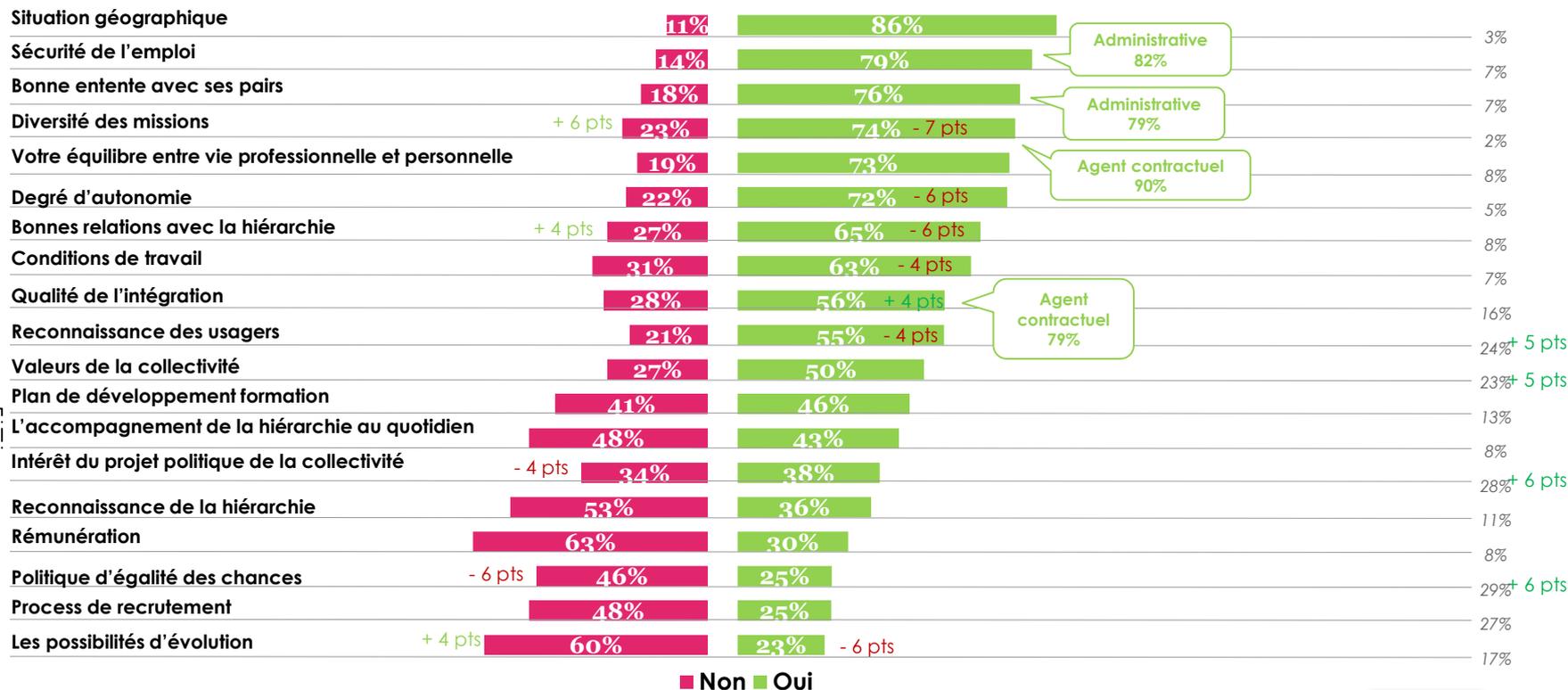
NIVEAU DE SATISFACTION DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant...

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items

NSP



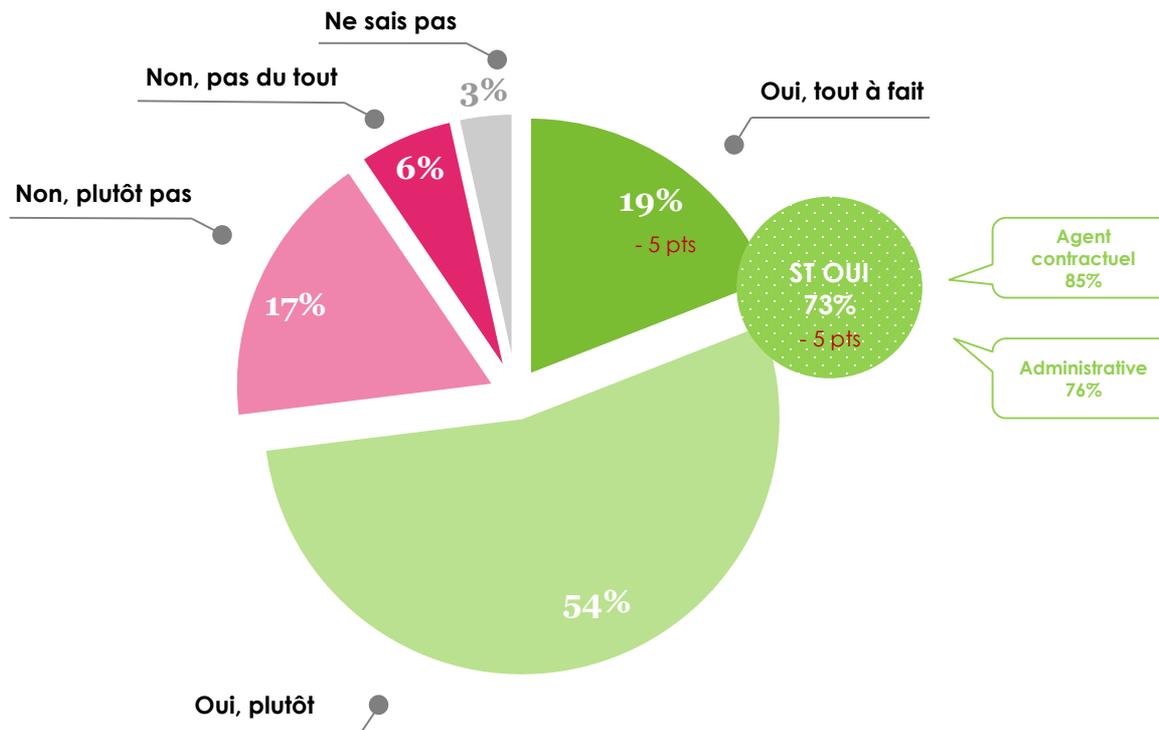
Nouvel item

NIVEAU DE SATISFACTION DU TRAVAIL AU SEIN D'UNE COLLECTIVITÉ

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Êtes-vous satisfait de travailler au sein de votre collectivité ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible

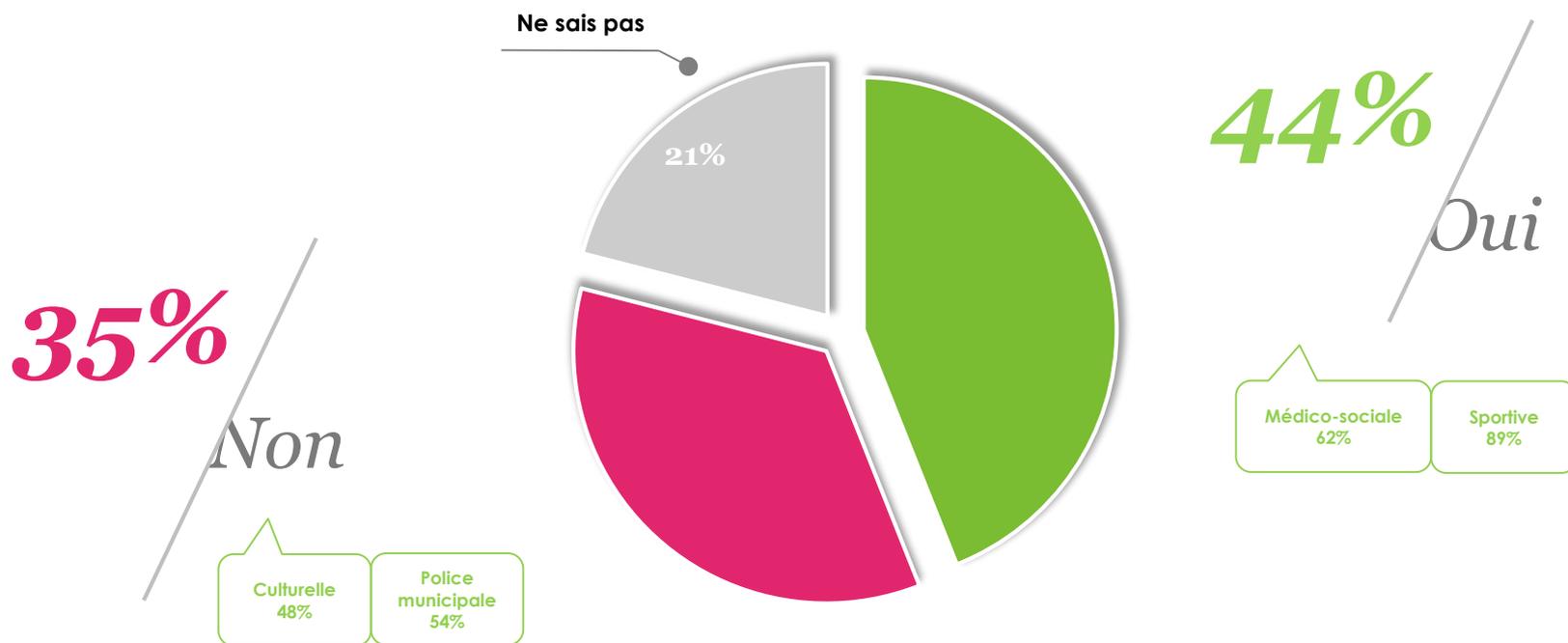


RECOMMANDATION À TRAVAILLER DANS LA FONCTION PUBLIQUE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Recommanderiez-vous à vos proches de travailler dans la fonction publique ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible / Nouvelle question

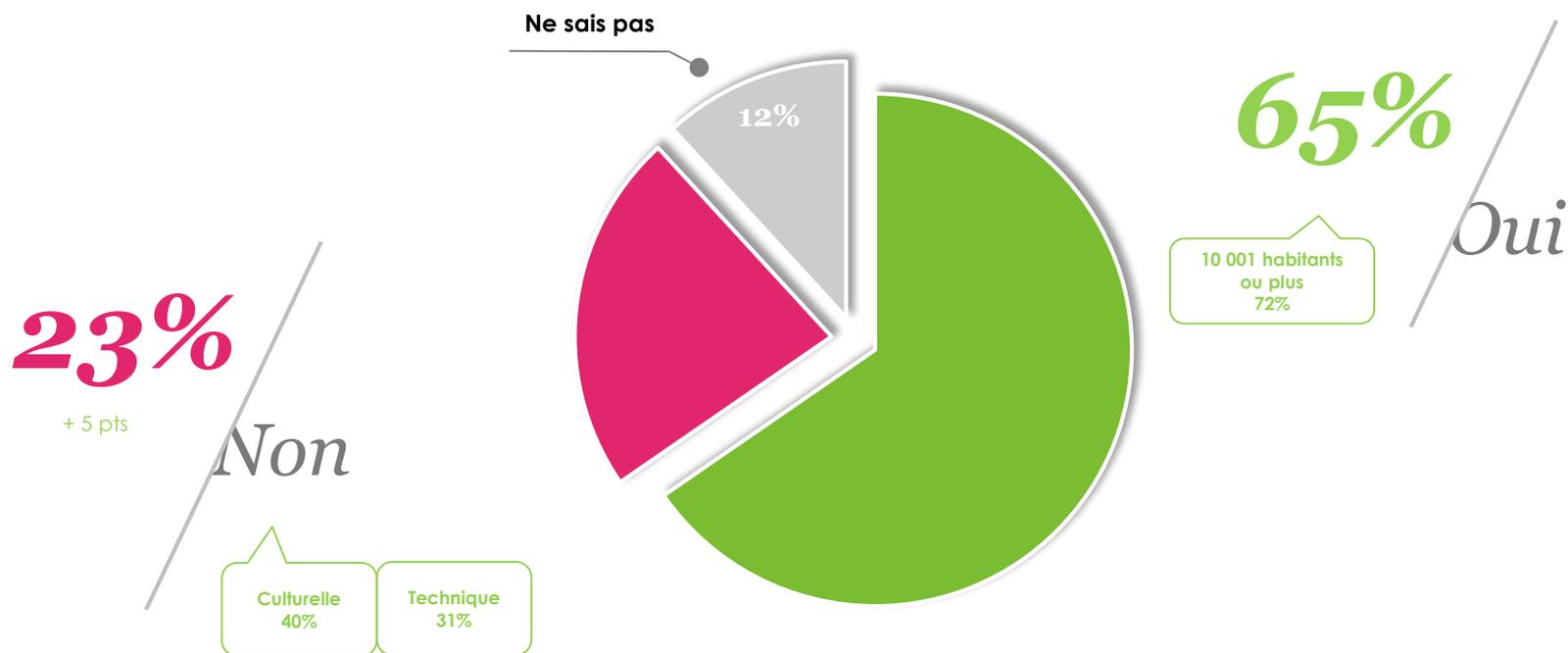


RECOMMANDATION À TRAVAILLER DANS LA COLLECTIVITÉ DU RÉPONDANT

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE ET SOUHAITANT RECOMMANDER À LEURS PROCHES DE TRAVAILLER DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Recommanderiez-vous à vos proches de travailler dans la collectivité dans laquelle vous êtes ?

Base : 789 répondants en poste au sein d'une collectivité locale et souhaitant recommander à leurs proches de travailler dans la fonction publique / Une seule réponse possible

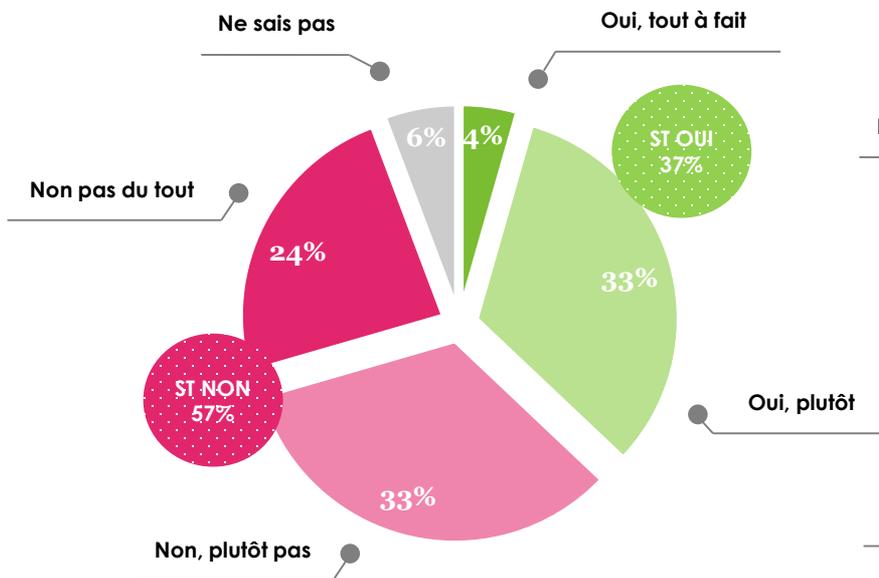


ÉCOUTE DES BESOINS DE LA PART DE LA COLLECTIVITÉ ET DU MANAGER

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

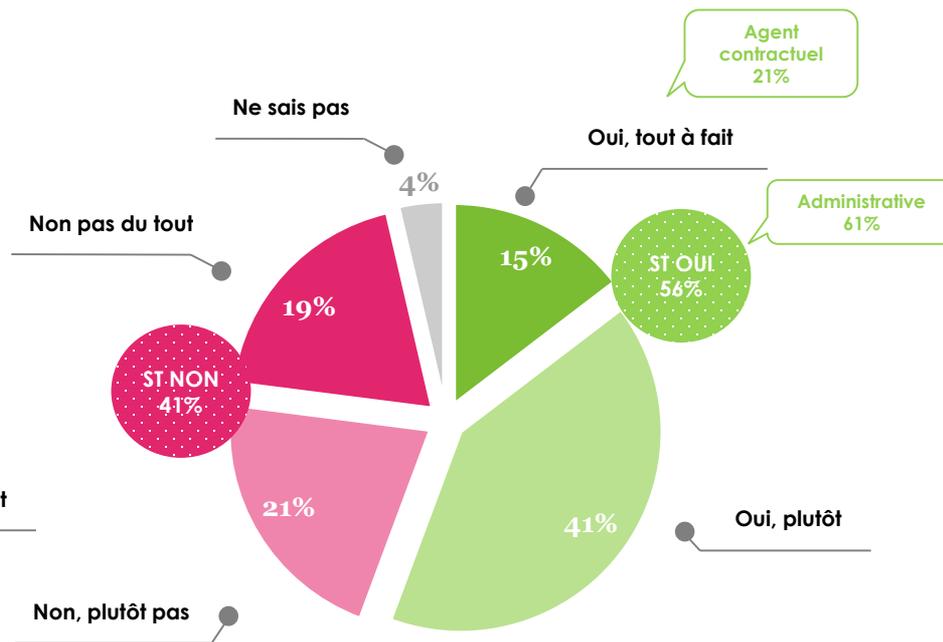
Avez-vous le sentiment que la collectivité est à l'écoute de vos besoins ?

Base : Ensemble (1 550 répondants) / Une seule réponse possible / Nouvelle question



Et avez-vous le sentiment que votre manager est à l'écoute de vos besoins ?

Base : Ensemble (1 550 répondants) / Une seule réponse possible / Nouvelle question

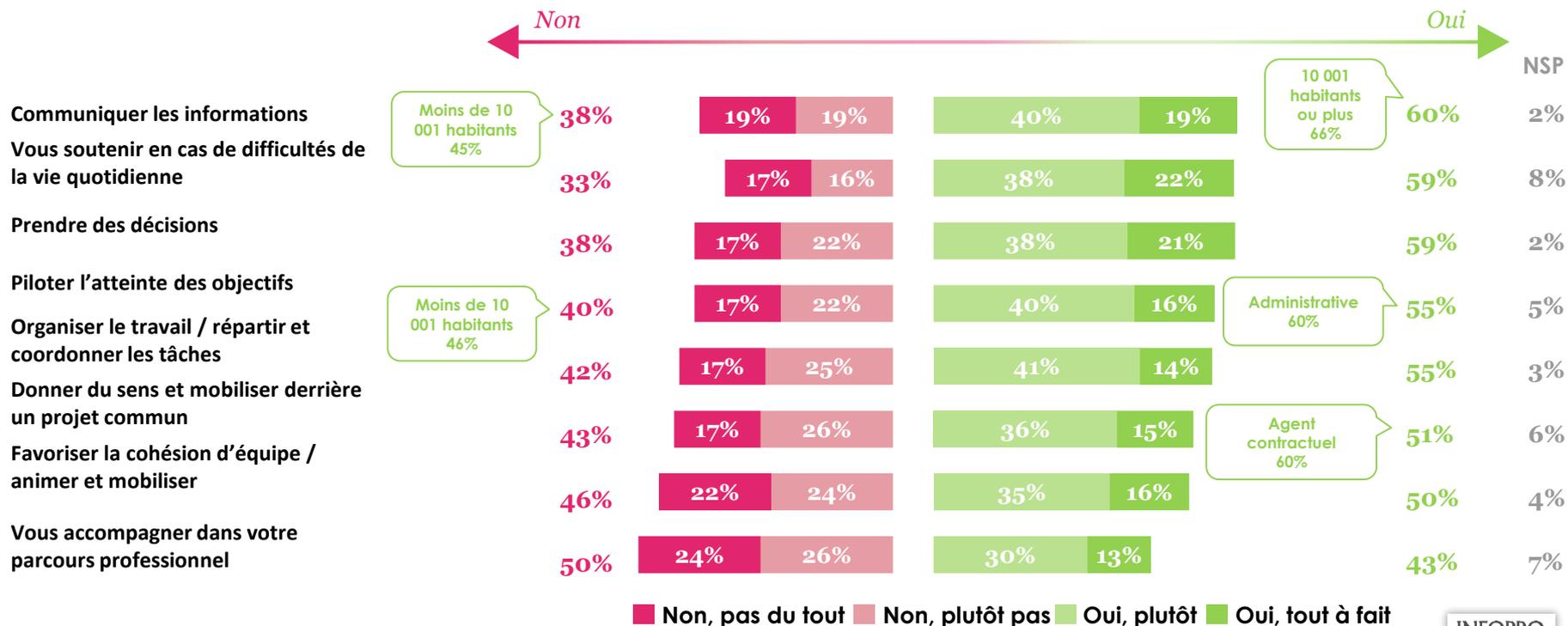


NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT LES MANAGERS

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Dans le détail, êtes-vous satisfait(e) de votre manager sur les différents aspects suivants ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible par ligne / Nouvelle question



Administrative
60%

Agent contractuel
60%

BILAN DE LA GESTION DE CRISE DANS LA COLLECTIVITÉ

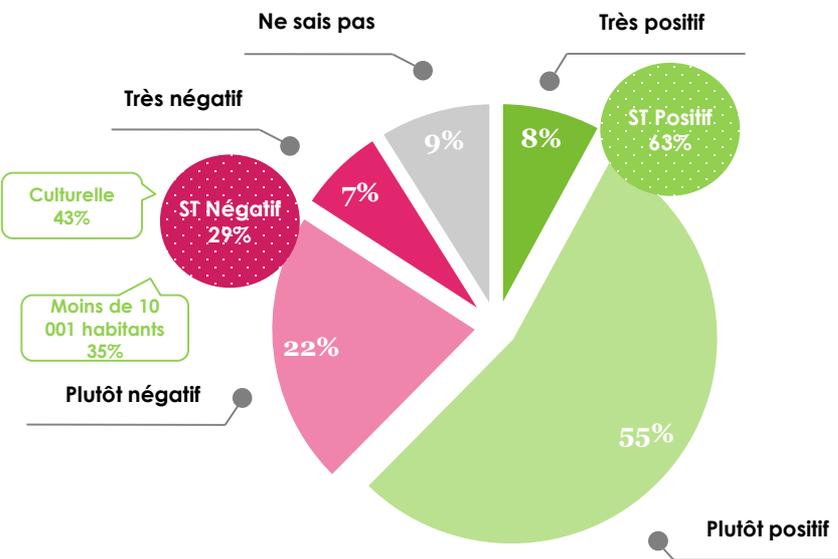
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Si vous deviez faire un premier bilan de la gestion de crise au sein de votre collectivité, ce bilan serait-il :

Une seule réponse possible / Nouvelle question

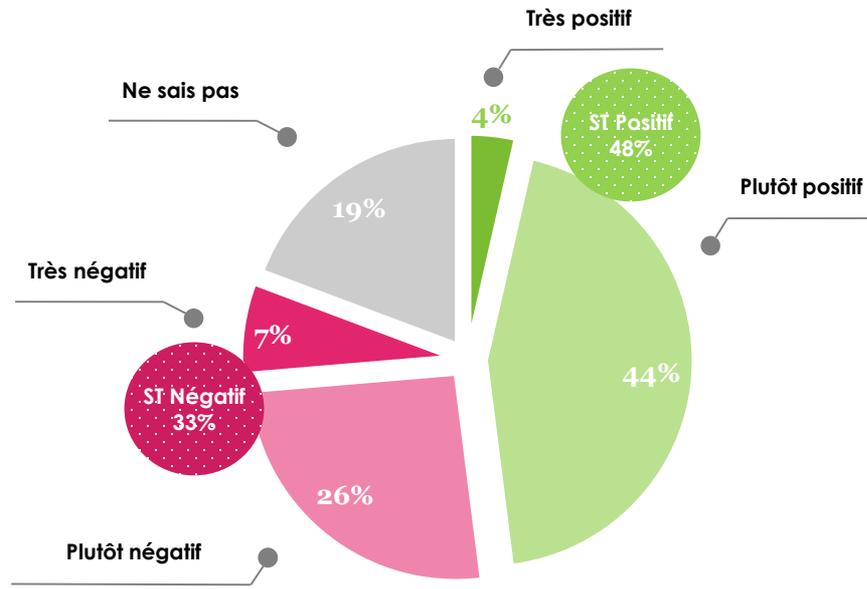
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)

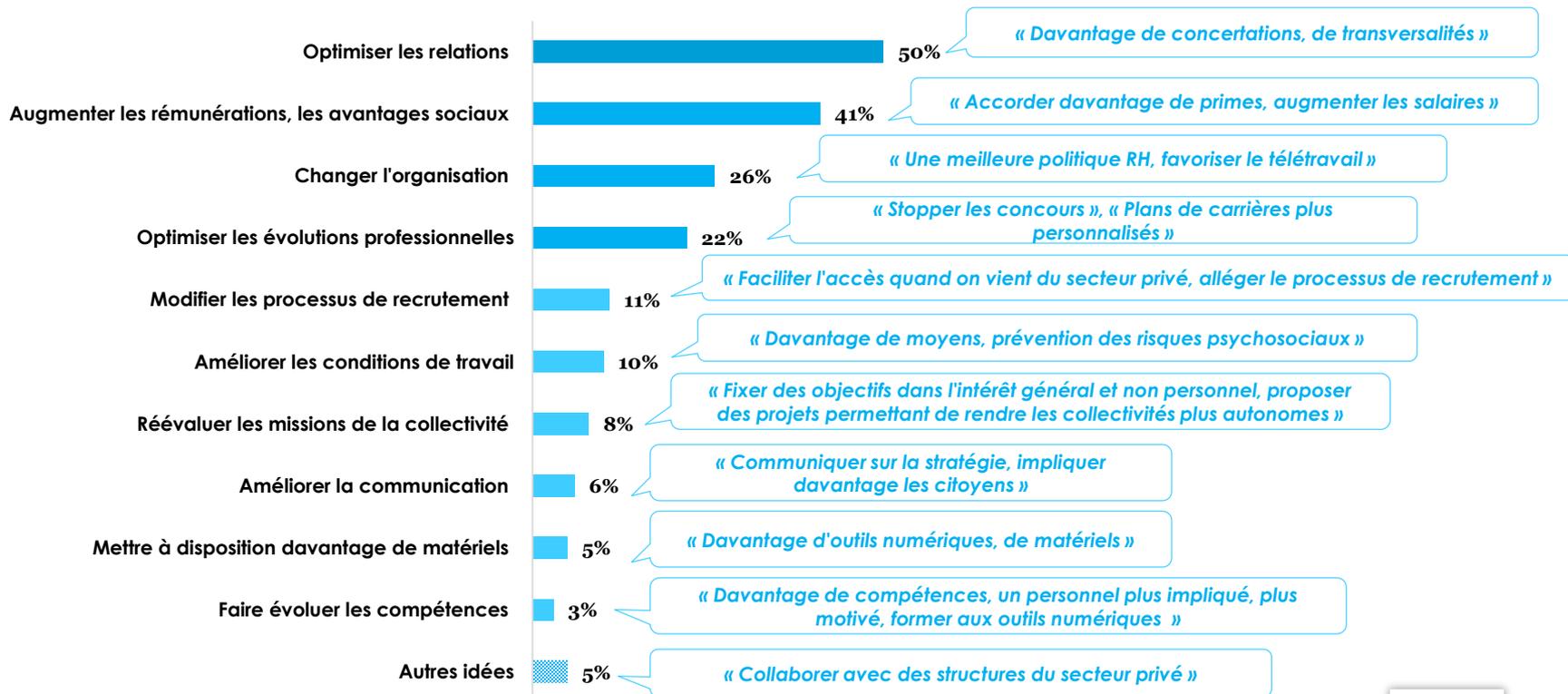


IDÉES POUR AMÉLIORER LA GESTION DE CRISE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

A l'avenir, quels sont selon vous les axes sur lesquels la collectivité devrait travailler pour gérer au mieux ce type de situations ?

Base : 1 120 répondants, hors NSP / Question ouverte

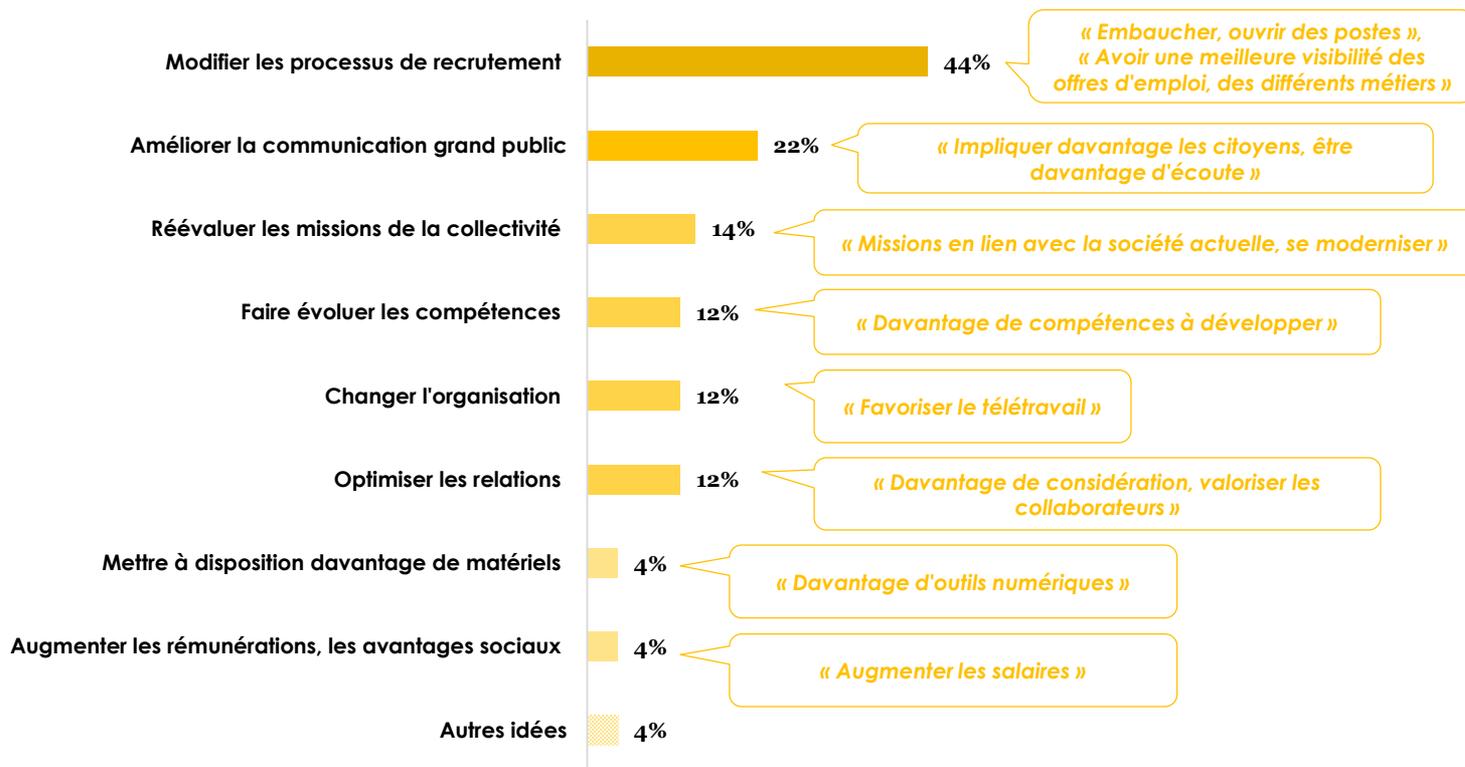


IDÉES POUR AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DES COLLECTIVITÉS

CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Selon vous, que pourraient mettre en place les collectivités pour être plus attractives ?

Base : 50 répondants, hors NSP / Question ouverte

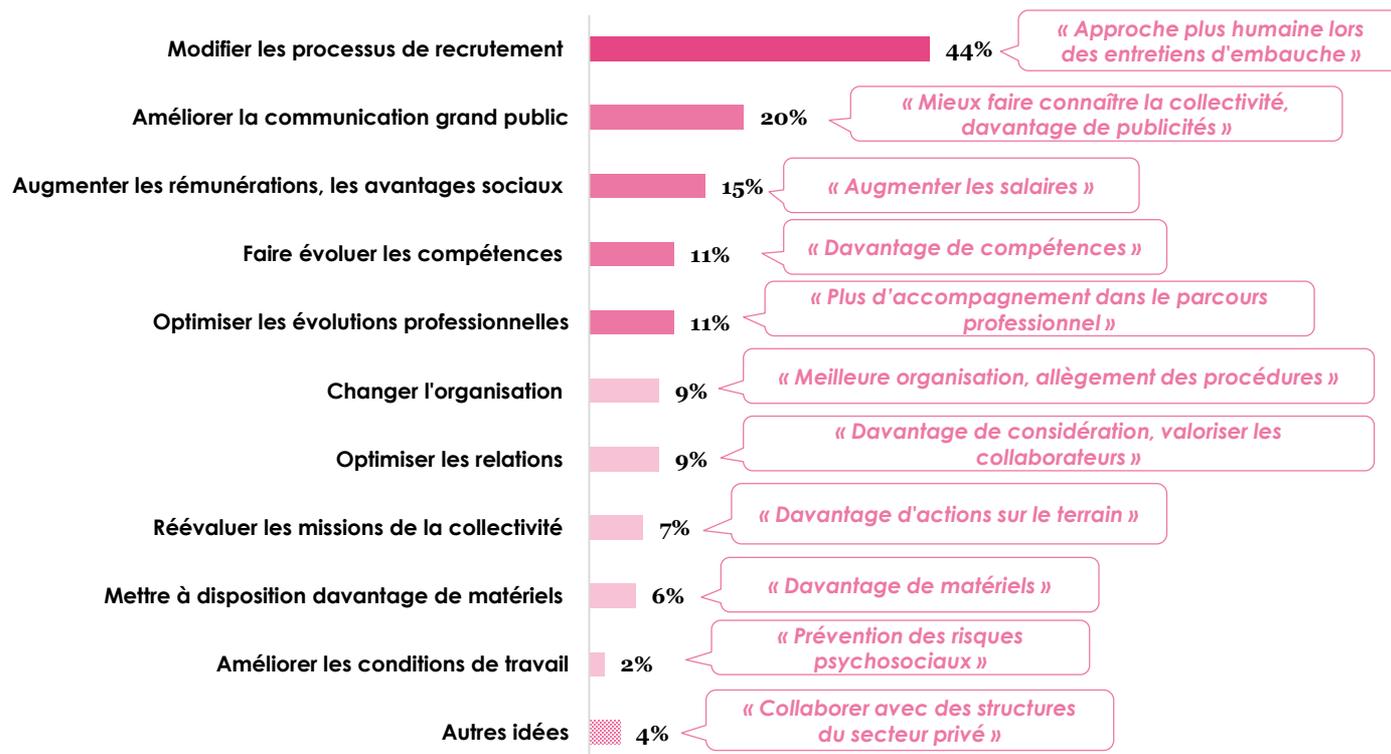


IDÉES POUR AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DES COLLECTIVITÉS

CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ

Selon vous, que pourraient mettre en place les collectivités (ou la fonction publique territoriale) pour être plus attractives ?

Base : 54 répondants, hors NSP / Question ouverte

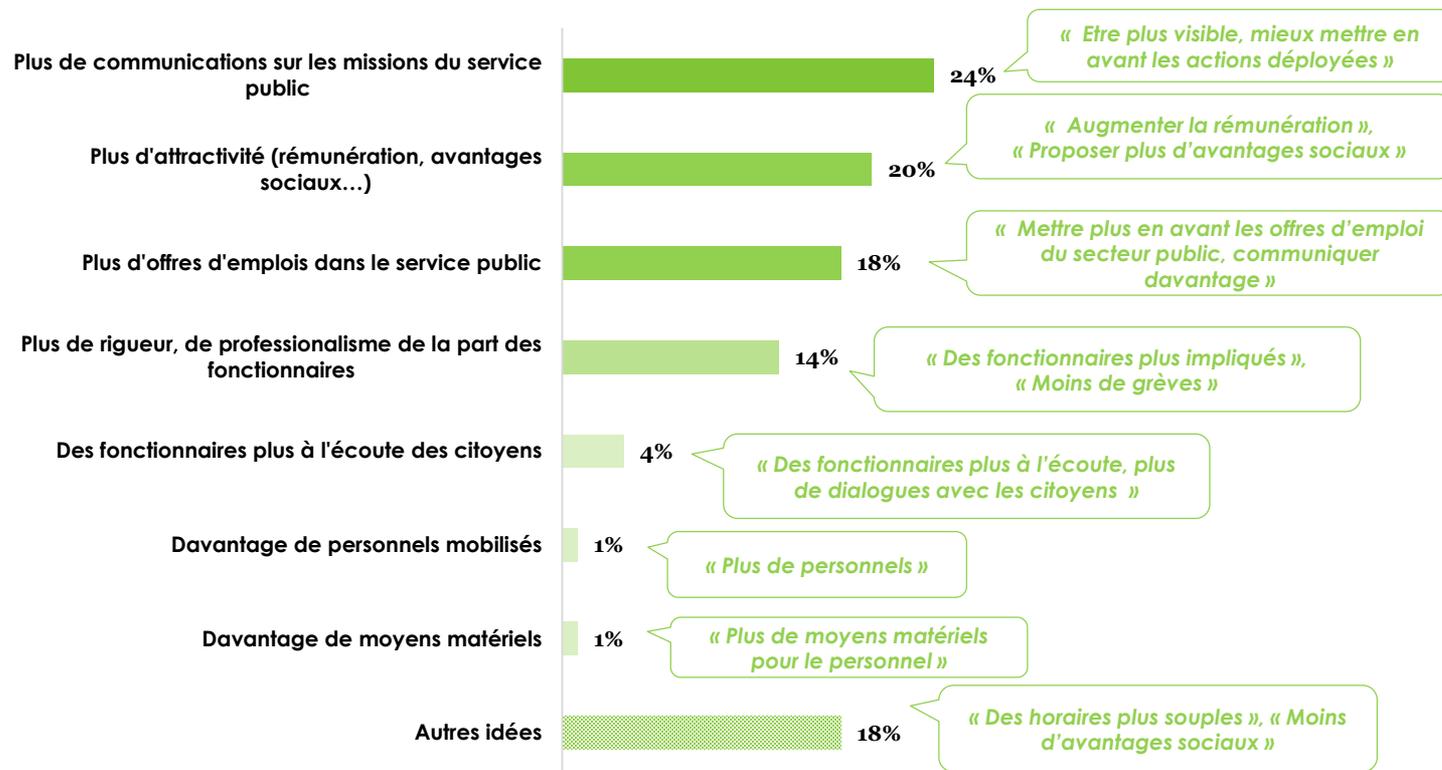


IDÉES POUR AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DES COLLECTIVITÉS

POPULATION FRANÇAISE

Selon vous, que pourraient mettre en place les collectivités (ou la fonction publique territoriale) pour être plus attractives ?

Base : 392 répondants, hors NSP / Question ouverte



4 MOBIÉTÉ ET CHANGEMENT DE MÉTIER

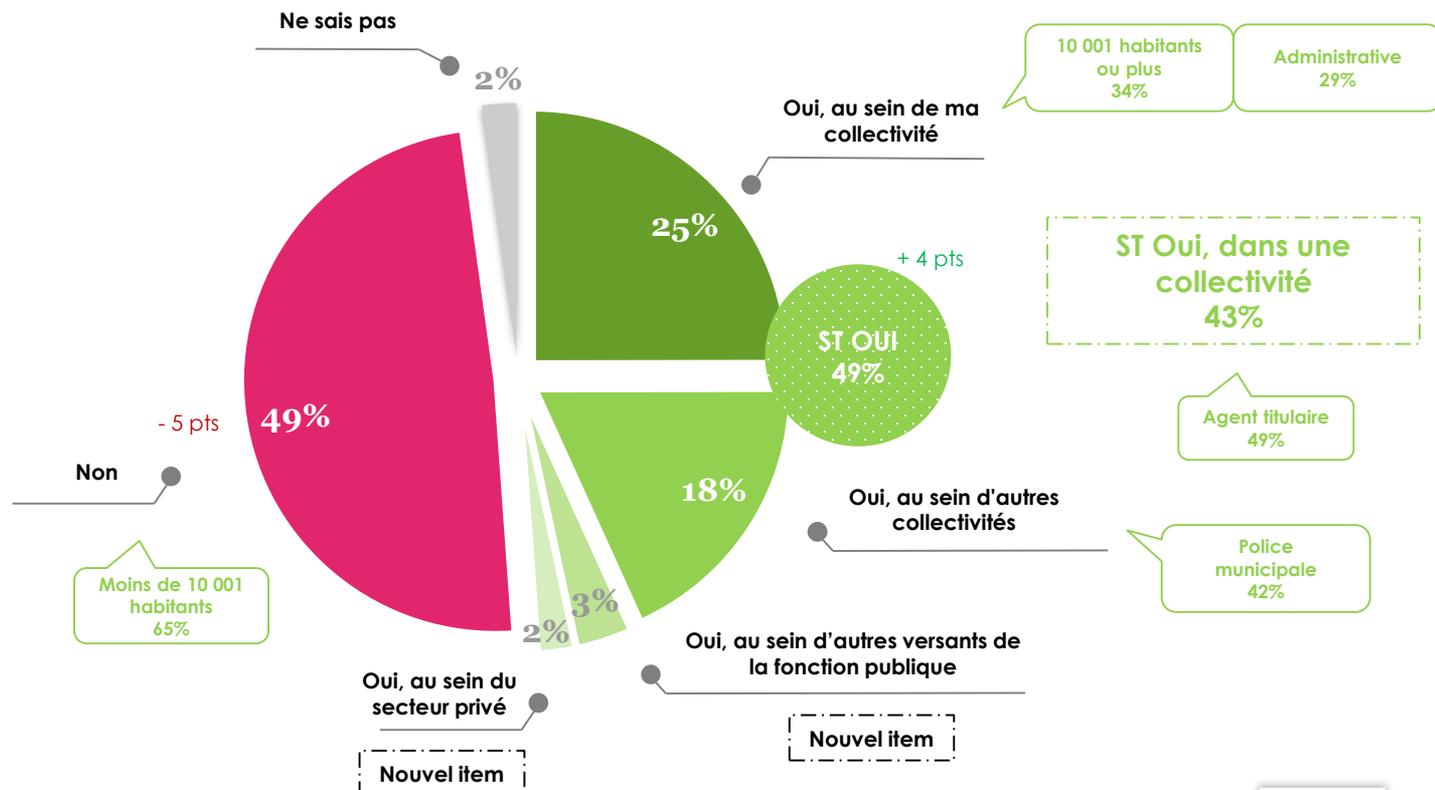


MOBILITÉS DANS LA FONCTION PUBLIQUE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Avez-vous déjà bénéficié de mobilités dans la fonction publique au cours de votre carrière ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible

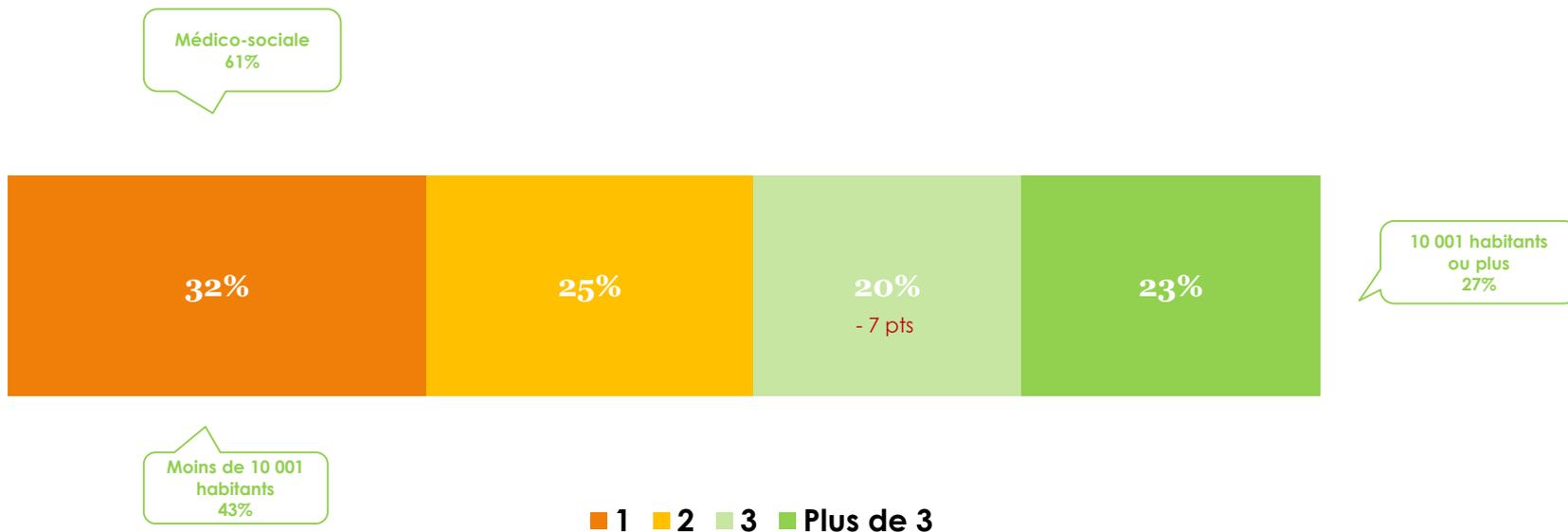


NOMBRE DE MOBILITÉS DANS LA FONCTION PUBLIQUE

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE ET AYANT DÉJÀ BÉNÉFICIÉ DE MOBILITÉS

De combien de mobilités avez-vous bénéficié dans la fonction publique depuis le début de votre carrière ?

Base : 915 répondants en poste au sein d'une collectivité locale et ayant bénéficié de mobilités / Une seule réponse possible par ligne



MOTIVATIONS À QUITTER LE POSTE ACTUEL

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Parmi les propositions suivantes, lesquelles vous incitent / inciteraient à quitter votre poste actuel ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

En poste dans la fonction publique territoriale étant à la recherche d'un nouvel emploi

Base : 492 répondants

En poste dans la fonction publique territoriale n'étant pas à la recherche d'un nouvel emploi

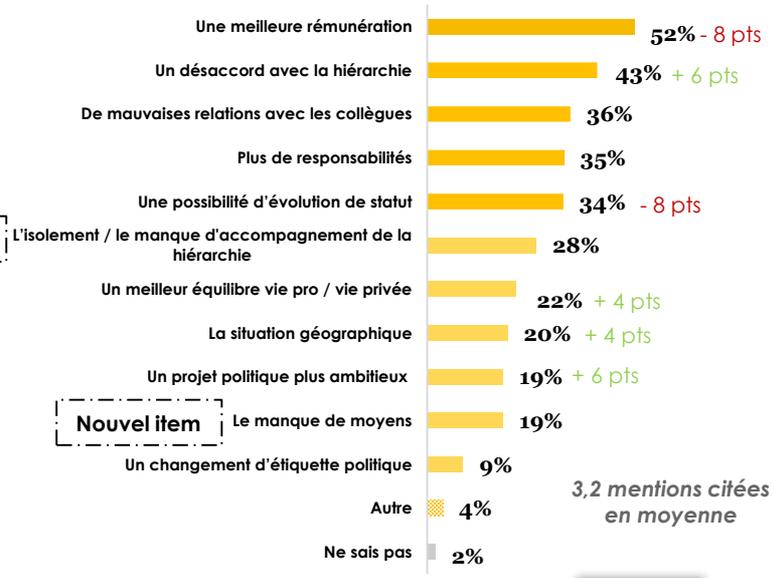
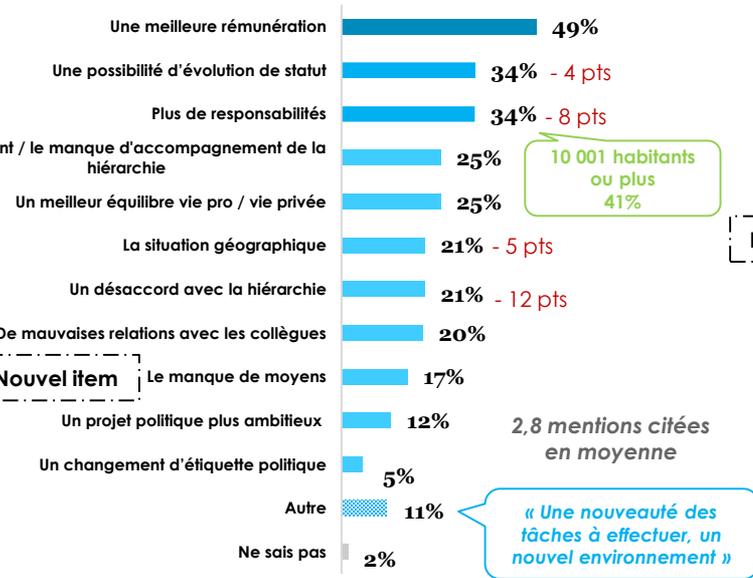
Base : 1 058 répondants

Nouvel item

Nouvel item

Nouvel item

Nouvel item

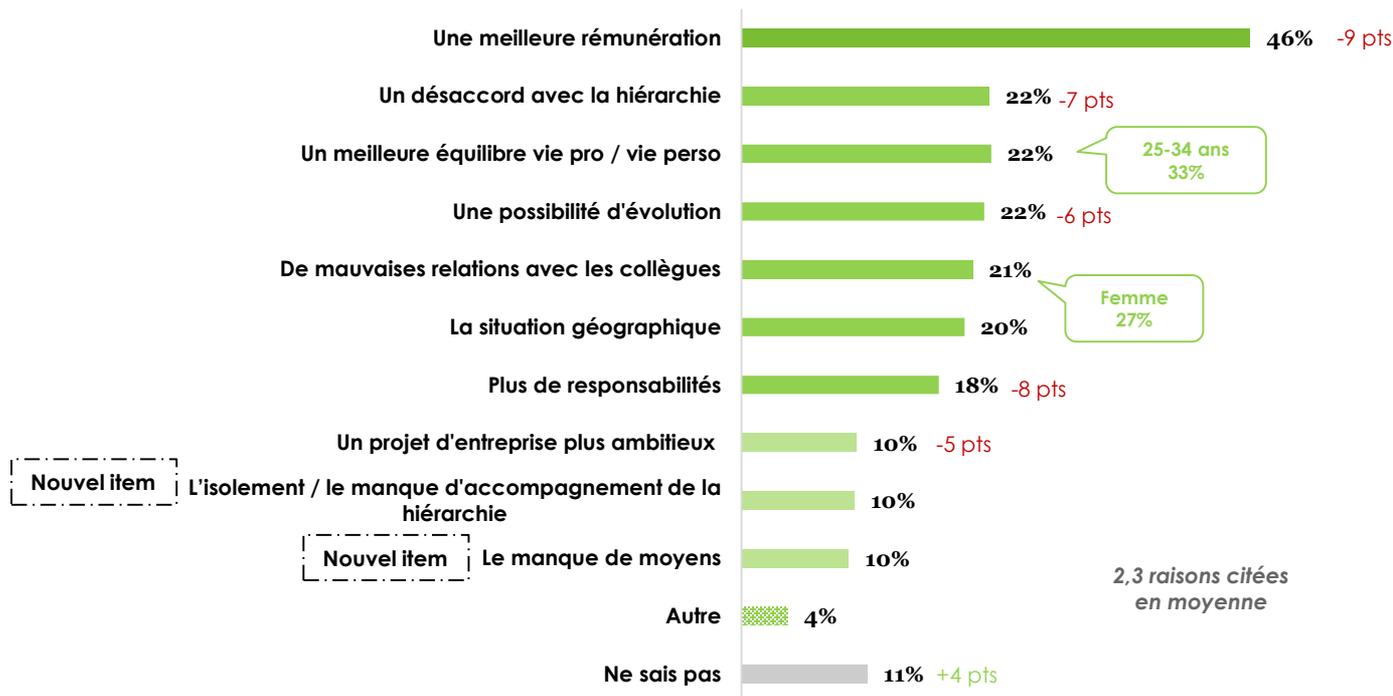


MOTIVATIONS À QUITTER LE POSTE ACTUEL

POPULATION FRANÇAISE ACTIVE

Parmi les propositions suivantes, lesquelles vous incitent / inciteraient à quitter votre poste actuel ?

Base : 598 répondants, hors inactif / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



SOURCES D'INFORMATIONS POUR SE RENSEIGNER SUR LES COLLECTIVITÉS

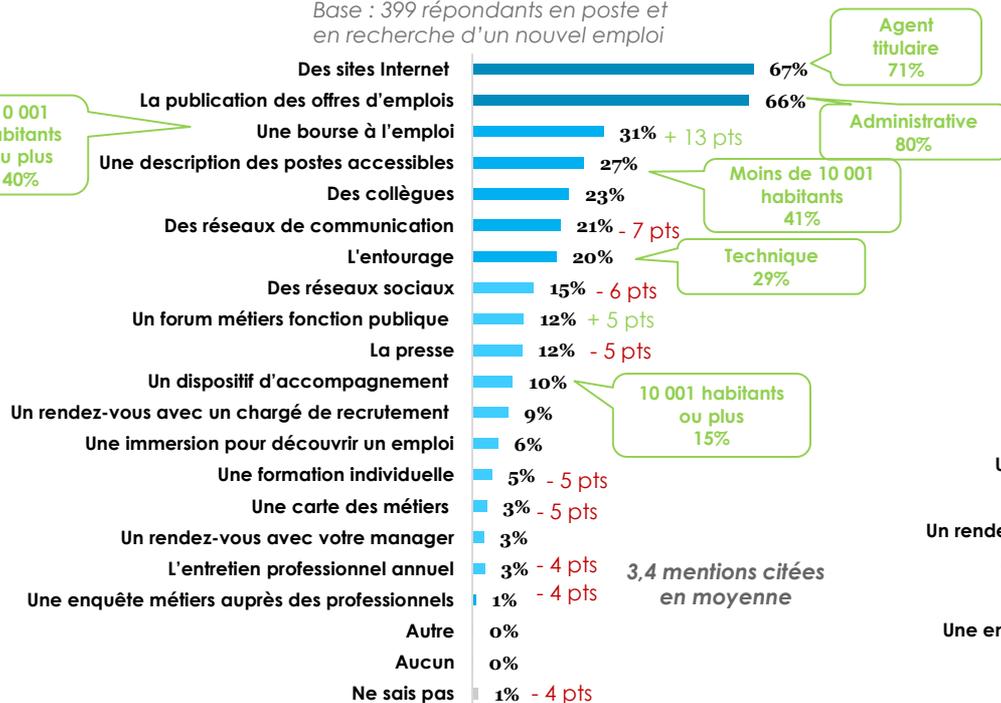
EN POSTE EN RECHERCHE D'UN EMPLOI OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Dans votre recherche d'emploi, comment vous renseignez-vous sur les collectivités ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire

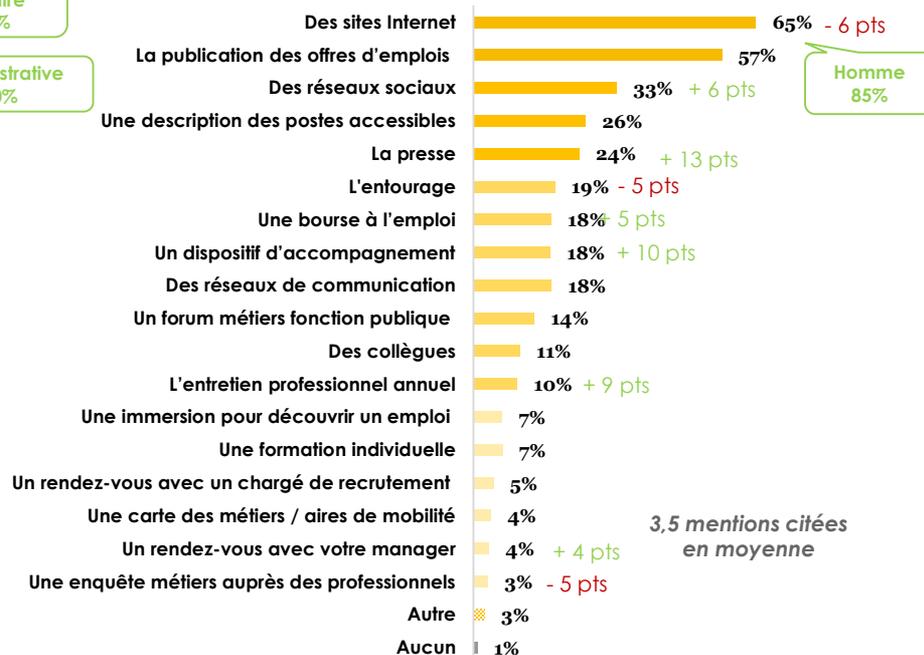
En poste dans la fonction publique territoriale et en recherche d'un nouvel emploi dans la FPT

Base : 399 répondants en poste et en recherche d'un nouvel emploi



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)

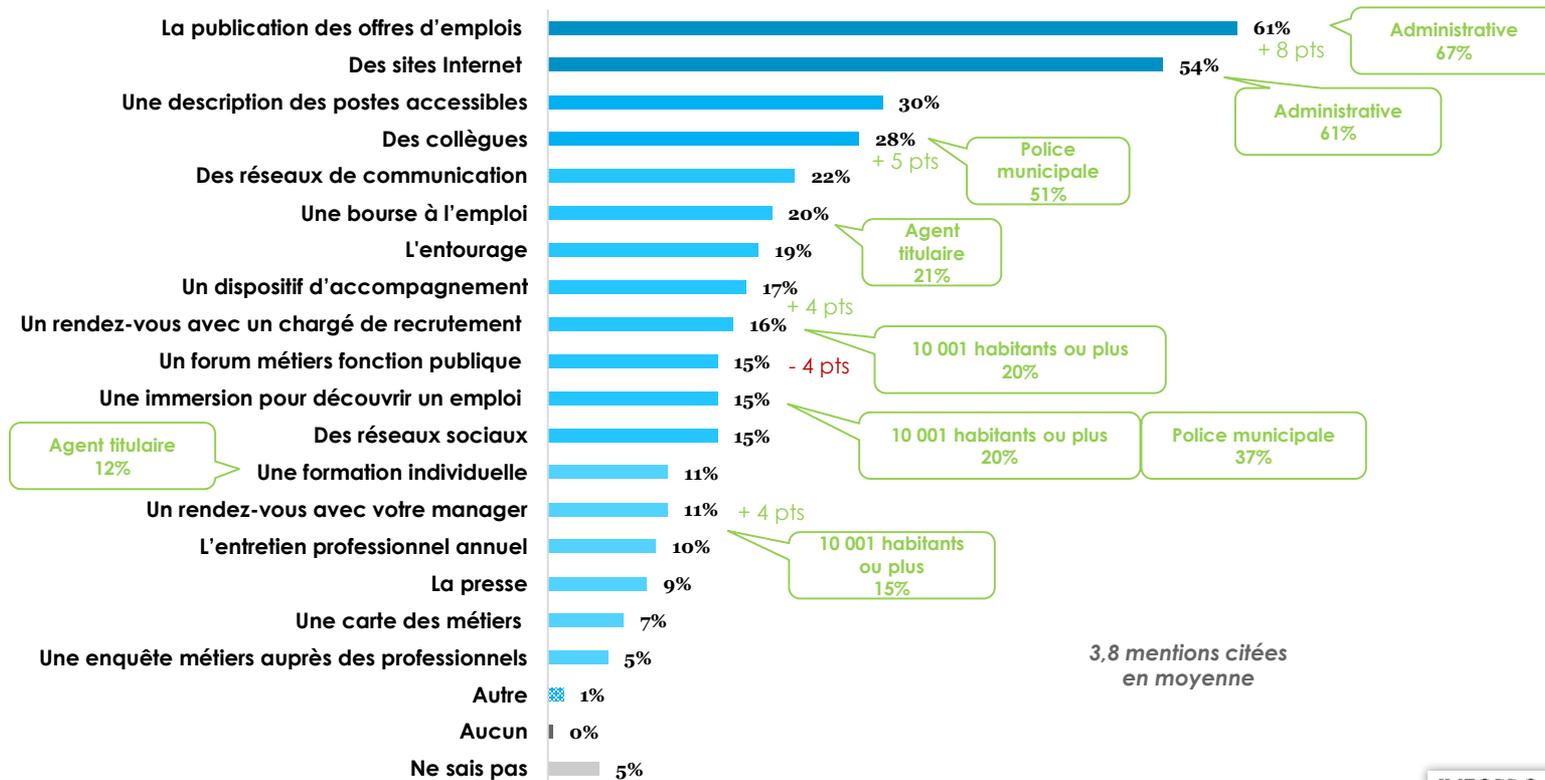


SOURCES D'INFORMATIONS POUR SE RENSEIGNER SUR LES COLLECTIVITÉS

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE ET N'ÉTANT PAS EN RECHERCHE D'UN NOUVEL EMPLOI

Si vous deviez changer de poste, comment vous renseigneriez-vous sur les collectivités ?

Base : 1 058 répondants en poste dans la fonction publique territoriale et n'étant pas en recherche d'un nouvel emploi / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire



SOURCES D'INFORMATIONS POUR SE RENSEIGNER SUR LES COLLECTIVITÉS

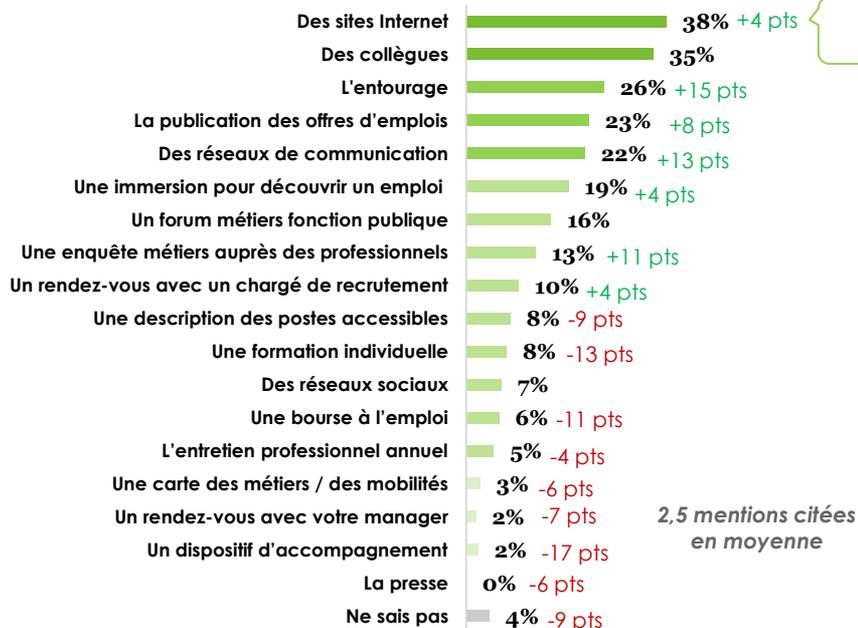
POPULATION FRANÇAISE ET CANDIDATS DANS LE SECTEUR PRIVÉ AYANT DÉJÀ ENVISAGÉ DE POSTULER DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Si vous envisagez d'intégrer la fonction publique, comment vous renseignez-vous sur les collectivités [en poste] / Si vous avez déjà envisagé d'intégrer la fonction publique, comment vous êtes-vous renseigné sur les collectivités [candidat] ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire

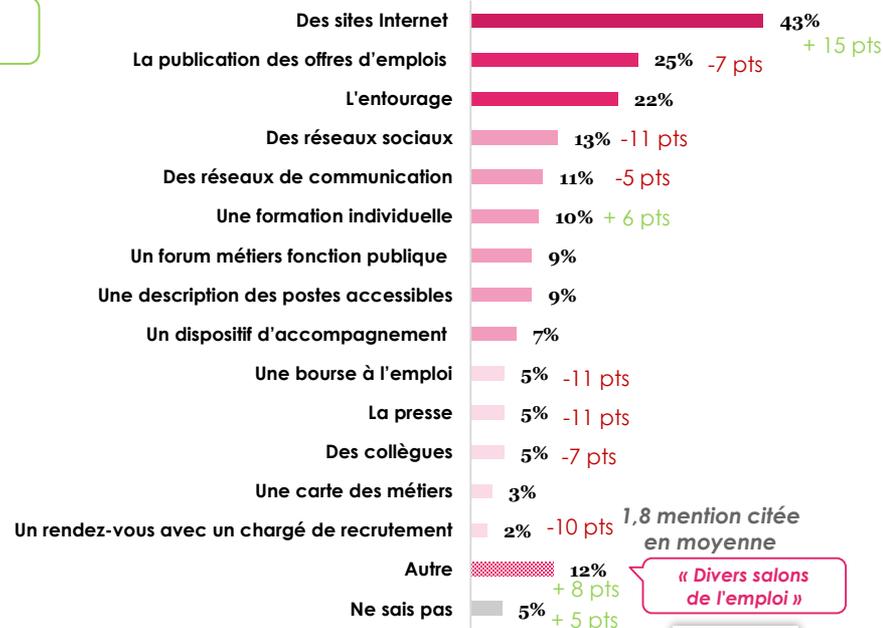
Population française

Base : 47 répondants envisageant d'intégrer la fonction publique territoriale



Candidats dans le secteur privé

Base : 27 répondants ayant déjà envisagé d'intégrer la fonction publique territoriale



PERCEPTION DU SALAIRE DANS LE SECTEUR PRIVÉ

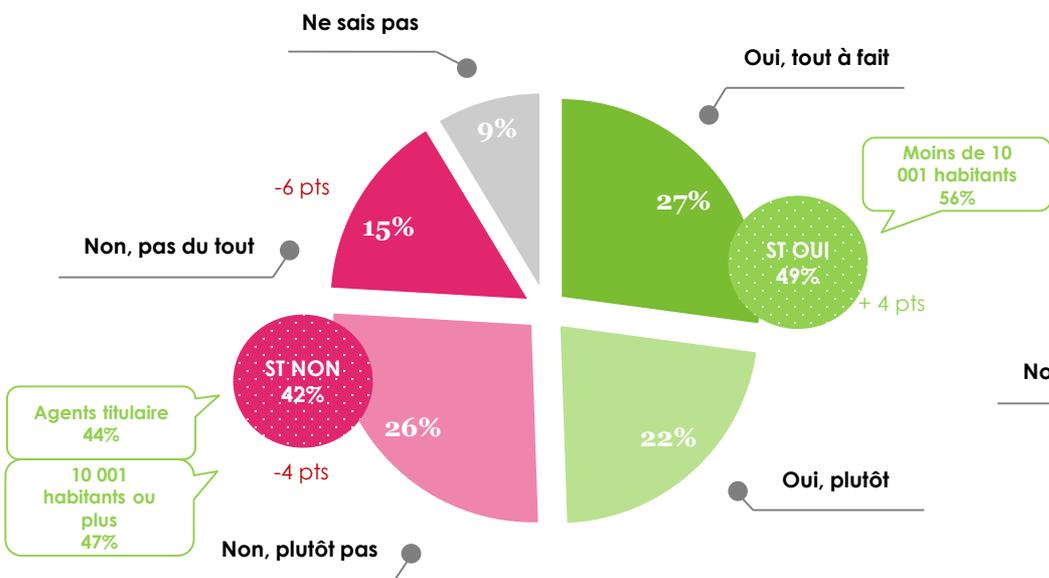
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

**A qualification égale, les salaires dans la fonction publique sont réputés plus bas que dans le privé.
Cela vous inciterait-il à travailler dans le secteur privé ?**

Une seule réponse possible

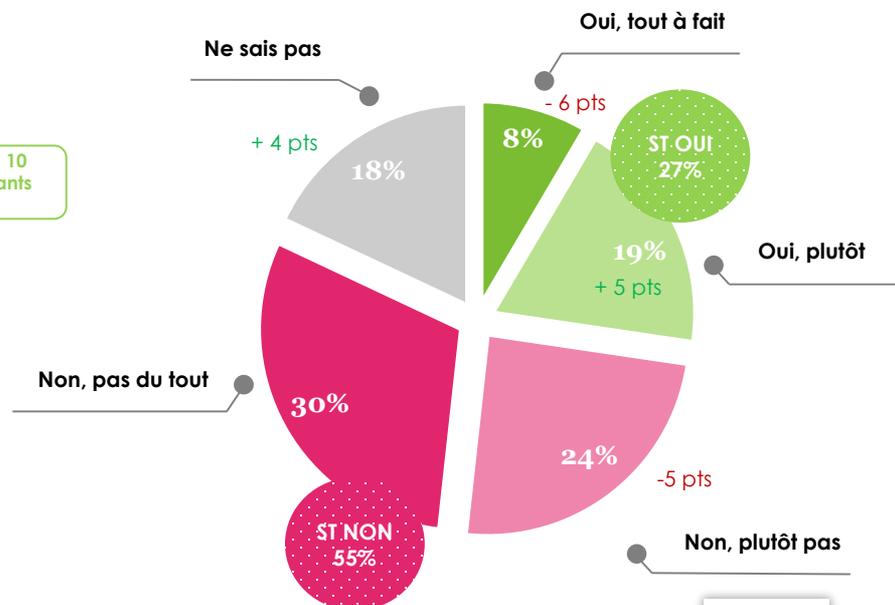
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



APPRÉCIATION DU SYSTÈME DE RECRUTEMENT PAR CONCOURS

EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Appréciez-vous le système de recrutement par concours ?

Une seule réponse possible

En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



IMPACT DE LA CRISE SUR LES PROJETS PROFESSIONNELS

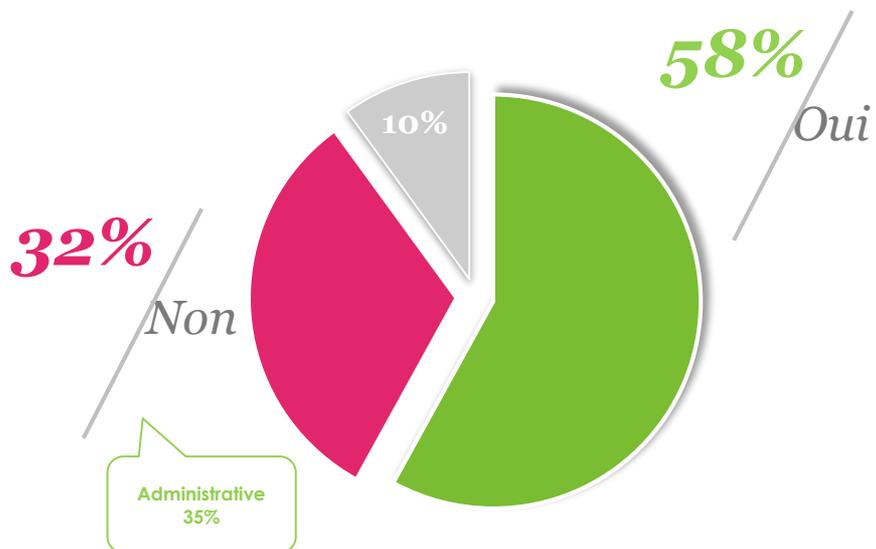
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Est-ce que la période actuelle vous invite à penser votre avenir professionnel différemment ?

Une seule réponse possible / Nouvelle question

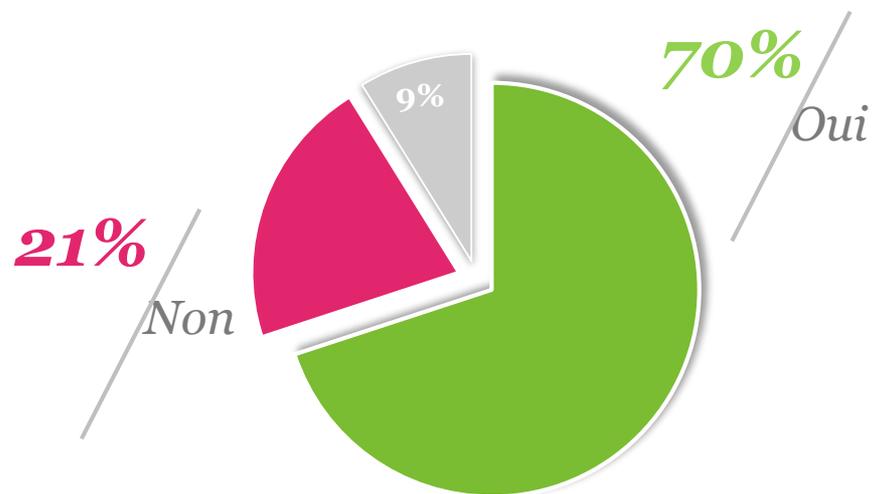
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



PROJETS ENVISAGÉS DEPUIS LA CRISE

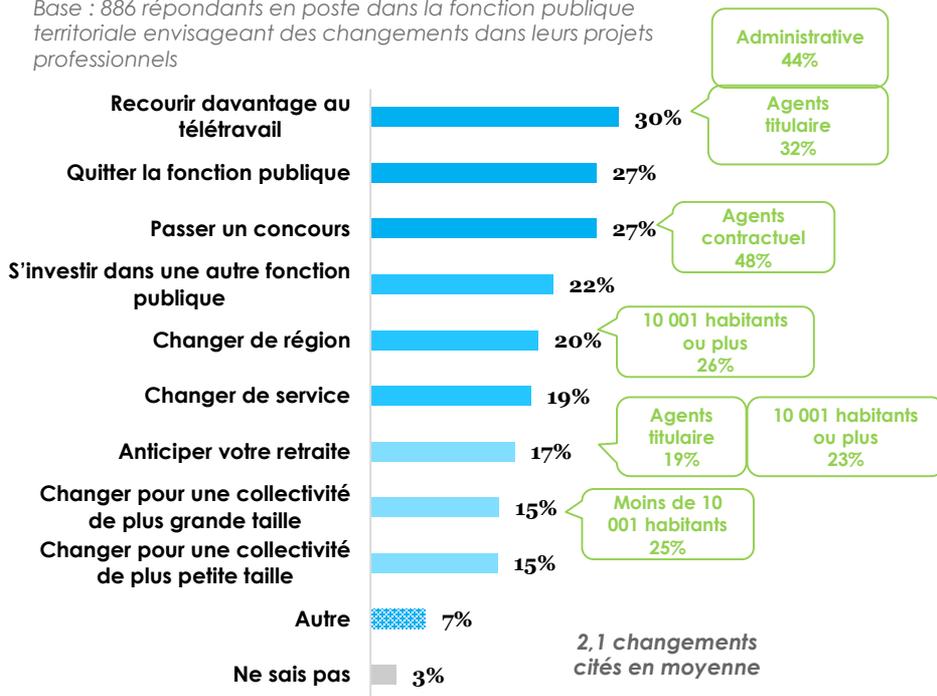
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIAL ENVISAGEANT DES CHANGEMENTS DANS LEURS PROJETS PROFESSIONNELS

Quels sont les changements que vous envisagez ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items / Nouvelle question

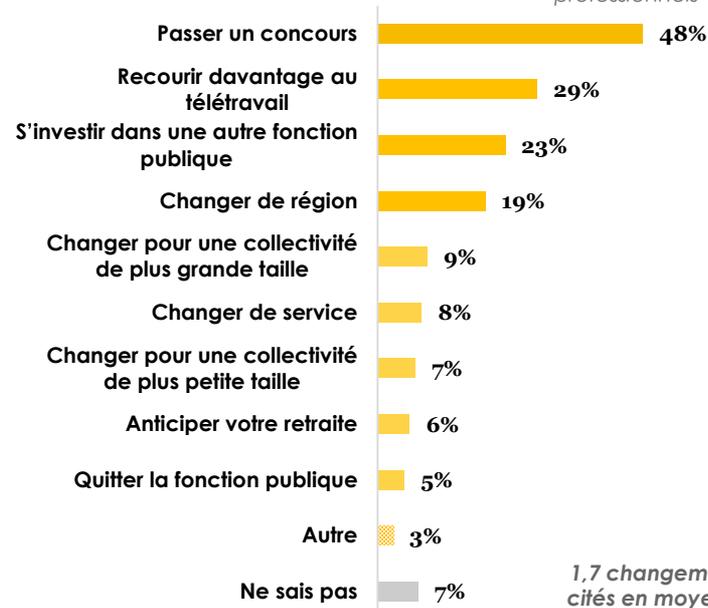
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : 886 répondants en poste dans la fonction publique territoriale envisageant des changements dans leurs projets professionnels



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : 54 répondants candidats dans la fonction publique territoriale envisageant des changements dans leurs projets professionnels



PERCEPTION DE L'AVENIR

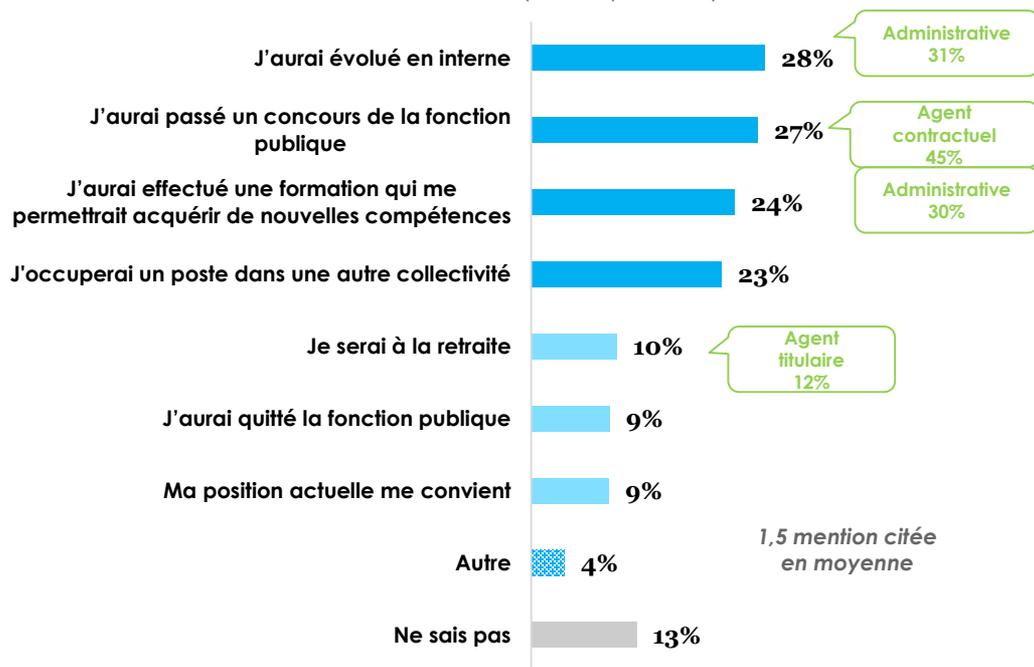
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Comment vous projetez-vous dans 5 ans ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

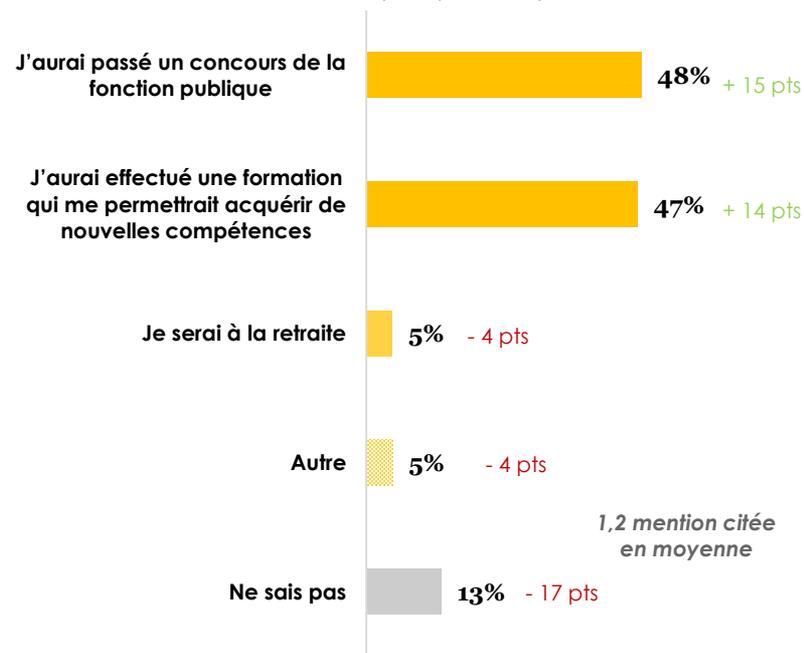
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



5 ENGAGEMENTS DE LA COLLECTIVITÉ

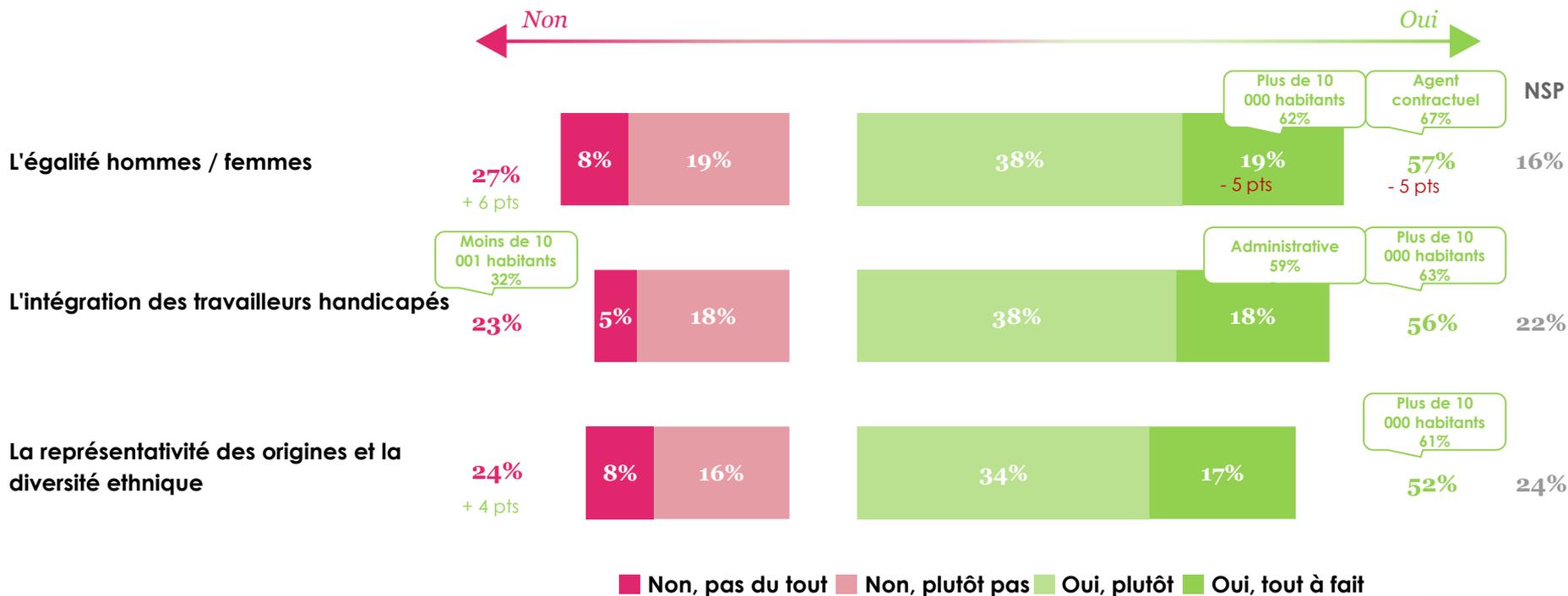


ENGAGEMENTS SOCIAUX DE LA COLLECTIVITÉ

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Votre collectivité œuvre-t-elle pour...

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items

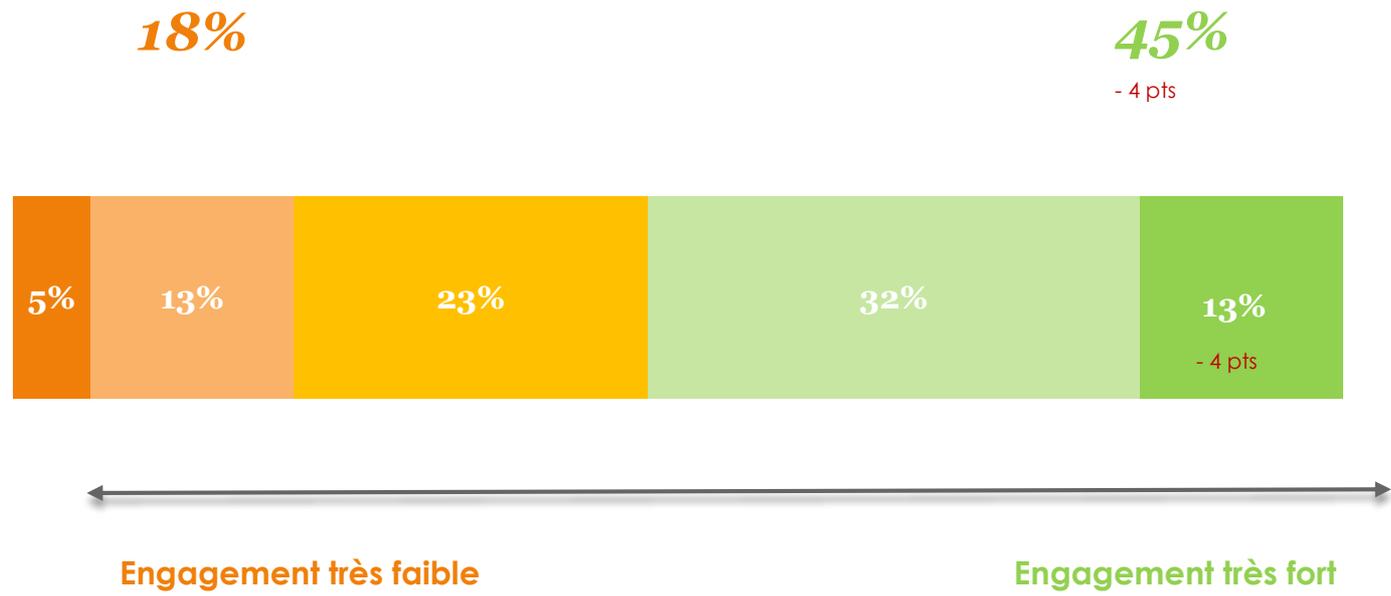


ENGAGEMENTS DE LA COLLECTIVITÉ SUR L'ENVIRONNEMENT

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Quel est le niveau d'engagement de votre collectivité sur la question de l'environnement ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible



Ne sais pas
14%

3,4/5

2019 :
3,6/5

6

TRANSFORMATION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

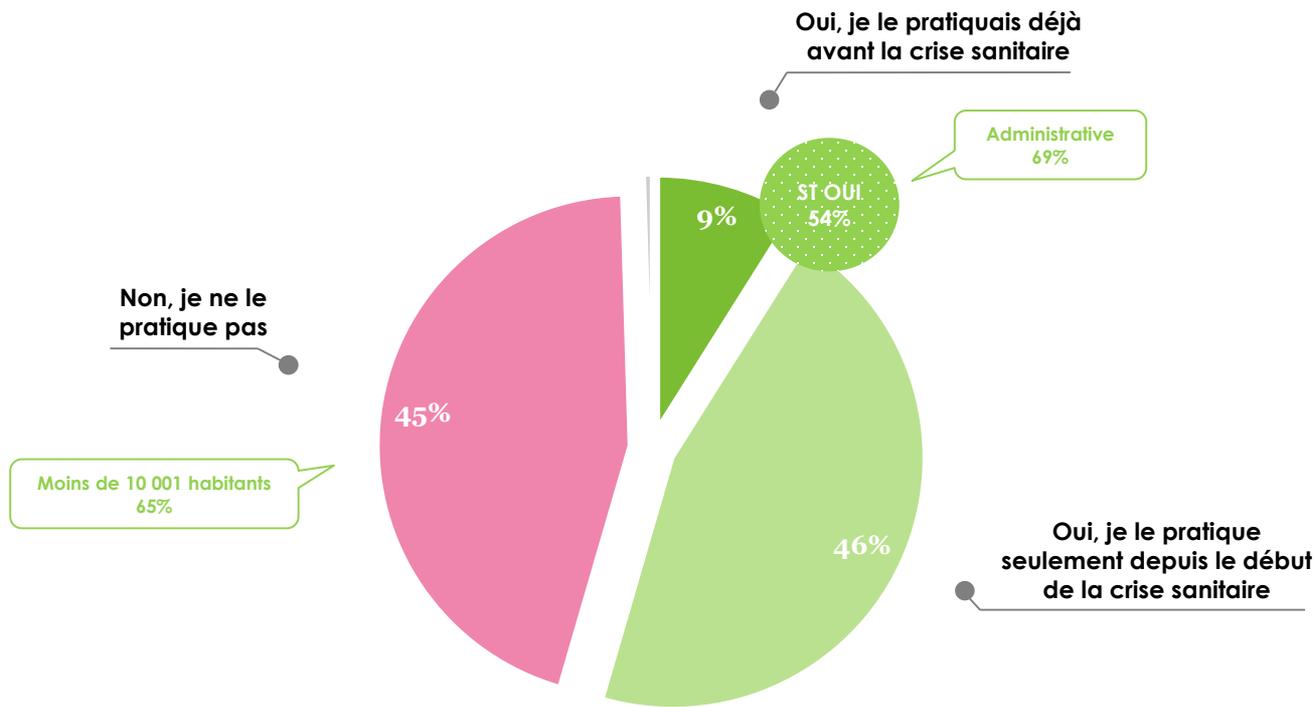


PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Etes-vous concerné(e) par le télétravail ?

Base : Ensemble (1 550 répondants) / Une seule réponse possible / Nouvelle question

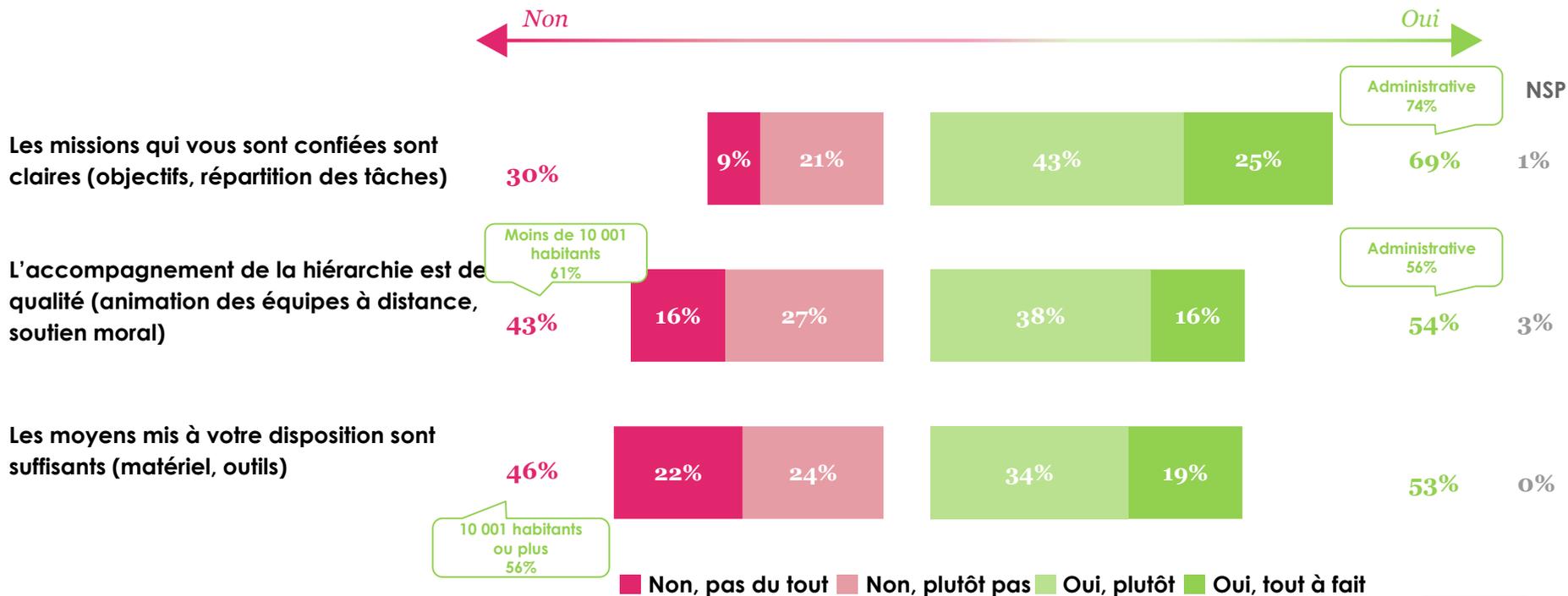


EFFICACITÉ DU TÉLÉTRAVAIL DANS LA COLLECTIVITÉ

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE ET CONCERNÉS PAR LE TÉLÉTRAVAIL

Dans votre pratique du télétravail, diriez-vous que :

Base : 1 092 répondants en poste au sein d'une collectivité locale et concernés par le télétravail / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items / Nouvelle question

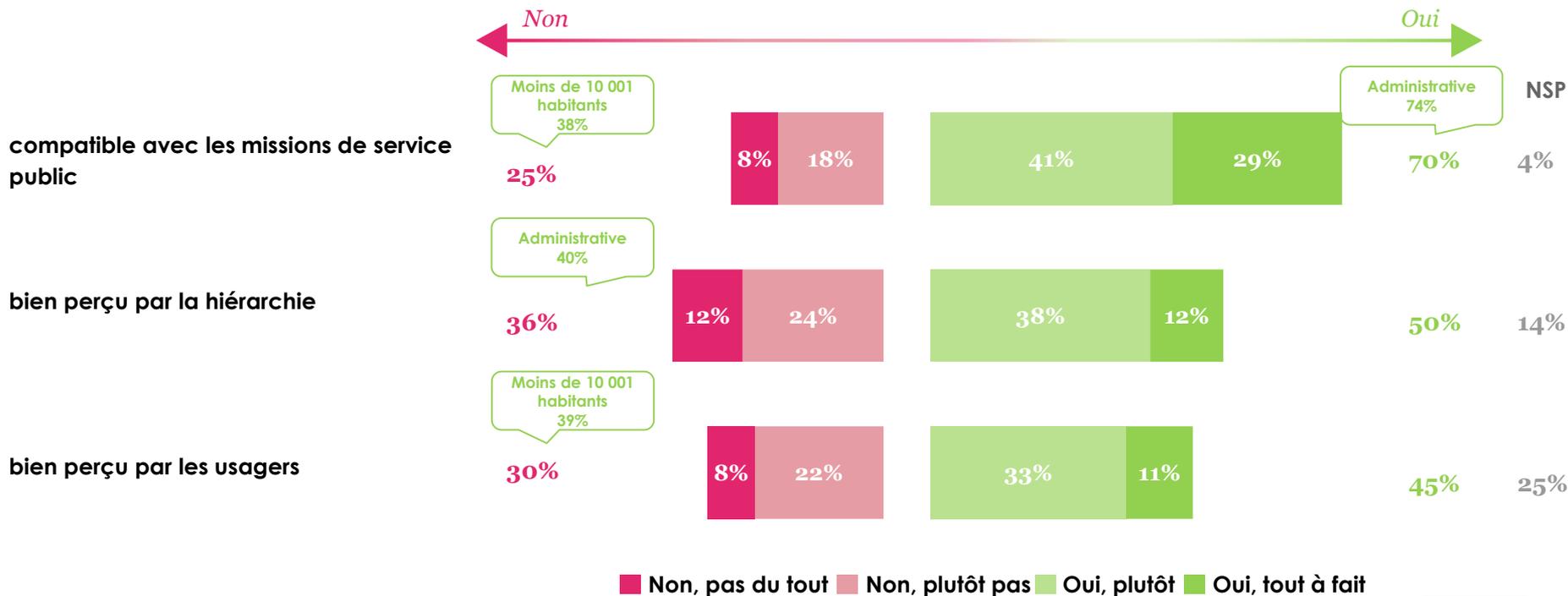


PERCEPTION DU TÉLÉTRAVAIL DANS LA COLLECTIVITÉ

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

De manière générale, pensez-vous que le télétravail est :

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items / Nouvelle question

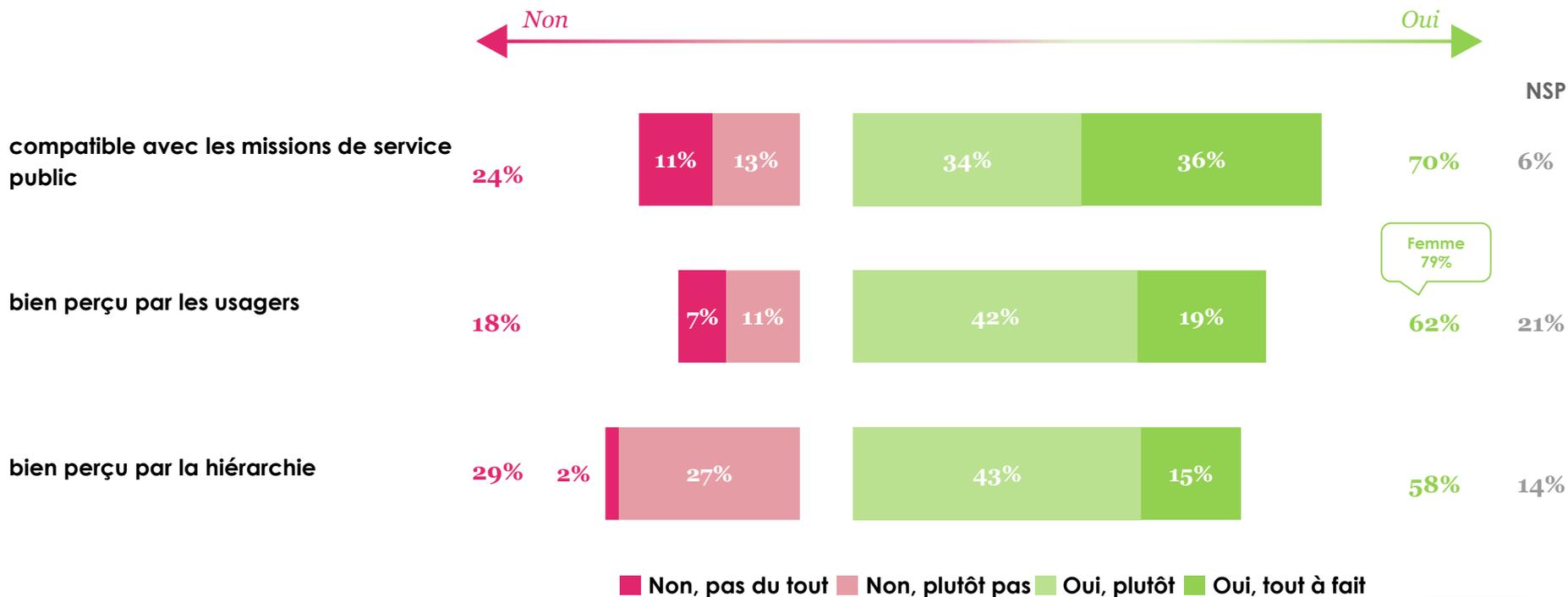


PERCEPTION DU TÉLÉTRAVAIL DANS LA COLLECTIVITÉ

CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

De manière générale, pensez-vous que le télétravail est :

Base : Ensemble (79 répondants) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items / Nouvelle question

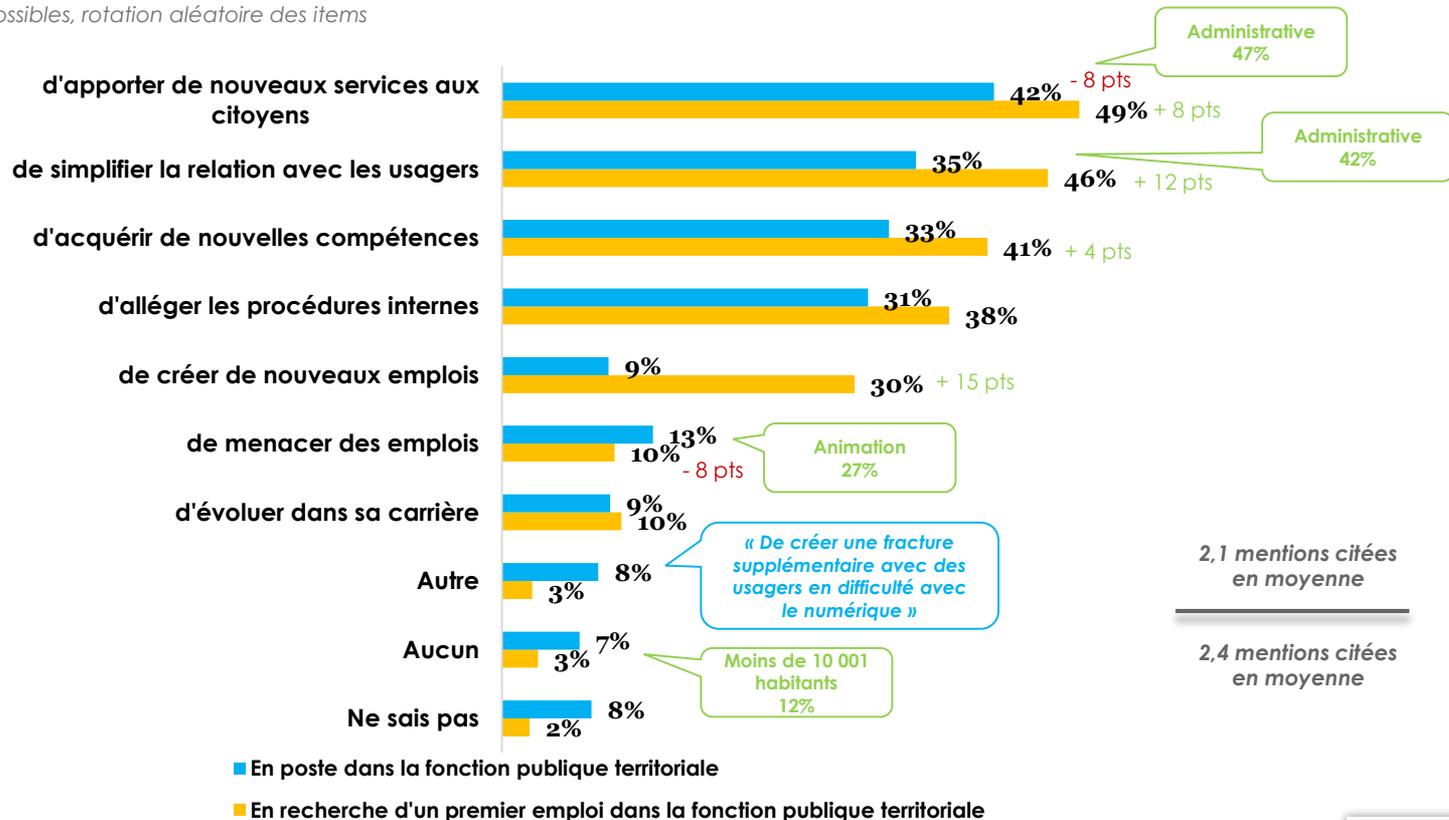


UTILITÉ DU NUMÉRIQUE

EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Pour vous, le développement du numérique dans les collectivités a permis :

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale et 79 candidats dans la fonction publique territoriale)
Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

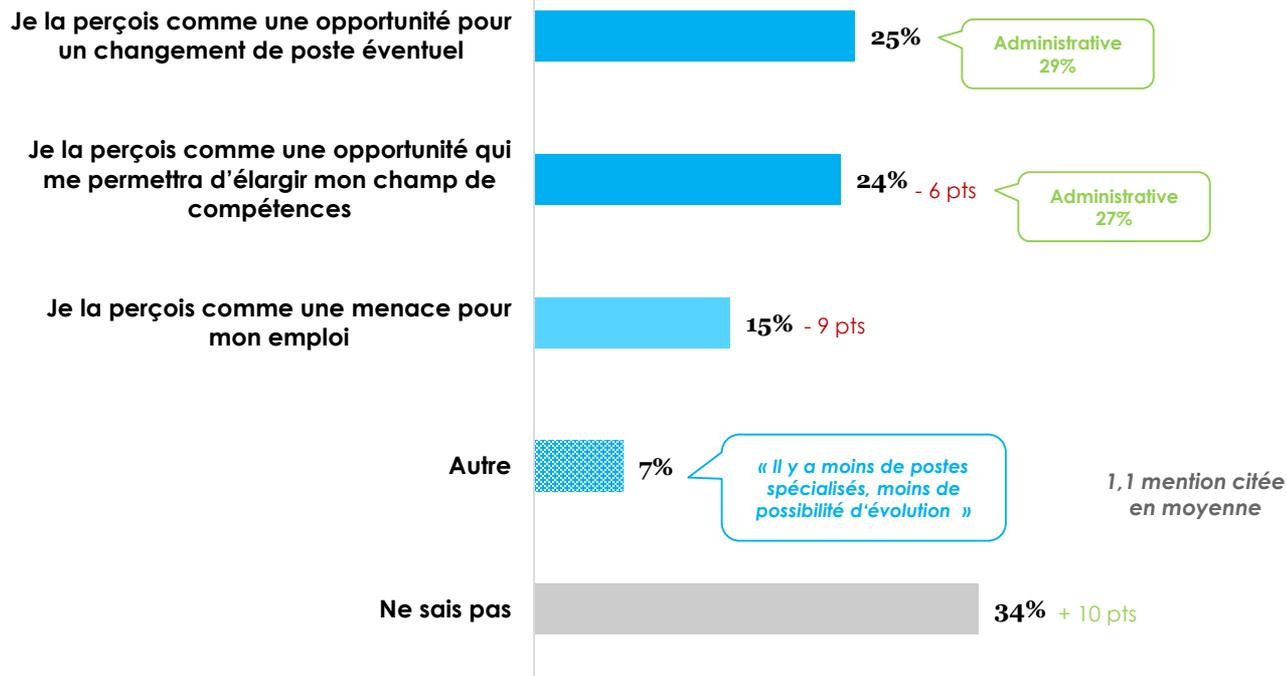


PERCEPTION DE LA RECOMPOSITION DES COMPÉTENCES TERRITORIALES

EN POSTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Comment percevez-vous l'actuelle recombinaison des compétences territoriales (nouvelles compétences qui permettent de dynamiser certaines carrières) ?

Base : Ensemble (1 550 répondants en poste au sein d'une collectivité locale) / Ajout de la mention entre parenthèse dans l'intitulé de la question / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



RECHERCHE DE COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE LA PART DES COLLECTIVITÉS

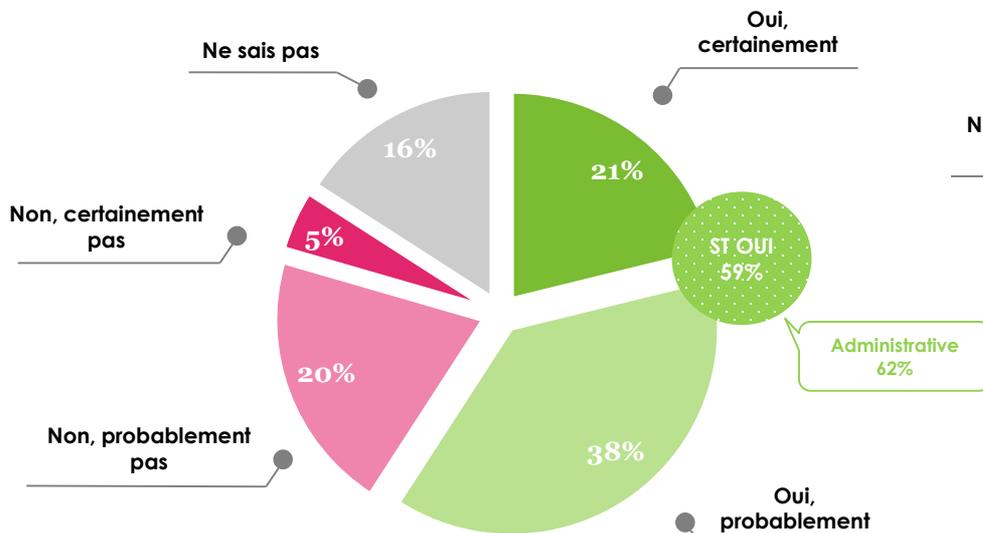
EN POSTE OU CANDIDATS DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Suite à la crise sanitaire, pensez-vous que les collectivités rechercheront davantage de compétences transversales (ex : plus d'adaptabilité, plus d'agilité) ?

Une seule réponse possible / Nouvelle question

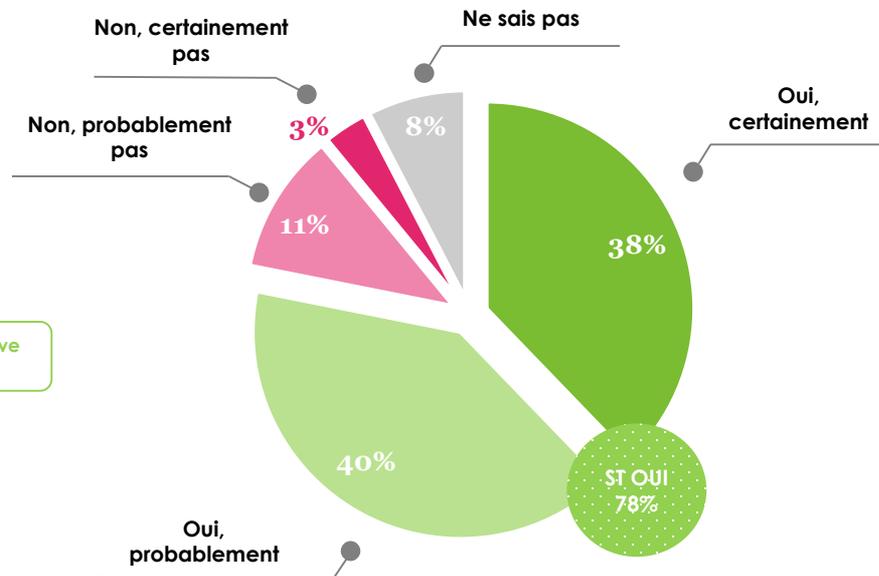
En poste dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (1 550 répondants)



Candidats dans la fonction publique territoriale

Base : Ensemble (79 répondants)



SYNTHESE



Les collectivités locales véhiculent un bonne image mais sont jugées peu attractives pour recruter de nouveaux candidats

Comment la fonction publique territoriale est-elle perçue par l'ensemble des Français ? D'après notre baromètre de la marque employeur au sein des collectivités locales mené cette année entre les mois d'avril et de juin, **6 Français sur 10 ont une bonne image de la fonction publique territoriale**. C'était également le cas en 2019. En revanche, ils sont moins convaincus quant à l'attention portée par les collectivités à leur image pour recruter de nouveaux candidats (36%). Sur ce point, les répondants en poste dans la fonction publique territoriale, les candidats à la fonction publique territoriale et les candidats dans le secteur privé les rejoignent (avec respectivement 32%, 41% et 36%)

De fait, parmi les Français n'ayant jamais travaillé dans la fonction publique territoriale, seulement 5% ont l'intention de se réorienter dans le secteur public. Parmi les candidats dans le secteur privé n'ayant jamais travaillé dans la fonction publique, la réponse est plus nuancée puisque la moitié d'entre eux pourrait l'envisager (+5 points par rapport à l'année dernière).

L'attractivité d'une collectivité repose avant tout sur la diversité et l'intérêt des missions proposées

A choisir de travailler pour une collectivité, l'ensemble des répondants se dit davantage attiré par celles de taille importante. Les Français interrogés citent notamment en première position **les métropoles** (11%), les candidats dans le secteur privé tout comme les répondants en poste dans la fonction publique territoriale évoquent en premier **les conseils régionaux** (respectivement 12% et 11%). Quant aux candidats dans la fonction publique territoriale, ils citent avant tout **les communes de 50 001 à 100 000 habitants**.

Pour l'ensemble des répondants, **la diversité** et **l'intérêt des missions** constituent l'atout principal de ces collectivités. Pour les répondants en poste dans la fonction publique territoriale, il s'agit aussi d'une question de **rémunération**, point davantage souligné qu'en 2019 (36%, +9 points). En parallèle, on notera que **l'autonomie** est davantage évoquée cette année comme un vecteur d'attractivité par les candidats à la fonction publique (33%, +10 points). On remarque d'ailleurs que les répondants en poste dans la fonction publique territoriale attirés pour travailler dans des petites communes le sont pour cette dernière raison, alors que ceux préférant travailler dans des communes de taille plus importante préfèrent l'intérêt des missions proposées par ces collectivités.

Travailler dans la fonction publique territoriale reste globalement satisfaisant

Près de 3 quarts des répondants en poste dans la fonction publique territoriale se disent satisfaits de travailler au sein de leur collectivité (73%, en légère baisse de 5 points). Ils apprécient notamment **leur situation géographique** (86%), **la sécurité de l'emploi** (79%), **l'entente avec leurs pairs** (76%), **la diversité de leurs missions** (74%), **l'équilibre entre leur vie privée et professionnelle** (73%) et **leur degré d'autonomie** (72%). Si seulement 44% des répondants en poste dans la fonction publique territoriale recommanderaient à leur proches de travailler dans le secteur public, parmi eux, 65% seraient prêts à le faire pour la collectivité dans laquelle ils travaillent.

Bien que les répondants en poste dans la fonction publique territoriale déplorent que leur collectivité ne soit pas suffisamment à l'écoute de leurs besoins (37%), ils saluent en revanche l'attention qui y est portée par leurs managers (56%). Ils sont notamment satisfaits de **la communication des informations, du soutien apporté en cas de difficulté au quotidien** et **des prises de décision réalisées par ces derniers**. Par contre, la moitié considère ne pas être assez accompagnée dans leur parcours professionnel.

En termes d'engagements, il semblerait que les répondants en poste perçoivent un faible recul de la collectivité sur le sujet de **l'égalité homme/femme** (57%; -5pts), ainsi que sur celui de **l'environnement** (45%; -4pts). Simple ressenti ou reflet de la réalité ? Les agents n'en pensent pas moins, comme l'an passé, que leur collectivité œuvre pour **l'intégration des travailleurs handicapés** (56%) et pour **la représentativité des origines et la diversité ethnique** (52%).

Les conditions de travail, critère essentiel dans le cadre professionnel

Les répondants en poste et les candidats à la fonction publique territoriale s'accordent à dire que **les conditions de travail, l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle** et **la diversité des missions** sont des critères essentiels dans le cadre professionnel. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est d'ailleurs plus fortement mis en exergue cette année par les candidats à la fonction publique que l'an passé (cité par la moitié des répondants, +16 points).

Du côté des candidats dans le secteur privé et de la population française, **la rémunération est davantage citée** dans la liste des prérequis, suivie de près par **les conditions de travail**. **Les valeurs de l'entreprise** paraissent plus essentielles aux yeux des candidats du secteur privé, alors que **la situation géographique, la sécurité de l'emploi** et **l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle** semblent plus importants pour les Français interrogés.

EXECUTIVE SUMMARY (3/4)

Français comme candidats dans le privé se sont également prononcés plus en détails sur le sujet de la sécurité de l'emploi et dans l'emploi dans la fonction publique. Au vu du contexte actuel, ces derniers ne sont pas insensibles aux arguments de risque faible de licenciement et de garanties du maintien des missions habituelles offerts grâce au principe de continuité du service public.

La rémunération reste la première motivation pour changer de poste, en particulier pour les répondants exerçant dans la fonction publique territoriale

Parmi les répondants en poste dans la fonction publique territoriale, **la rémunération représente le premier critère qui pourrait les inciter à quitter leur poste actuel** (49% pour les répondants en recherche d'un nouvel emploi vs 52% pour ceux ne l'étant pas). Comme vu précédemment dans l'enquête, la rémunération reste un critère important pour l'ensemble des répondants. 49% (+4 pts) des répondants en poste dans la fonction publique territoriale concèdent d'ailleurs le côté attractif des salaires plus élevés dans le secteur privé. Pourtant, parmi eux, **7 sur 10 ont déjà travaillé dans le secteur privé auparavant**, signe que la rémunération n'est pas le seul critère à rentrer en jeu.

En effet, ceux se déclarant à la recherche d'un nouvel emploi seraient également enclins à quitter leur poste pour **changer de statut** (34%) et pour **avoir plus de responsabilités** (34%). Ceux ne recherchant pas un nouvel emploi évoquent aussi des raisons relationnelles comme motif de départ : **un désaccord avec la hiérarchie** ou **de mauvaises relations avec leurs collègues** pourraient les inciter à franchir le cap.

Dans le cadre d'une recherche d'emploi, l'ensemble des répondants utilise **les sites Internet** et **la publication d'offres d'emplois** pour se renseigner sur les collectivités. **L'entourage** est davantage sollicité par la population française et les candidats dans le secteur privé.

La crise sanitaire impacte les projets professionnels des agents et élus de la fonction publique territoriale

La crise sanitaire impacte les projets professionnels des répondants en poste dans la fonction publique territoriale. Parmi eux, 58% déclarent que **la période de crise actuelle les incite à penser leur avenir professionnel différemment**. Les changements envisagés diffèrent selon les profils. Pour en citer certains, 30% prévoient de **recourir davantage au télétravail**, 27% de **quitter la fonction publique** et 27% de **passer un concours**.

EXECUTIVE SUMMARY (4/4)

Concernant le télétravail, un peu plus de la moitié des répondants en poste dans la fonction publique territoriale est concernée par cette pratique, dont 46% seulement depuis la crise sanitaire. Parmi les répondants pratiquant le télétravail, **7 sur 10 estiment que les missions qui leur sont confiées sont claires**. En revanche, sur l'accompagnement de la hiérarchie et les moyens mis à leur disposition pour télétravailler, les avis sont plus partagés. 93% des répondants estimant que les moyens mis à leur disposition ne sont pas suffisants pratiquent le télétravail seulement depuis le début de la crise sanitaire. Pour autant, 7 répondants sur 10 pensent que le télétravail est **compatible avec les missions de service public**, même si la moitié regrette que cette pratique ne soit pas assez bien perçue par leur hiérarchie et par les usagers.

Pour 6 répondants en poste dans la fonction publique territoriale sur 10, la crise sanitaire incitera les collectivités à rechercher **davantage de compétences transversales**. Concernant l'actuelle recomposition des compétences territoriales, celle-ci est plutôt perçue comme **une opportunité**, dans l'optique d'un **changement de poste** (25%) ou pour **élargir son champs de compétences** (24%). Cette recomposition des compétences territoriales est d'ailleurs moins perçue comme une menace pour l'emploi (15%, -9 points).

Le numérique, un atout pour améliorer les services aux usagers et le travail des collectivités

La récente hausse de la pratique du télétravail depuis la crise sanitaire nécessite inévitablement l'acquisition de nouvelles compétences, notamment numériques.

Le déploiement du numérique, facilite le travail des fonctionnaires dans les collectivités, en leur permettant notamment **d'acquérir de nouvelles compétences** et en **allégeant les procédures internes**. Il permet également et surtout **d'apporter de nouveaux services aux usagers** (42% des répondants en poste au sein d'une collectivité locale, en baisse de 8 points) et de **simplifier la relation avec ces derniers** (35%).

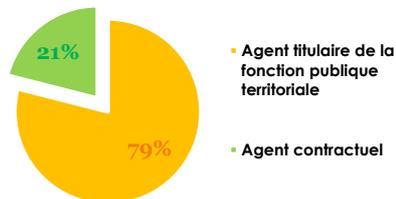
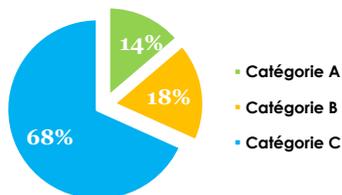
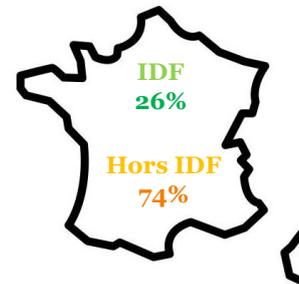
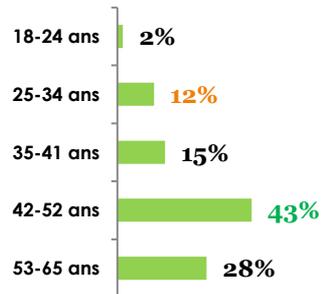
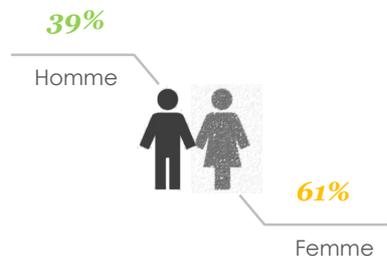
Pour résumer, le contexte actuel incite les fonctionnaires territoriaux à élargir leur champ de compétences, notamment numériques, pour améliorer la qualité des services et leurs conditions de travail. Si les salaires proposés dans le secteur privé représentent un atout, la sécurité offerte dans la fonction publique territoriale séduit toujours, encore plus en temps de crise. Le secteur public a des atouts indéniables à mettre en avant, d'autant plus que la période de crise et le déploiement massif du télétravail invite le secteur à se transformer et à s'adapter encore plus vite aux évolutions de son temps.

PROFIL

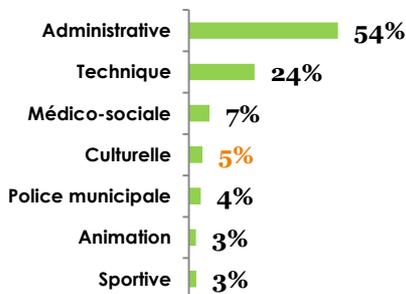


LES FIDÈLES

Profil



A quel moment avez-vous intégré la fonction publique territoriale ?



LES FIDÈLES

Comportement et perception



Les fidèles recommanderaient à leur entourage d'intégrer la collectivité dans laquelle ils travaillent. Ces répondants sont plus nombreux à être âgés entre 42 et 52 ans et à travailler dans des collectivités de taille importante. Ils sont satisfaits de leur situation professionnelle, notamment de la situation géographique de leur collectivité et des bonnes relations qu'ils entretiennent avec leur hiérarchie. Si pour près de la moitié d'entre eux, ils n'ont pas l'intention de repenser leur avenir professionnel différemment, 4 répondants sur 10 souhaiteraient évoluer en interne au sein de leur collectivité.

Davantage que les autres, les fidèles présentent les caractéristiques suivantes :

SATISFACTION ET IMAGE

99% (vs 90% sur ensemble) sont **satisfaits de travailler dans leur collectivité**, notamment en ce qui concerne :

- **la situation géographique** (91% vs 88% sur ensemble)
- **les bonnes relations avec leur hiérarchie** (89% vs 79% sur ensemble)

47% (vs 43% sur ensemble) estiment que les collectivités sont **attentives à l'image qu'elles véhiculent pour recruter de nouveaux candidats**.

66% (vs 55% sur ensemble) reconnaissent que leur collectivité est **à l'écoute de leurs besoins** et 86% (vs 71% sur ensemble) que **leur manager l'est également**.

ENGAGEMENT

76% (vs 67% sur ensemble) affirment que leur collectivité œuvre pour **l'égalité homme / femme**, 69% (vs 62% sur ensemble) pour **l'intégration des travailleurs handicapés** et 69% (vs 62% sur ensemble) pour **la représentativité des origines et la diversité ethnique**.

VISION DU TELETRAVAIL

10% (vs 8% sur ensemble) **pratiquaient déjà le télétravail avant la crise**.

Parmi ceux concernés par cette pratique, l'expérience s'est révélée plutôt positive :

- 85% (vs 78% sur ensemble) estiment que les **missions qui leur sont confiées sont claires**
- 76% (vs 64% sur ensemble) affirment que **l'accompagnement de leur hiérarchie est de qualité**

Par ailleurs, 71% (vs 60% sur ensemble) pensent que **le télétravail est bien perçu par leur hiérarchie**.

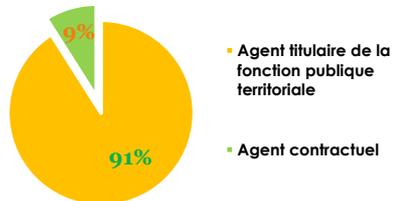
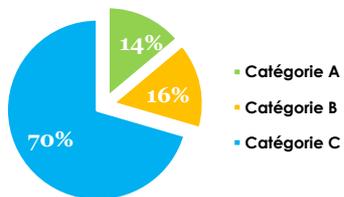
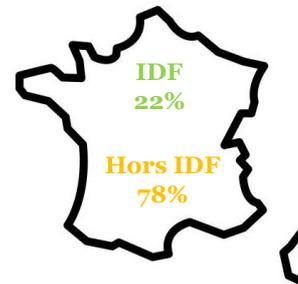
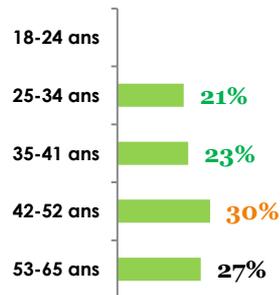
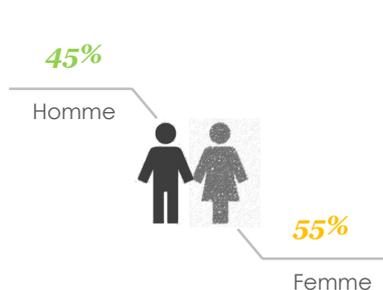
EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Depuis la crise, 45% (vs 42% sur ensemble) **ne prévoient pas de repenser leur avenir professionnel différemment** et 66% (vs 60% sur ensemble) **ne recherchent pas de nouvel emploi**. En revanche, 41% (vs 37% sur ensemble) **souhaiteraient évoluer en interne**.

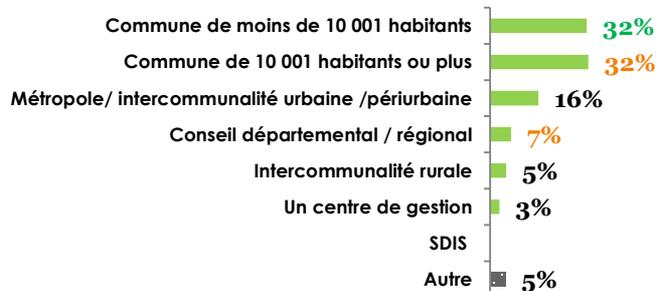
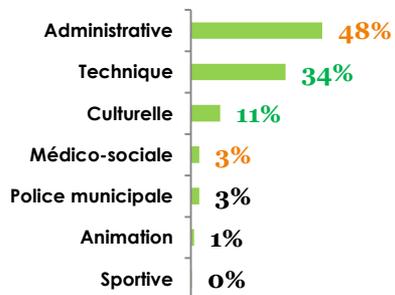


LES INSATISFAITS

Profil



A quel moment avez-vous intégré la fonction publique territoriale ?



LES INSATISFAITS

Comportement et perception



Les insatisfaits n'ont pas l'intention de recommander à leur entourage d'intégrer la collectivité dans laquelle ils travaillent. Ces répondants sont plus nombreux à être âgés entre 25 et 41 ans et à travailler dans des petites collectivités. De manière générale, ils sont mécontents de leur situation professionnelle, notamment en raison du manque de reconnaissance de leur hiérarchie et du manque de possibilités d'évolution. Parmi eux, plus de la moitié n'a jamais télétravaillé et pour ceux pour l'ayant déjà fait, l'expérience s'est révélée plutôt négative. A l'avenir, ces répondants envisagent de repenser leur carrière professionnelle, notamment en intégrant une collectivité de taille plus importante,

Davantage que les autres, les insatisfaits présentent les caractéristiques suivantes :

SATISFACTION ET IMAGE

37% (vs 9% sur ensemble) sont insatisfaits de travailler dans leur collectivité, notamment en raison :

- du manque de reconnaissance de leur hiérarchie (74% vs 37% sur ensemble)
- du manque de possibilités d'évolution / de mobilité (71% vs 47%)

68% (vs 45% sur ensemble) estiment que les collectivités ne sont pas assez attentives à l'image qu'elles véhiculent pour recruter de nouveaux candidats.

Par ailleurs, 71% (vs 40% sur ensemble) pensent que leur collectivité n'est pas assez à l'écoute de leurs besoins et 63% (vs 26% sur ensemble) que leur manager ne l'est pas non plus.

ENGAGEMENT

38% (vs 19% sur ensemble) affirment que leur collectivité n'œuvre pas pour la représentativité des origines et la diversité ethnique, 36% (vs 18% sur ensemble) pour l'intégration des travailleurs handicapés, et 35% (vs 21% sur ensemble) pour l'égalité homme / femme,

VISION DU TELETRAVAIL

55% (vs 43% sur ensemble) ne télétravaillent pas. Parmi ceux concernés par cette pratique, l'expérience s'est révélée plutôt négative :

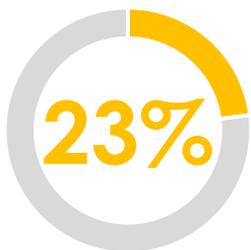
- 66% (vs 33% sur ensemble) pensent que l'accompagnement de leur hiérarchie est insuffisant
- 42% (vs 20% sur ensemble) estiment que les missions qui leur sont confiées ne sont pas assez claires

Par ailleurs, 49% (vs 29% sur ensemble) ont le sentiment que le télétravail est mal perçu par leur hiérarchie.

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

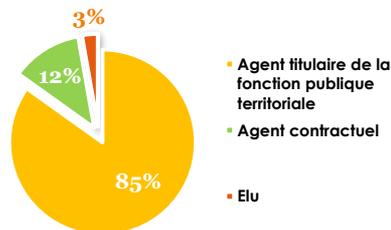
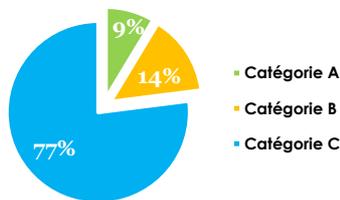
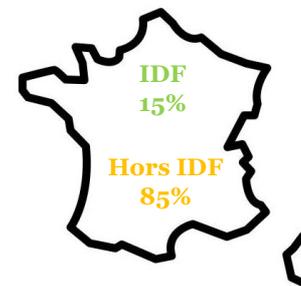
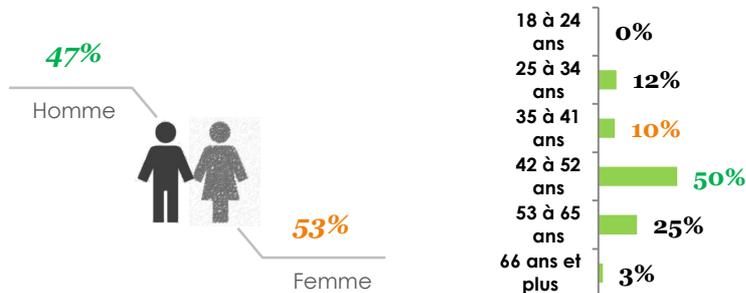
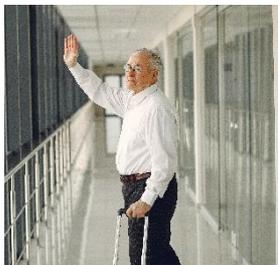
Depuis la crise, 66% (vs 50% sur ensemble) ont l'intention de repenser leur avenir professionnel différemment :

- 35% (vs 18% sur ensemble) aspirent à changer pour une plus grande collectivité
- 28% (vs 18% sur ensemble) souhaitent s'investir dans une autre fonction publique
- alors que 16% (vs 10% sur ensemble) envisagent de quitter la fonction publique

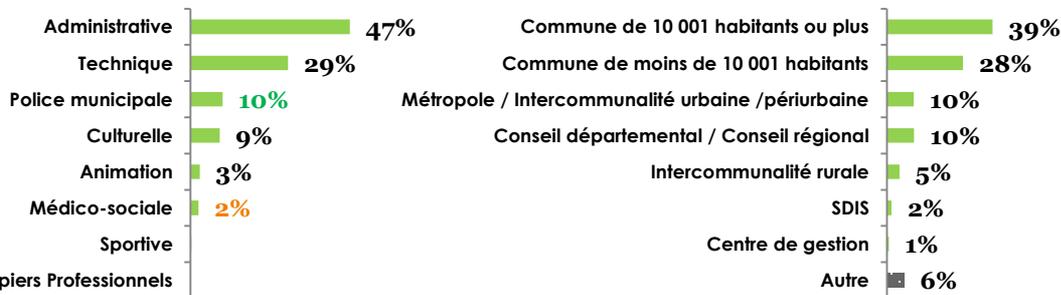


LES ABANDONNISTES (RÉPONDANTS SOUHAITANT QUITTER LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE)

Profil

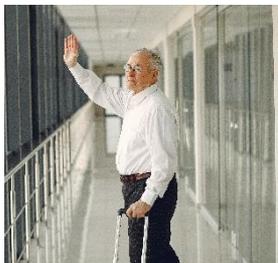


A quel moment avez-vous intégré la fonction publique territoriale ?



LES ABANDONNISTES (RÉPONDANTS SOUHAITANT QUITTER LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE)

Comportement et perception



Les répondants souhaitant quitter la fonction publique territoriale sont plus nombreux à être des hommes, âgés entre 42 et 52 ans, et à travailler dans la police municipale. Dans l'ensemble, ils sont insatisfaits de leur situation professionnelle, en raison du manque de possibilités d'évolution, du manque de reconnaissance de leur hiérarchie et de leur rémunération. Ainsi, à l'avenir, ces répondants seraient plutôt enclins à quitter leur poste actuel en raison de leur rémunération et du manque d'accompagnement de la part de leur hiérarchie. Par ailleurs, le télétravail est une pratique relativement récente et s'est révélée peu concluante pour la plupart d'entre eux.

Davantage que les autres, les abandonnistes présentent les caractéristiques suivantes :

SATISFACTION ET IMAGE

62% (vs 34% sur ensemble) se disent **insatisfaits de travailler dans la fonction publique territoriale**, notamment en raison :

- **du manque de possibilités d'évolution** (88% vs 66% sur ensemble)
- **du manque de reconnaissance de leur hiérarchie** (82% vs 65% sur ensemble)
- **de leur rémunération** (78% vs 68% sur ensemble)

82% (vs 65% sur ensemble) **ne se sentent pas écoutés par leur collectivité** et 66% (vs 48% sur ensemble) par leur manager non plus.

RECOMMANDATION

72% (vs 43% sur ensemble) **n'ont pas l'intention de recommander à leurs proches de travailler dans la fonction publique territoriale.**

VISION DU TELETRAVAIL

47% (vs 41% sur ensemble) **pratiquent le télétravail seulement depuis la crise sanitaire.** Pour ceux l'ayant déjà pratiqué :

- **l'accompagnement de la part de leur hiérarchie est jugé insuffisant** (61% vs 50% sur ensemble)
- **les missions confiées manquent de clarté** (44% vs 34% sur ensemble)

Par ailleurs, cette pratique est mal perçue par leur hiérarchie (pour 55% vs 41% sur ensemble).

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

25% (vs 8% sur ensemble) **sont actuellement en recherche d'un emploi dans le secteur privé.**

Les principaux motifs les incitant à quitter leur poste actuel sont :

- **Une meilleure rémunération** (61% vs 46% sur ensemble)
- **L'isolement / le manque d'accompagnement de la part de la hiérarchie** (39% vs 29% sur ensemble)

Par ailleurs, 84% (vs 56% sur ensemble) seraient prêts à **quitter leur poste pour rejoindre le secteur privé en raison d'une rémunération plus avantageuse.**

ANNEXE



Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Fonction

	Total		Agent contractuel		Agent titulaire de la fonction publique territoriale	
Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant						
Conditions de travail						
Total	1561		250		1298	
Oui	978	63%	190	76%	781	60%
Non	479	31%	44	18%	435	34%
Ne sais pas	105	7%	16	6%	82	6%
Bonnes relations avec la hiérarchie						
Total	1561		250		1298	
Oui	1017	65%	187	75%	824	63%
Non	426	27%	46	18%	373	29%
Ne sais pas	118	8%	17	7%	101	8%
Bonne entente avec ses pairs						
Total	1561		250		1298	
Oui	1183	76%	226	90%	951	73%
Non	273	18%	20	8%	247	19%
Ne sais pas	105	7%	5	2%	100	8%
Sécurité de l'emploi						
Total	1561		250		1298	
Oui	1233	79%	78	31%	1155	89%
Non	213	14%	131	52%	82	6%
Ne sais pas	115	7%	41	17%	61	5%
Plan de développement formation						
Total	1561		250		1298	
Oui	719	46%	115	46%	598	46%
Non	638	41%	89	35%	550	42%
Ne sais pas	204	13%	47	19%	150	12%
Rémunération						
Total	1561		250		1298	
Oui	462	30%	100	40%	362	28%
Non	977	63%	132	53%	845	65%
Ne sais pas	122	8%	18	7%	91	7%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Fonction

	Total		Agent contractuel		Agent titulaire de la fonction publique territoriale	
Process de recrutement						
Total	1561		250		1298	
Oui	392	25%	94	38%	298	23%
Non	751	48%	91	36%	654	50%
Ne sais pas	418	27%	65	26%	346	27%
Valeurs de la collectivité						
Total	1561		250		1298	
Oui	783	50%	133	53%	650	50%
Non	419	27%	54	22%	365	28%
Ne sais pas	360	23%	63	25%	283	22%
Situation géographique						
Total	1561		250		1298	
Oui	1335	86%	219	88%	1109	85%
Non	178	11%	22	9%	156	12%
Ne sais pas	48	3%	9	4%	33	3%
Politique d'égalité des chances de votre employeur						
Total	1561		250		1298	
Oui	394	25%	92	37%	302	23%
Non	722	46%	78	31%	637	49%
Ne sais pas	445	29%	80	32%	359	28%
Intérêt du projet politique de la collectivité						
Total	1561		250		1298	
Oui	595	38%	127	51%	455	35%
Non	527	34%	48	19%	479	37%
Ne sais pas	439	28%	75	30%	364	28%
Qualité de l'intégration						
Total	1561		250		1298	
Oui	867	56%	198	79%	669	52%
Non	441	28%	29	12%	405	31%
Ne sais pas	254	16%	23	9%	224	17%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Fonction

	Total		Agent contractuel		Agent titulaire de la fonction publique territoriale	
Degré d'autonomie						
Total	1561		250		1298	
Oui	1129	72%	174	70%	954	74%
Non	350	22%	62	25%	281	22%
Ne sais pas	83	5%	14	5%	63	5%
Reconnaissance de la hiérarchie						
Total	1561		250		1298	
Oui	559	36%	108	43%	444	34%
Non	834	53%	100	40%	727	56%
Ne sais pas	168	11%	41	17%	126	10%
Reconnaissance des usagers						
Total	1561		250		1298	
Oui	864	55%	132	53%	726	56%
Non	327	21%	29	12%	298	23%
Ne sais pas	370	24%	89	36%	274	21%
Votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle						
Total	1561		250		1298	
Oui	1138	73%	186	74%	946	73%
Non	292	19%	34	14%	259	20%
Ne sais pas	131	8%	30	12%	94	7%
Diversité des missions						
Total	1561		250		1298	
Oui	1163	74%	179	71%	971	75%
Non	359	23%	67	27%	292	23%
Ne sais pas	39	2%	4	2%	35	3%
Les possibilités d'évolution / de mobilité dans l'organisation						
Total	1561		250		1298	
Oui	364	23%	52	21%	311	24%
Non	936	60%	114	45%	815	63%
Ne sais pas	262	17%	84	34%	171	13%
L'accompagnement de la hiérarchie au quotidien						
Total	1561		250		1298	
Oui	676	43%	125	50%	545	42%
Non	754	48%	106	42%	641	49%
Ne sais pas	131	8%	19	8%	112	9%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Filière

	Administrative	Animation	Culturelle	Médico-sociale	Police municipale	Sportive	Technique
Actuellement, êtes-vous satisfait de votre							
Conditions de travail							
Total	820	46	108	77	62	15	418
Oui	550 67%	26 56%	53 49%	46 60%	27 44%	13 82%	256 61%
Non	207 25%	18 40%	52 48%	20 26%	33 53%	3 18%	146 35%
Ne sais pas	63 8%	2 5%	4 3%	11 14%	2 3%		16 4%
Bonnes relations avec la hiérarchie							
Total	820	46	108	77	62	15	418
Oui	584 71%	26 55%	52 48%	57 73%	38 61%	12 80%	242 58%
Non	182 22%	15 32%	50 46%	15 19%	20 33%	3 20%	135 32%
Ne sais pas	54 7%	6 12%	6 6%	6 8%	4 6%		42 10%
Bonne entente avec ses pairs							
Total	820	46	108	77	62	15	418
Oui	646 79%	34 73%	85 78%	67 87%	40 64%	14 89%	290 69%
Non	119 14%	8 18%	17 16%	9 12%	14 23%	1 5%	98 23%
Ne sais pas	56 7%	4 9%	6 6%	1 1%	8 13%	1 5%	29 7%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Filière

	Administrative		Animation		Culturelle		Médico-sociale		Police municipale		Sportive		Technique	
Sécurité de l'emploi														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	676	82%	40	87%	76	70%	57	73%	47	75%	15	95%	324	77%
Non	92	11%	3	7%	30	27%	5	6%	10	17%	1	5%	72	17%
Ne sais pas	53	6%	3	6%	3	3%	16	21%	5	8%			22	5%
Plan de développement formation														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	427	52%	26	56%	39	36%	37	48%	27	44%	11	70%	146	35%
Non	313	38%	13	29%	62	57%	28	36%	13	21%	4	25%	205	49%
Ne sais pas	80	10%	7	16%	7	7%	13	17%	22	35%	1	5%	66	16%
Rémunération														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	273	33%	21	44%	19	18%	27	34%	17	28%	10	65%	97	23%
Non	504	61%	24	52%	82	76%	45	58%	43	69%	3	22%	275	66%
Ne sais pas	44	5%	2	3%	7	7%	6	7%	2	3%	2	13%	46	11%
Process de recrutement														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	231	28%	15	33%	22	20%	18	23%	8	13%	9	60%	89	21%
Non	359	44%	25	55%	69	64%	25	32%	34	56%	3	19%	229	55%
Ne sais pas	231	28%	6	12%	17	16%	35	45%	19	31%	3	20%	100	24%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Filière

	Administrative		Animation		Culturelle		Médico-sociale		Police municipale		Sportive		Technique	
Valeurs de la collectivité														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	451	55%	21	45%	45	41%	35	46%	24	39%	12	76%	195	47%
Non	210	26%	13	28%	32	29%	12	16%	12	20%	2	11%	139	33%
Ne sais pas	160	19%	13	28%	32	30%	30	39%	25	41%	2	13%	85	20%
Reconnaissance de la hiérarchie														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	327	40%	21	46%	24	22%	37	48%	15	24%	10	68%	118	28%
Non	397	48%	22	48%	80	74%	28	36%	42	67%	3	20%	256	61%
Ne sais pas	96	12%	3	6%	4	4%	13	16%	5	9%	2	13%	44	11%
Reconnaissance des usagers														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	441	54%	37	79%	72	67%	48	62%	25	40%	13	84%	222	53%
Non	133	16%	4	9%	14	13%	9	12%	29	46%	2	11%	136	32%
Ne sais pas	246	30%	6	12%	22	20%	21	27%	9	14%	1	5%	60	14%
Votre équilibre entre vie professionnelle et														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	647	79%	27	58%	62	57%	52	68%	31	50%	14	91%	298	71%
Non	117	14%	19	41%	24	22%	17	21%	25	40%	1	3%	90	22%
Ne sais pas	56	7%	0	0%	22	20%	8	11%	6	10%	1	5%	30	7%

Actuellement, êtes-vous satisfait de votre situation concernant : / Filière

	Administrative		Animation		Culturelle		Médico-sociale		Police municipale		Sportive		Technique	
Diversité des missions														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	614	75%	40	87%	71	65%	64	82%	47	76%	15	95%	299	72%
Non	183	22%	4	10%	38	35%	13	17%	15	24%			106	25%
Ne sais pas	23	3%	2	4%			0	1%	0	0%	1	5%	12	3%
Les possibilités d'évolution / de mobilité d														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	193	24%	8	17%	14	12%	30	39%	7	12%	6	42%	105	25%
Non	482	59%	28	61%	88	81%	33	42%	50	82%	7	44%	241	58%
Ne sais pas	145	18%	11	23%	7	6%	15	19%	4	7%	2	15%	72	17%
L'accompagnement de la hiérarchie au quo														
Total	820		46		108		77		62		15		418	
Oui	400	49%	18	38%	26	24%	37	47%	18	30%	11	73%	159	38%
Non	364	44%	22	47%	80	74%	37	48%	32	51%	3	19%	209	50%
Ne sais pas	56	7%	7	15%	3	2%	4	5%	12	19%	1	7%	49	12%

**La période de crise actuelle a-t-elle changé votre regard sur la fonction publique territoriale ? /
 Trouvez-vous que les collectivités sont attentives à l'image qu'elles véhiculent afin d'attirer les nouveaux candidats ?**

Trouvez-vous que les collectivités sont attentives à l'image qu'elles véhiculent afin d'attirer les nouveaux candidats ?

La période de crise actuelle a-t-elle changé votre regard sur la fonction publique ?

Total	1000		364		418		218	
Total Oui	224	22%	130	36%	60	14%	34	16%
Oui, de manière positive (meilleure image)	139	14%	92	25%	28	7%	19	9%
Oui, de manière négative (moins bonne image)	85	9%	38	10%	33	8%	15	7%
Non, j'ai toujours la même image	693	69%	221	61%	338	81%	134	62%
Ne sais pas	83	8%	13	3%	20	5%	50	23%

Selon vous, quel type de collectivité est le plus attractif pour un emploi ? / Pour quelle(s) raison(s) ?

Selon vous, quel type de collectivité est le plus attractif pour

Total	10 000 habitants ou moins	10 001 habitants ou plus	Une métropole	Intercommunalité urbaine / rurale
-------	---------------------------	--------------------------	---------------	-----------------------------------

Pour quelle(s) raison(s) ?

Total	1234		239		261		172		160	
L'intérêt des missions	516	42%	91	38%	131	50%	67	39%	78	49%
La diversité des missions	619	50%	162	68%	156	60%	72	42%	106	66%
La rémunération	446	36%	37	15%	76	29%	69	40%	36	22%
Les opportunités d'évolution	474	38%	50	21%	104	40%	80	47%	60	37%
L'autonomie	298	24%	126	53%	76	29%	18	11%	33	21%
L'expérience différenciante	169	14%	28	12%	55	21%	15	9%	21	13%
Les moyens matériels / techn	394	32%	18	7%	88	34%	86	50%	48	30%
L'accompagnement managéria	192	16%	44	18%	43	16%	14	8%	18	11%
Autre, précisez	45	4%	13	5%	12	5%	1	1%	4	2%
Ne sais pas	14	1%	5	2%	4	1%	0	0%		

**Selon vous, quel type de collectivité est le plus attractif pour un emploi ? /
Pour quelle(s) raison(s) ?**

Un Conseil Départemental	Un Conseil Régional	SDIS (Service Départemental d'Incendie et de Secours)	Un centre de gestion	Autre, précisez
--------------------------	---------------------	--	-------------------------	-----------------

Pour quelle(s) raison(s) ?

Total	138		172		22		35		35	
L'intérêt des missions	47	34%	51	30%	13	58%	20	57%	18	50%
La diversité des missions	55	40%	44	25%	5	23%	11	30%	10	28%
La rémunération	68	49%	127	74%	7	35%	9	25%	17	48%
Les opportunités d'évolution	60	44%	87	51%	8	35%	11	31%	14	40%
L'autonomie	10	7%	15	9%	3	16%	5	13%	11	31%
L'expérience différenciante	10	7%	25	15%	0	2%	7	19%	6	17%
Les moyens matériels / techn	48	35%	74	43%	12	54%	9	26%	12	35%
L'accompagnement managéria	25	18%	20	12%	7	33%	8	21%	13	38%
Autre, précisez	1	1%	1	1%			6	16%	7	21%
Ne sais pas	0	0%	1	1%					2	6%

**Et avez-vous le sentiment que votre manager est à l'écoute de vos besoins ? /
Dans le détail, êtes-vous satisfait(e) de votre manager sur les différents aspects suivants ?**

Et avez-vous le sentiment que votre manager est à l'écoute de vos besoins ?			
Total	Oui	Non	Ne sais pas

Dans le détail, êtes-vous satisfait(e) de votre manager sur les différents aspects suivants ?

Donner du sens / fixer un cap et mobiliser derrière un projet commun

Total	1561		869		636		57	
Oui	797	51%	678	78%	101	16%	19	33%
Non	678	43%	148	17%	512	81%	17	31%
Ne sais pas	86	6%	43	5%	22	3%	21	36%

Organiser le travail / répartir et coordonner les tâches

Total	1561		869		636		57	
Oui	856	55%	677	78%	147	23%	31	54%
Non	664	42%	170	20%	479	75%	14	25%
Ne sais pas	42	3%	21	2%	9	1%	12	21%

Favoriser la cohésion d'équipe / animer et mobiliser

Total	1561		869		636		57	
Oui	785	50%	686	79%	87	14%	12	22%
Non	719	46%	158	18%	545	86%	17	30%
Ne sais pas	57	4%	26	3%	4	1%	28	49%

Communiquer les informations

Total	1561		869		636		57	
Oui	933	60%	721	83%	187	29%	25	44%
Non	595	38%	136	16%	443	70%	16	29%
Ne sais pas	33	2%	12	1%	6	1%	15	27%

**Et avez-vous le sentiment que votre manager est à l'écoute de vos besoins ? /
Dans le détail, êtes-vous satisfait(e) de votre manager sur les différents aspects suivants ?**

Prendre des décisions							
Total	1561		869		636		57
Oui	926	59%	727	84%	171	27%	27 48%
Non	598	38%	131	15%	454	71%	12 22%
Ne sais pas	38	2%	10	1%	10	2%	17 30%
Piloter l'atteinte des objectifs (suivi et contrôle)							
Total	1561		869		636		57
Oui	863	55%	710	82%	131	21%	22 39%
Non	617	40%	125	14%	481	76%	12 21%
Ne sais pas	81	5%	35	4%	24	4%	23 40%
Vous accompagner dans votre parcours professionnel (reconnaissance et développement personnel)							
Total	1561		869		636		57
Oui	668	43%	609	70%	51	8%	8 15%
Non	780	50%	193	22%	569	90%	17 31%
Ne sais pas	113	7%	67	8%	16	2%	31 54%
Vous soutenir en cas de difficultés de la vie quotidienne							
Total	1561		869		636		57
Oui	922	59%	748	86%	150	24%	24 43%
Non	514	33%	48	6%	451	71%	16 27%
Ne sais pas	125	8%	73	8%	35	6%	17 30%

**Etes-vous concerné(e) par le télétravail ? /
Dans votre pratique du télétravail, diriez-vous que :**

Les moyens mis à votre disposition sont suffisants (matériel, outils)

Etes-vous concerné(e) par le télétravail ?

	Total		Oui		Non	
Total	851		453		394	
Oui, je le pratiquais déjà avant la crise sanitaire	139	16%	112	25%	27	7%
Oui, je le pratique seulement depuis le début de la crise sanitaire	711	84%	341	75%	367	93%