

# TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS **RÉSOLUES** ✓


Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

25ÈME VAGUE DU TABLEAU DE BORD DES GALÈRES  
RÉSOLUES : LES ÉQUIPES DOMPLUS FONT LE BILAN

**25ÈME VAGUE**

PÉRIODE DU 17 MAI AU 17 JUIN 2022

# SOMMAIRE

- 
- 03** EDITO  
25ÈME VAGUE DU TABLEAU DE BORD  
DES GALÈRES RÉSOLUES : LES ÉQUIPES  
DOMPLUS FONT LE BILAN
  - 04** THÉMATIQUES CLÉS DES PRÉCÉDENTS  
TABLEAUX DE BORD
  - 05** RETROUVEZ LES DERNIERS TABLEAUX DE  
BORD DE L'ANNÉE ÉCOULÉE !
  - 06** RETOUR SUR LES SOLUTIONS CLÉS  
D'ACCOMPAGNEMENT DES SITUATIONS DE  
VIE FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :
  - 07** L'UNIVERS BIEN DANS MON QUOTIDIEN
  - 09** L'UNIVERS BIEN DANS MON ACTIVITÉ
  - 11** L'UNIVERS BIEN DANS MA SANTÉ
  - 13** L'UNIVERS ENSEMBLE BIEN VIEILLIR
  - 15** MÉTHODOLOGIE

# EDITO 25ème vague du Tableau de Bord des galères résolues : les équipes DOMPLUS font le bilan

Lorsque nous avons lancé cet outil au mois de mars 2020, notre idée première était de mettre à profit notre expertise, au service de nos concitoyens, dans un contexte qui relevait de l'extraordinaire. La crise de la Covid-19, et les mesures associées, ont bouleversé le quotidien des Français dans tous les domaines : sanitaire bien sûr, mais aussi professionnel, domestique, familial... À l'heure où chacun souhaitait faire sa part pour améliorer notre situation collective, nous avons développé un outil qui permettrait de détecter les difficultés de nos concitoyens à grande échelle, afin de non seulement leur apporter des solutions immédiates mais aussi de pouvoir anticiper des tendances de fond sur les difficultés à venir.

Depuis le 13 mars 2020, ce sont près d'un demi-million de bénéficiaires qui ont été accompagnés par nos services. Notre savoir-faire unique a permis le diagnostic, la résolution et la prévention de leurs difficultés. Sur cette même période, le Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues a permis, chaque mois, de synthétiser leurs retours, expériences et préoccupations.

Ceux d'entre vous qui nous suivent depuis le lancement de cet outil le savent : sa forme a évolué à plusieurs reprises pendant les deux années écoulées ! Nous vous remercions pour votre assiduité et vos retours toujours positifs qui nous poussent à continuer. Nous avons le plaisir de vous présenter aujourd'hui la dernière vague du Tableau de

Bord tel que vous le connaissez : à compter de la rentrée 2022, celui-ci passera d'un format mensuel à un rendez-vous trimestriel, permettant des analyses sur le temps long des problématiques partagées et de leurs variations. Ce nouveau format sera également une porte ouverte sur les quatre facettes complémentaires de notre accompagnement : **Bien dans mon quotidien, Bien dans mon activité, Bien dans ma santé et Ensemble bien vieillir.**

Nous sommes heureux et fiers de pouvoir contribuer chaque jour à l'amélioration du quotidien de nos bénéficiaires.

Notre engagement demeure entier : donner Priorité à la Personne® pour un équilibre de vie retrouvé. Nous sommes impatients de vous retrouver à la rentrée pour vous présenter cette nouvelle page du Tableau de Bord des galères résolues !

Prenez soin de vous.

**Les équipes DOMPLUS Groupe**

# Thématiques clés des précédents Tableaux de bord



Bien dans  
MON QUOTIDIEN

Non recours  
aux droits

Fracture  
numérique

Gestion du budget

Parentalité



Bien dans  
MON ACTIVITÉ

Formation

Emploi

Management

Télétravail

Equilibre vie privée  
vie professionnelle

Revalorisation salariale

Retraite



Bien dans  
MA SANTÉ

Parcours de soins

Hospitalisation

Prévention

Handicap

Couverture santé

Lien social



Ensemble  
BIEN VIEILLIR

Téléassistance

Aidants familiaux

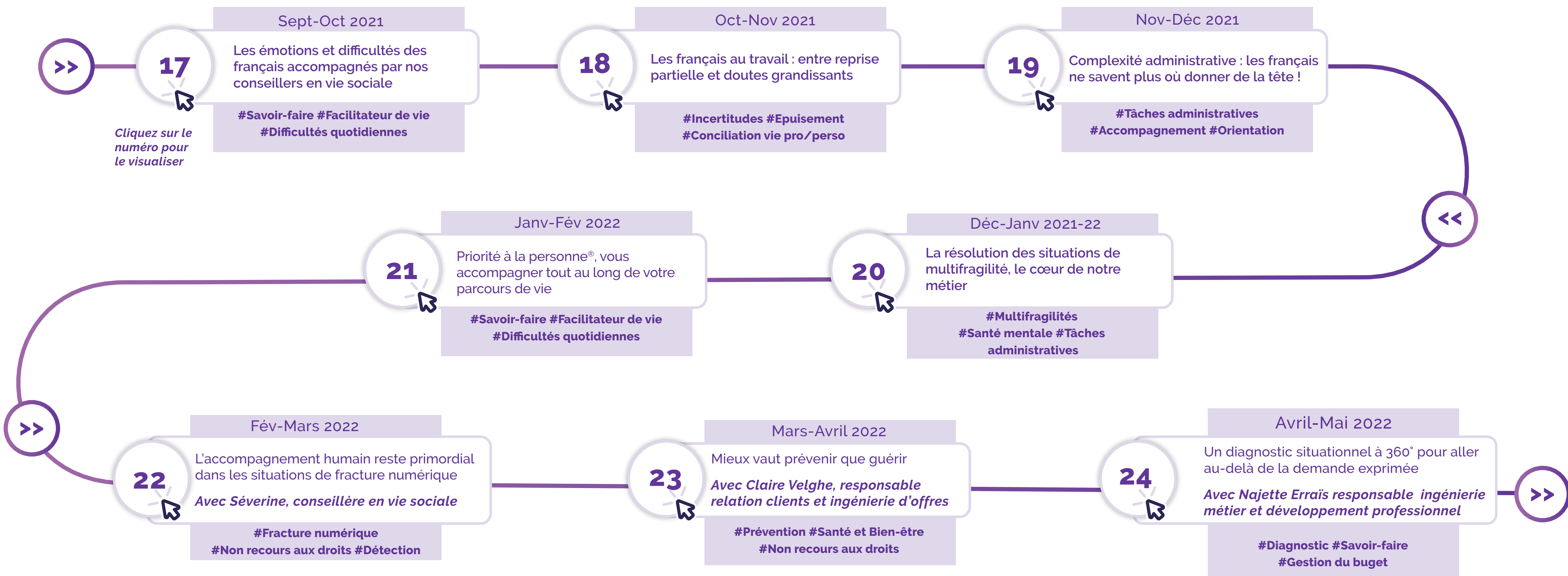
Seniors et autonomie

Mobilité

Sécurité

Vie extérieure

# Retrouvez les derniers tableaux de bord de l'année écoulée !



# Retours sur les solutions clés d'accompagnement des bénéficiaires

Période du 17 Septembre 2021 24 Mai 2022

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## L'Univers Bien dans mon Quotidien

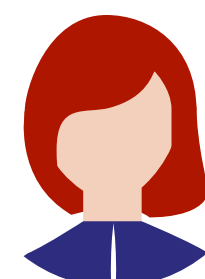
### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je vais prendre ma retraite d'ici 2 ans et mes deux enfants ne sont pas encore stables financièrement. Je me demande si avec ma pension de retraite je pourrai leur apporter tout le soutien nécessaire. » **Nathalie, Secrétaire médicale**

« Plusieurs éléments seront pris en compte dans le calcul de votre pension de retraite de base, souhaitez-vous que nous fassions ensemble la simulation sur le site du service public? Je vous mets aussi en relation avec une association locale qui pourra vous guider dans la planification de votre budget pour ces deux prochaines années. » **Lauriane, Conseillère DOMPLUS**



« Je suis en plein divorce et notre maison est en vente. On a des acheteurs prêts à la prendre mais mon ex mari ne répond plus à mes appels. Je suis allée à son nouvel appartement et même à son bureau pour qu'il signe les papiers de vente mais il m'évite. Je suis vraiment confuse et ne sais plus quoi faire. » **Marguerite, Informaticienne**

« Avez-vous parlé de cette situation à votre avocat et au notaire ? Sinon, nous pouvons vous mettre en relation avec des avocats et autres professionnels du droit pour vous aider dans votre procédure. » **Théo, Conseiller DOMPLUS**



---

## La parole aux conseillers

*« Les difficultés du quotidien regroupent plusieurs sujets à savoir la gestion du budget, l'organisation du quotidien, la parentalité, le logement, la mobilité et bien d'autres exprimés par nos bénéficiaires.*

*Nous apportons des solutions personnalisées à chacun selon leur parcours de vie afin de les aider à retrouver leur autonomie. »*

**Fanny, Conseillère DOMPLUS**

*« La particularité de notre accompagnement réside dans le suivi des situations dans le temps. Même après avoir orienté les bénéficiaires dans leurs démarches, nous reprenons contact avec eux pour évaluer leurs avancées et nous assurer que les solutions apportées ont eu un impact positif sur leurs situations de vie. »*

**Eric, Conseiller DOMPLUS**



# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## L'Univers Bien dans mon Activité

### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Cela fait plus de 10 ans que je travaille dans le secteur public. J'aimerais explorer de nouvelles opportunités dans le secteur privé. J'ai entendu parler de la procédure de détachement. Mon administration peut-elle s'opposer à mon départ ? Pouvez-vous m'en dire plus ? » **Yacine, Rédacteur territorial**

« Le détachement est un moyen pour un fonctionnaire titulaire de changer d'emploi tout en gardant un lien avec son administration d'appartenance. Il peut être de courte ou de longue durée. Votre administration peut effectivement s'opposer à votre départ pour des raisons de nécessité de service. Je vous envoie tous les éléments en lien avec la procédure de détachement, je vous invite également à en discuter avec votre responsable dans un premier temps. » **Serge, Conseiller DOMPLUS**



« Mon employeur nous a prévenu par e-mail la semaine dernière que nous ne recevrons pas l'intégralité de notre salaire ce mois pour des raisons de défaut de trésorerie. A-t-il le droit de faire cela ? » **Thomas, Comptable**

« Nous sommes navrés de cette situation. Si vous le souhaitez, nous pouvons vous faire parvenir les informations du service public relatives aux actions à entreprendre en cas de non paiement ou de paiement différé de votre salaire par votre employeur. En fonction de votre profil, vous pouvez bénéficier d'une aide financière qui vous aidera à combler le vide causé par cet incident. Je vous envoie par e-mail les liens vers les demandes à réaliser. » **Joel-Robert, Conseiller DOMPLUS**



---

## La parole aux conseillers

*« Les Français montrent de plus en plus de signes indiquant une perte de sens au travail. Cela les mène parfois à un sentiment de n'être plus à sa place à leur poste et parfois à se réorienter. Ce sont des situations dans lesquelles nous pouvons épauler la personne, en lui proposant par exemple des moyens de faire valoir ses droits au travail ou bien de se former pour opérer un changement de poste. »*

**Monia, Conseillère DOMPLUS**

*« Notre approche relationnelle vers les bénéficiaires nous positionne en véritable tiers de confiance et permet ainsi d'échanger plus librement autour de leurs interrogations. C'est grâce à cela que l'on peut faire un bilan complet de leurs situations, sans avoir à aborder de manière directe les fragilités qu'ils rencontrent ou sont susceptibles de rencontrer. »*

**Lamia, Conseillère DOMPLUS**

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## L'Univers Bien dans ma Santé

### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Entre le boulot à temps plein et ma femme actuellement hospitalisée à qui je rends visite tous les jours, je n'arrive plus à l'heure pour récupérer mes fils à l'école. Je me sens impuissant et culpabilise beaucoup face à cette situation. » **Fred, Aide soignant**

« Vous donnez le meilleur de vous pour soutenir votre famille, c'est courageux. Nous allons vous mettre en relation avec un prestataire de services à la personne pour vous aider à récupérer vos enfants en sortie d'école. Cette aide est prise en charge par la CAF. Par ailleurs, souhaitez-vous être mis en relation avec un groupe d'écoute ou un psychologue pour vous aider à mieux traverser cette période ? Nous sommes là pour vous accompagner dans ce moment particulier. » **Claire, Conseillère DOMPLUS**





« Suite à un accident de la route, je suis en fauteuil roulant depuis 3 mois et c'est vraiment difficile pour moi d'être autonome. Je vis au deuxième étage d'un immeuble sans ascenseur, je me fais porter par un de mes voisins et j'ai une baignoire à la place d'une douche plein pied. Je me sens très mal et diminué ; je préfère rester cloîtré chez moi au lieu de gêner ma famille ou mes voisins. Je me demande si je dois déménager, prendre un monte escalier, adapter la douche... je suis confus, j'y vis depuis 15 ans. » **Clément, Commercial**

« Je comprends, vous avez bien fait de nous contacter, nous allons reprendre point par point. Concernant l'adaptation de votre logement, nous pouvons vous mettre en contact avec un ergothérapeute qui pourra faire un diagnostic complet de votre logement et vous proposer des solutions. A l'issue de la visite, nous pourrons faire un point. Avez-vous besoin d'une aide à domicile qui pourrait vous aider dans les tâches quotidiennes ? D'autre part, avez-vous eu l'occasion de parler de votre situation avec d'autres personnes vivant la même expérience, je peux vous mettre en relation avec des groupes de parole. Je reste bien sûr à votre écoute et vous recontacterai pour prendre de vos nouvelles. Quand êtes-vous disponible ? » **Monia, Conseillère DOMPLUS**



## La parole aux conseillers

« Apporter du réconfort au premier contact à nos bénéficiaires ayant un souci de santé entretient la confiance. L'écoute attentive qu'ils trouvent auprès de nous est très appréciée. »

**Théo, Conseiller DOMPLUS**

« La santé et le bien-être de nos bénéficiaires retiennent toujours notre attention, notamment car ils peuvent affecter la situation globale d'un individu voire même son entourage directement ou indirectement. C'est par exemple le cas pour des personnes âgées en perte d'autonomie qui vont devoir recourir à des aides à domicile ou nécessiter un soutien plus important de la part de leurs proches. Nous nous devons alors d'être à la fois aux côtés de la personne aidée mais également de son entourage. »

**Bruno, Conseiller DOMPLUS**

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## Ensemble Bien Vieillir

### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« J'ai un rendez-vous médical dans une semaine. J'ai besoin d'aide pour me déplacer. » **Bernard, Senior 87 ans**

« Nous allons vous mettre en relation avec un de nos services à la personne qui va assurer votre course. Pouvez-vous me communiquer la date et l'heure de votre rendez-vous ? » **Luc, Conseiller DOMPLUS**



« Je souhaite déménager pour me rapprocher de la ville de ma mère âgée qui vit actuellement seule chez elle. Je ne sais pas si je pourrais trouver un emploi dans cette nouvelle région ! Mon mari n'est pas très partant ni mes enfants. J'ai demandé à ma mère de venir habiter avec nous, mais elle préfère rester chez elle. Je suis vraiment inquiète de la savoir seule sans aide. » **Anabelle, Cheffe de projet digital et aidant familial**

« Vous pourriez faire appel à une aide à domicile pour rendre visite et s'occuper de votre maman au quotidien. Pour vous assurer de sa sécurité, il est aussi possible d'équiper sa maison de capteurs de mouvements et d'un médaillon qu'elle pourra activer en cas d'accident et être directement mise en relation avec un conseiller dédié et/ou les urgences. Je vous envoie toutes les informations par e-mail. Auriez-vous un peu de temps pour parler de vous ? » **Pina, Conseillère DOMPLUS**



---

## La parole aux conseillers

*« Nous accompagnons des seniors et proches aidants qui expriment des difficultés en lien avec la mobilité, la sécurisation du domicile, la gestion du quotidien et des sujets transverses en lien avec la santé, le bien-être... »*

**Michelle, Conseillère DOMPLUS**

*« En accompagnant la personne tout au long de son parcours de vie, cela nous permet de créer cette relation de confiance unique et ainsi trouver ensemble les meilleures solutions adaptées à chaque situation. »*

**Adrien, Conseiller DOMPLUS**

# MÉTHODOLOGIE

La **25ème** vague du Tableau de bord DOMPLUS porte sur la période du **17 mai au 17 juin** et sur l'analyse qualitative et quantitative de 20.084 situations de vie.

Depuis le **13 mars 2020**, le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés résolues est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de **452.854 personnes** incluant :



**171.853 Actifs du privé**



**147.469 Agents publics**



**133.532 Retraités**





## À propos de DOMPLUS GROUPE

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

**DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne<sup>®</sup>, un engagement quotidien, une promesse tenue.**

**En savoir plus :**

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)



## À propos de Domplus Fonction Publique, votre service local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service local d'intermédiation**.

**En savoir plus :**

[www.domplus-fonctionpublique.fr](http://www.domplus-fonctionpublique.fr)



**Nous contacter :**

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

[cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr](mailto:cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr)

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du  
Groupe DOMPLUS.