

TABEAU DE BORD DOMPLUS

DES “GALÈRES” ET DIFFICULTÉS

RÉSOLUES ✓

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

LA RÉOLUTION DES SITUATIONS DE MULTIFRAGILITÉ,
LE CŒUR DE NOTRE MÉTIER

20ÈME VAGUE · DU 15 DÉCEMBRE 2021 AU 18 JANVIER 2022

SOMMAIRE

03	ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE, Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE
04	RÉSULTATS DE LA 20ÈME VAGUE DU TABLEAU DE BORD DOMPLUS
05	MAPPING DES ÉMOTIONS
06	HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :
07	LA GESTION DU BUDGET
09	LA VIE PROFESSIONNELLE
11	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
14	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
16	FOCUS ACCOMPAGNEMENT DES SITUATIONS DE MULTIFRAGILITÉ
18	MÉTHODOLOGIE



Serge BIZOUERNE Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

ÉDITO

La résolution des situations de multifragilité, le cœur de notre métier

L'année qui s'est écoulée et celle qui s'ouvre confirment l'indispensable nécessité d'un accompagnement humain et personnalisé.

Malgré des difficultés vécues comme familiales et face à la complexité administrative, les conseillers DOMPLUS ont pu constater un certain épuisement et un besoin accru des Français d'être écoutés et entendus : ils demandent, pour faire face à leurs « galères », au-delà des aides financières, un accompagnement particulier et personnalisé pour y accéder et bénéficier de manière optimale des solutions qui existent.

Les témoignages des bénéficiaires et des conseillers qui les accompagnent au quotidien sont explicites. Louise, auxiliaire de vie, avoue être perdue dans les démarches pour obtenir une aide pour les études de ses enfants : *« J'ai fait une demande d'aide aux études pour mes enfants sur internet mais je n'ai toujours pas eu de retour. Il faut avouer que j'ai un peu de mal avec les outils informatiques. »*

Aline, conseillère DOMPLUS, met quant à elle l'accent sur l'impact de la conjoncture actuelle sur l'équilibre mental de nos concitoyens : *« On constate que la santé mentale des Français est plus que jamais secouée, particulièrement pour les professions médico-sociales, mais aussi plus généralement pour les actifs déboussolés par une nouvelle année sous le signe de l'incertitude professionnelle. »*

Éric, conseiller DOMPLUS, ajoute une note optimiste : *« On a pu résoudre les difficultés rencontrées par nos bénéficiaires, des améliorations de certaines situations de vie leur permettent pour cette nouvelle année d'ambitionner de réaliser leurs projets. »*

Pour réaliser la 20ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 15 décembre 2021 et le 18 janvier 2022, 19 982 situations de vie dont 7 045 actifs du privé, 6 928 agents publics et 6 009 retraités.

Les équipes DOMPLUS vous invitent à découvrir cette nouvelle vague du Tableau de Bord des galères résolues des Français, et en particulier notre focus sur l'accompagnement des personnes en situation de multifragilité. Formés à l'écoute et à l'accompagnement global, nos conseillers ont identifié cette problématique qui concerne un bénéficiaire sur trois.

Les équipes de DOMPLUS se joignent à moi pour vous souhaiter le meilleur pour cette année qui débute : la *Priorité à la Personne®* demeurera notre engagement quotidien.

Fidèles à nos valeurs, nous nous réjouissons de continuer à être présents à vos côtés et de participer à l'amélioration de votre quotidien.

Résultats de la 20^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 15 décembre 2021
au 18 janvier 2022

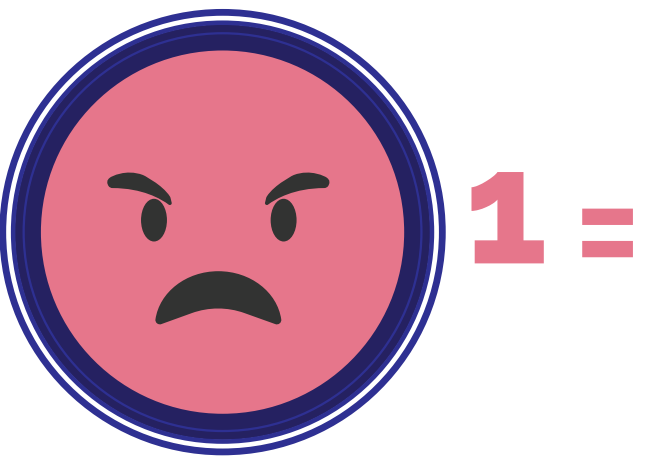
Les émotions captées

Alors que les fêtes de fin d'année s'achèvent, nos conseillers sont témoins en ce mois de janvier d'un climat laissant planer les incertitudes sur des Français mis à l'épreuve par la énième vague d'une pandémie qui s'éternise et continue de peser sur la vie professionnelle et privée des personnes.

Du côté de la gestion du budget, nos conseillers observent toujours des difficultés financières qui ne s'améliorent pas et auxquelles nos concitoyens peinent à faire face sans accompagnement. En cause notamment des revenus qui ne permettent plus de subvenir aux dépenses quotidiennes, dont les prix ne cessent d'augmenter et des problématiques financières qui se superposent et s'additionnent.

Les démarches administratives, nombreuses et parfois difficilement compréhensibles pour nos bénéficiaires, ont aussi été pour eux une source d'angoisse et de frustration. Beaucoup ont notamment eu recours à notre accompagnement pour disposer d'aides auxquelles ils n'arrivaient pas à accéder, ou dont ils n'avaient pas connaissance avant de nous contacter.

Sur le plan professionnel, ce sont l'agacement et le doute qui transparaissent des contacts avec les personnes accompagnées, entraînant une perte de repères et de sens liée à leur travail ainsi que des interrogations quant aux conditions de travail changeantes et leur volonté ou non de s'y plier.



1 =

COLÈRE/DOUTE

« Mois après mois j'ai l'impression que ma situation ne fait qu'empirer. Je traîne des factures depuis des semaines et de nouvelles continuent de me mettre encore plus la tête sous l'eau. J'espère pouvoir m'en sortir petit à petit mais c'est dur à gérer. » **Florence, Employée en grande distribution**

« On a affaire à des situations de vie où les bénéficiaires donnent réellement l'impression d'être dos au mur et ne trouvent plus de solutions par eux-mêmes pour pallier les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. C'est pour cela que nous sommes présents : afin qu'ils se sentent accompagnés alors qu'ils semblent plus que jamais en carence de solutions fiables. » **Nathalie, Conseillère DOMPLUS**



2 =

PEUR/INQUIÉTUDE

« Je ne vois vraiment pas comment je vais pouvoir télétravailler au vu de mon poste. Même au niveau du matériel, tout ce dont j'ai besoin se trouve dans les bureaux et je ne peux pas le transporter. Comment vais-je pouvoir faire ? »

« Notre écoute auprès de nos bénéficiaires continue de démontrer que certains d'entre eux se sentent démunis face à une crise sanitaire à rallonge et qu'il existe une véritable crainte de voir une nouvelle année difficile se profiler, aussi bien sur le plan financier et professionnel, qu'au niveau de l'organisation quotidienne et de la santé. » **Florian, Conseiller DOMPLUS**

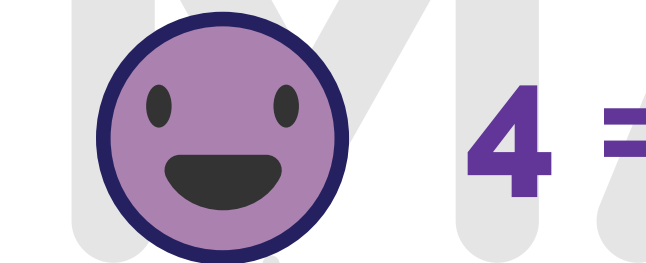


3 =

SURPRISE/SIDÉRATION

« Quand est-ce qu'on va enfin avoir des démarches simplifiées et accessibles facilement ? À chaque fois que je dois faire de l'administratif, je dois y passer un temps fou et contacter je ne sais combien de services différents pour une seule chose qui me paraît pourtant toute simple. » **Christophe, Conducteur de train**

« Beaucoup de nos bénéficiaires nous font part régulièrement de leur solitude face aux difficultés qu'ils rencontrent avec les démarches administratives, qu'ils jugent parfois compliquées et peu accessibles. Cela génère un sentiment de ras-le-bol la plupart du temps. Nous essayons alors d'alléger ce sentiment afin qu'ils soient le mieux disposés possible afin d'user pleinement de tous les moyens à leur disposition. » **Monique, Conseillère DOMPLUS**



4 =

JOIE/OPTIMISME

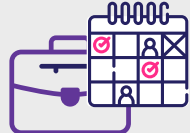
« Je préfère voir les choses du bon côté et me dire que cette année ne peut qu'être meilleure que celle dont on sort. J'ai en plus la chance de me sortir petit à petit d'une situation financière compliquée grâce à vous donc je suis plutôt optimiste pour la suite. » **Emmanuelle, Commerciale**

« On a pu relever, malgré les difficultés rencontrées par nos bénéficiaires, des améliorations de certaines situations de vie et un vent d'optimisme pour cette nouvelle année où certains ambitionnent de réaliser leurs projets et de reprendre le dessus sur un quotidien pas toujours facile à gérer seul. » **Éric, Conseiller DOMPLUS**



= Variation en intensité par rapport à la vague précédente

La hiérarchie des difficultés

Difficultés liées à...	Besoins
1 ^  La gestion du budget	• Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes • Faillites • Faire face aux charges • Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
2 v  La vie professionnelle	• Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) • Congé garde d'enfants • Droit de retrait • Télétravail • Licenciement, rupture de contrat • Charge de travail • Mutation...
3 ^  L'organisation quotidienne	• Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école • Organisation du télétravail dans sa sphère privée • Lien social...
4 v  La santé et le bien-être	• Doutes sur l'état de santé • Orientation dans le parcours de soins • Besoin de médicaments • Besoin de parler et d'avoir du soutien...

Focus par public

 ACTIFS DU PRIVÉ	La gestion du budget La vie professionnelle L'organisation quotidienne
 AGENTS PUBLICS	La vie professionnelle L'organisation quotidienne La gestion du budget
 RETRAITÉS	L'organisation quotidienne La santé et le bien-être La gestion du budget

 Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 20.103 situations de vie.

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

La gestion du budget

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA GESTION DU BUDGET

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« La hausse des prix se ressent d'autant plus que mon salaire quant à lui ne bouge pas et me permet de moins en moins de réaliser mes dépenses quotidiennes. » **Clément, Agent d'entretien**

« Je peux dans un premier temps chercher de quelles aides vous pourriez éventuellement disposer pour que votre situation s'améliore. Avez-vous sollicité votre CCAS ? »



« Je ne vais plus pouvoir assumer mon loyer actuel avec la perte récente de mon mari mais je ne sais pas si je vais pouvoir me reloger décemment avec ce que je gagne aujourd'hui. » **Julie, Secrétaire**

« Sachez qu'il est possible que vous ayez droit à une pension de réversion dans votre situation. Si vous en ressentez le besoin nous pouvons aussi vous apporter un soutien psychologique pour vous aider dans cette étape de votre vie. »



« Je n'ai toujours pas reçu mon allocation CAF que j'attends depuis maintenant plus d'un mois. Avec ma situation d'étudiant en alternance, si je ne la reçois pas bientôt je ne vais même plus pouvoir payer mon loyer. » **Lucas, Étudiant**

« Nous pouvons tenter de les appeler ensemble pour en savoir plus. En attendant, nous pouvons aussi regarder si vous avez le droit à des aides supplémentaires en fonction de votre situation. »





La parole aux conseillers

« On a pu voir que les différentes dépenses quotidiennes que doivent réaliser nos bénéficiaires deviennent un véritable fardeau au vu des prix qui s'orientent toujours vers la hausse, créant une anxiété quotidienne pour des Français qui ne savent plus à qui s'en remettre pour maintenir leur équilibre financier. En tant que conseiller DOMPLUS, c'est à nous de les rassurer, de faire le diagnostic précis de leur situation et de leur présenter les solutions adaptées pour améliorer leur situation financière. »
Lucie, Conseillère DOMPLUS

« Environ 43% de nos bénéficiaires ont fait appel à nous pour une aide financière. Les fragilités rencontrées sont multiples et diverses, et nous accompagnons les Français pour chacune d'entre elles, que ce soit par exemple une aide au logement, le financement d'une période de transition avant une réorientation ou encore le recours à des services à la personne. » **Justine, Conseillère DOMPLUS**

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

La vie professionnelle

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA VIE PROFESSIONNELLE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS

« Je veux bien faire mon maximum pour télétravailler mais j'ai peur de perdre le contact avec mes collègues et de ne plus m'y retrouver au quotidien. »

« Il existe plusieurs solutions qui pourraient vous aider à faire face à ce problème comme des applications telles que Teams. Vous pouvez également communiquer avec eux par mail pour entretenir un lien. En parler avec votre manager peut également s'avérer une option pour voir les mesures que vous pourriez mettre en place. »



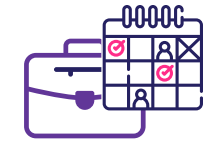
« Il me semble que j'ai le droit à un plan d'épargne entreprise mais j'admets ne pas vraiment avoir compris comment cela marche. Vous pourriez m'expliquer ? » **Bastien, Chargé d'affaires**

« Avec plaisir ! Tout d'abord nous allons regarder tous les deux comment vous pouvez bénéficier de ce plan d'épargne et quels sont les avantages que vous pouvez en tirer dans votre cas précis. »



« En voyant mes collègues peu à peu quitter leurs postes, je finis par me demander si moi aussi je ne vais pas m'en aller. J'ai le sentiment de n'avoir plus que des contraintes dans mon travail actuel. »

« Avez-vous dans un premier temps discuté de votre situation avec votre entourage et votre employeur, il y a peut-être des éléments dans votre emploi qui peuvent être améliorés pour que vous vous sentiez mieux. Si vous êtes sûr de votre choix, je peux également vous envoyer une fiche contenant des conseils pour une réorientation. »



« Cela fait maintenant plusieurs années que je suis dans mon entreprise actuelle et je comptais demander une promotion. Pourriez-vous m'accompagner dans cette démarche ? » **Alain, Employé de bureau**

« Pourriez-vous m'en dire un peu plus sur votre parcours professionnel et votre situation actuelle ? Cela permettrait notamment de préparer une éventuelle demande auprès de votre supérieur. »



La parole aux conseillers

« Nous ressentons encore chez les managers des difficultés liées au télétravail en termes d'organisation, mais aussi des difficultés pour s'adapter à cette nouvelle norme. C'est aussi compliqué, voire même impossible, pour certains salariés de réunir les conditions nécessaires pour le mettre en place. L'absentéisme pose aussi des soucis d'organisation auxquels les managers pallient difficilement. » **Marion, Conseillère DOMPLUS**

« On a également constaté que la santé mentale des Français était plus que jamais secouée, particulièrement pour les professions médico-sociales, à nouveau sollicitées physiquement et mentalement avec cette énième vague, mais aussi plus généralement pour les actifs déboussolés par une nouvelle année sous le signe de l'incertitude professionnelle, jusque chez les jeunes en recherche d'emploi. » **Aline, Conseillère DOMPLUS**

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

L'organisation quotidienne

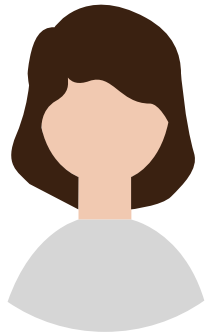
LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Ma mère m'a appelée pour savoir si elle avait le droit à une participation financière pour bénéficier d'une aide à domicile quotidiennement par exemple, mais je n'ai malheureusement pas su lui répondre. Savez-vous si elle a le droit à une aide et comment ? » **Cécile, Rédactrice**

« Il existe plusieurs aides différentes qui pourraient probablement soulager votre mère au quotidien telles que l'APA ou l'aide financière du département pour une aide-ménagère. Voudriez-vous avoir plus de détails sur ces deux aides dans un premier temps et les démarches pour en bénéficier ? »



« J'ai fait une demande d'aide aux études pour mes enfants sur internet mais je n'ai toujours pas eu de retour. Il faut avouer que j'ai un peu de mal avec les outils informatiques. » **Louise, Auxiliaire de vie**

« Il semblerait qu'il manque quelques pièces justificatives mais ce n'est pas un souci, nous allons voir tout cela ensemble et vous devriez bientôt pouvoir bénéficier de l'aide aux études. Sachez que vous avez également droit à une prime d'activité qui pourrait éventuellement vous aider. »





« J'ai fait une demande de prime d'activité depuis maintenant 2 mois mais je n'ai toujours reçu aucun versement ni aucune nouvelle. Savez-vous si je dois faire quelque chose ? »

« Il est possible que cela prenne un peu de temps mais nous allons vérifier dans un premier temps la situation de votre dossier sur le site de la CAF. Il arrive parfois que certains documents ne soient pas considérés comme conformes. »

« Je dois petit à petit réfléchir à comment calculer ma retraite mais j'avoue que cela m'effraie un peu quand je vois la complexité des démarches administratives. » **Bruno, Ouvrier**

« Ne vous inquiétez pas, je vais vous envoyer une fiche pratique regroupant toutes les informations nécessaires et je vais vous aider à y voir plus clair. Est-ce que vous pourriez me spécifier votre caisse de retraite ainsi que votre statut de travailleur que nous regardions cela plus en détail ? »



La parole aux conseillers

« Nos bénéficiaires sont quotidiennement en difficulté lorsqu'il s'agit de trouver la personne ou le service à qui s'adresser pour bénéficier d'une aide. Près de la moitié des personnes accompagnées sur la thématique « organisation quotidienne » nous ont sollicités parce qu'elles étaient à la recherche d'une information ou d'un conseil » **Paul, Conseiller DOMPLUS**

« Il est fréquent que nous soyons sollicités par des aidants qui veulent accompagner leurs proches en difficultés en bénéficiant de services et/ou d'aides adaptées mais ils n'ont pas les informations nécessaires pour connaître leurs droits et lorsque c'est le cas, ils se retrouvent trop souvent submergés par ces démarches qui s'ajoutent à leurs efforts permanents liés rôle d'aidant. » **Estelle, Conseillère DOMPLUS**

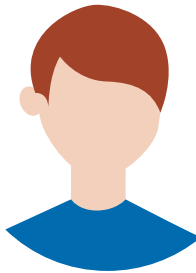
« Environ un bénéficiaire sur trois est exposé à des multifragilités qui se cumulent et qui nécessitent souvent un accompagnement extérieur comme le nôtre. Si l'on ajoute à cela des difficultés administratives, on se retrouve avec des bénéficiaires que l'on se doit de soutenir face à des situations de vie difficiles et auxquelles ils n'ont pas forcément d'eux-mêmes les réponses adaptées. »

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

La santé et le bien-être ✱✱

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« J'aurais aimé inscrire mon enfant handicapé dans une association sportive pour qu'il puisse pratiquer l'activité qui lui plaît mais cela demande un certain budget. Savez-vous si je peux me faire aider ? » **Michelle, Serveuse dans un restaurant**

« Il existe une aide, la « prestation de compensation du handicap », permettant justement d'avoir accès à une aide financière, technique ou humaine pour accompagner une personne handicapée. Voulez-vous que nous nous penchions sur les démarches ensemble ? »



« J'avais fait une demande pour des travaux me permettant d'aménager mon logement en fonction de mon récent accident, suite à la visite d'un technicien de l'Agence nationale de l'habitat. Est-ce que vous avez des nouvelles à ce propos ? »

« Si vous êtes d'accord je vais vous demander vos informations personnelles pour que nous nous connectons à la plateforme nécessaire, mais il semblerait que vous ayez bien obtenu l'accord pour entamer les travaux ainsi qu'une aide fournie sous réserve d'accord de soumission. »



« Cela fait maintenant la 7ème fois que mon père fait une chute chez lui, j'ai peur pour sa santé et j'aurais besoin de trouver une solution rapidement. » **José, Retraité**

« Soyez rassuré, plusieurs solutions s'offrent à vous. Je peux tout d'abord vous mettre en contact avec des experts pour un aménagement du domicile adapté à ses besoins. En plus de cela, vous semblez éligible à certaines aides pour financer ce type de dispositifs. »





La parole aux conseillers

« Nous continuons d'accompagner quotidiennement les bénéficiaires sur des problèmes de santé qui peuvent affecter leur mobilité ou leur autonomie par exemple mais nous portons aussi particulièrement attention à leur santé mentale, que l'on sent fragilisée par cette nouvelle vague de COVID et les contraintes qui en résultent. » **Sophie, Conseillère DOMPLUS**

« Il nous arrive d'être en relation avec des personnes qui sont dans des situations de mal-être, que ce soit à cause d'une situation de vie difficile à gérer, un événement lié à leur vie professionnelle ou même un isolement social qui se renforce avec la crise COVID. Nous nous efforçons donc de faire savoir à nos bénéficiaires que nous sommes à l'écoute de leurs besoins et que nous réalisons un accompagnement sur-mesure et humain pour chacun d'entre eux. » **Mohamed, Conseiller DOMPLUS**



Focus accompagnement des situations de multifragilité

Grâce à leur capacité d'écoute et d'accompagnement, nos conseillers ont identifié qu'un bénéficiaire sur trois était en situation de multifragilité. Une personne est identifiée en fragilité lorsque ses besoins déséquilibrent un aspect de sa vie. Une personne est dite « en multifragilité » lorsqu'elle rencontre des difficultés liées à plusieurs thématiques : gestion du budget, organisation quotidienne, santé ou encore en lien avec sa vie professionnelle.



FOCUS ACCOMPAGNEMENT DES SITUATIONS DE MULTIFRAGILITÉ

« Il n'est pas rare, voir même fréquent, que lors de l'échange avec le bénéficiaire, nous ressortions une difficulté qui n'était à l'origine, pas l'objet de la prise de contact. C'est là que l'on remarque également qu'une fragilité peut en cacher une autre comme dans le cas d'une rupture d'emploi, pouvant rapidement être synonyme de difficultés financières. C'est pourquoi l'écoute des personnes est essentielle pour pouvoir prévenir ces fragilités et mieux les accompagner au quotidien. »

Nathalie, Conseillère DOMPLUS

« On le voit chez nos bénéficiaires, les fragilités se cumulent souvent. J'ai pu accompagner des personnes en rupture d'emploi, qui sont également en difficulté financière. Elles se retrouvent par-dessus le marché perdues dans les tâches administratives en lien avec cette nouvelle situation. »

Marion, Conseillère DOMPLUS

« En analyse des multifragilités, on peut noter une corrélation entre les fragilités de l'aidant et le comportement santé du proche qu'il accompagne. Si celui-ci est hospitalisé par exemple, on constate que la fragilité de l'aidant est exacerbée. Il est important d'être présent à ce moment précis et de les accompagner. » **Julien, Conseiller DOMPLUS**

« Nous devons parfois accompagner des personnes exposées à plusieurs fragilités qui entraînent des situations de vie dont ils ne sont souvent pas capables de se sortir seuls, en raison notamment de la pression que cela exerce sur eux au quotidien. Résoudre une seule de ces fragilités n'est parfois pas suffisant. Une personne pourra par exemple nous contacter pour une difficulté d'ordre administratif, mais sera également prise par son rôle d'aidant familial : notre accompagnement doit être global pour qu'elle puisse retrouver un équilibre de vie » **Laure, Conseillère DOMPLUS**

MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés résolues est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 352 069 personnes depuis le 13 mars 2020.

La 20me vague du Tableau de bord porte sur la période du 15 Décembre au 18 Janvier et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 19.982 situations de vie, incluant :



7.045 Actifs du privé



6.928 Agents publics



6.009 Retraités





À propos de DOMPLUS GROUPE

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne[®], un engagement quotidien, une promesse tenue.

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



À propos de Domplus Fonction Publique, votre service local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service local d'intermédiation**.

En savoir plus :

www.domplus-fonctionpublique.fr

Nous contacter :

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du
Groupe DOMPLUS.