

**SOUS TENSION, LES FRANÇAIS VONT DROIT VERS L'INCONNU  
– 9E VAGUE DU TABLEAU DE BORD DOMPLUS DES « GALERES » ET  
DIFFICULTES QUOTIDIENNES DES FRANÇAIS**

**Alors que la 8<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS laissait entrevoir une lueur d'espoir chez les Français à l'approche des fêtes de fin d'année, la 9<sup>ème</sup> vague, captée entre le 11 décembre et le 11 janvier derniers, est loin d'être aussi optimiste. Après un répit bienvenu en fin d'année 2020, cette nouvelle année débute dans un climat plus tendu que jamais : au travail, en famille, sur le plan économique aussi bien que médical, l'incompréhension domine.**

Moment de retrouvailles en famille, rupture de la solitude pour les retraités, soulagement des commerçants au sortir du deuxième confinement : il faut bien le reconnaître, les fêtes de fin d'année ont été pour la plupart des Français une pause bien méritée, une parenthèse hors du temps et des tracasseries d'une année hors du commun. La réalité a cependant rattrapé les Français avec la nouvelle année, et ce sont aujourd'hui des compatriotes déboussolés qui témoignent auprès des conseillers DOMPLUS d'un climat de tension palpable.

*« Avec la crise économique actuelle, on n'a plus le droit d'exprimer son ras-le-bol en entreprise ! Un mot déplacé de votre part et vous êtes mis à la porte ! »*

**Maxime, chargé de marketing**

Comme le constate **Jérôme Fourquet (Ifop)**, « À lire les verbatim recueillis par les conseillers de DOMPLUS, on mesure à quel point il était nécessaire que les pouvoirs publics autorisent ces rencontres et retrouvailles pour soutenir le moral et l'état psychologique d'une population qui en avait grand besoin ».

Pour cette 9<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné 16.546 situations de vie dont 7.030 actifs du privé, 4.987 agents publics et 4.529 retraités. Chez ces derniers, c'est encore une fois le sentiment de tristesse qui domine, conséquence de l'isolement et des difficultés pratiques rencontrées. Pour les actifs du privé et les agents publics le sentiment dominant est là aussi inchangé : la peur pour les premiers, la colère pour les seconds.

*« J'ai 80 ans et je suis diabétique. Je voudrais savoir si le vaccin peut avoir des effets secondaires et néfastes pour ma santé. »*

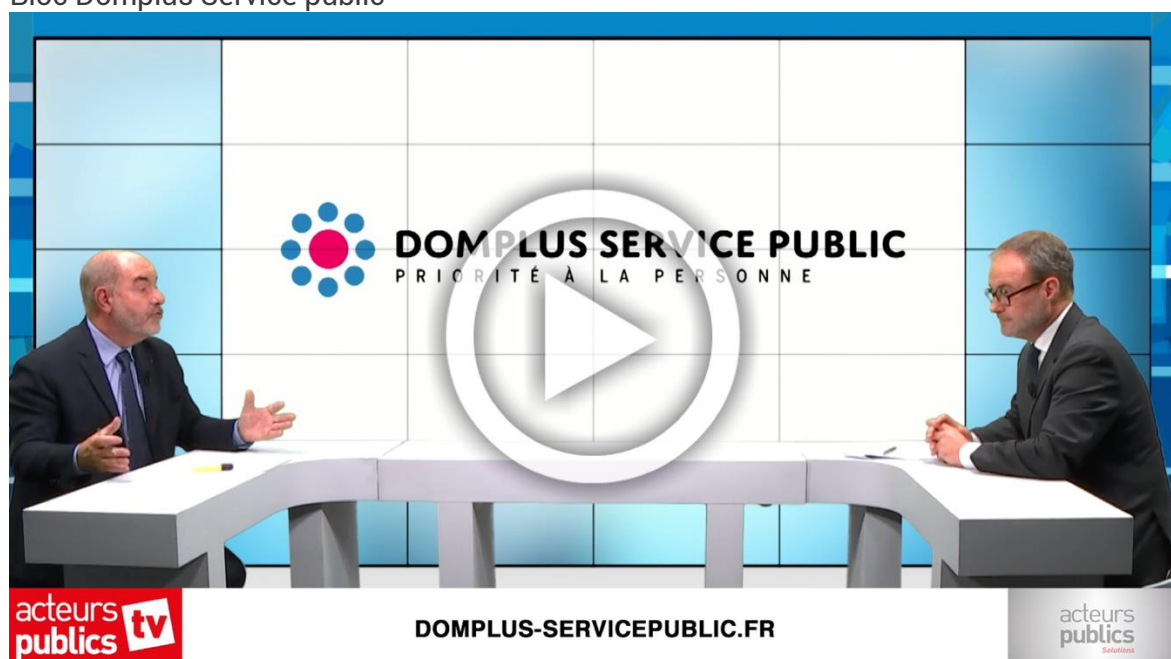
**Lucienne, Senior en EHPAD**

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS**, plusieurs questions se posent : « Alors que la nouvelle année rime habituellement avec nouveau départ, les Français doivent cette fois faire face à l'inconnu et n'ont pas d'autre choix que de s'y engouffrer. Les conseillers en vie sociale DOMPLUS resteront présents pour soutenir les personnes accompagnées tout au long de l'année qui démarre ! ».

Bouton tableau de bord :

**Découvrez la 9<sup>e</sup> vague du tableau de bord des « galères » et difficultés quotidiennes des Français**

Bloc Domplus Service public



**Découvrez Domplus Service public, la solution de Domplus pour accompagner le quotidien des citoyens sur tous les territoires**

Domplus Service public permet à chaque territoire de se doter d'un nouveau relais d'action sociale, un véritable service public local fondé sur des solutions innovantes pour détecter et accompagner les difficultés des citoyens.

A découvrir sur Acteurs publics TV : [bit.ly/APDomplusSP](http://bit.ly/APDomplusSP)

Bloc contact

**Contact presse :**

**tableaubord@domplus-groupe.fr**

**06 27 91 36 30**

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 85.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce

Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

<u>Tableau de bord DOMPLUS n°1 – Période du 17/03 au 13/04 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°2 – Période du 14/04 au 29/04 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°3 – Période du 11/05 au 29/05 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°4 – Période du 01/06 au 03/07 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°5 – Période du 03/07 au 13/09 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°6 – Période du 13/09 au 15/10 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°7 – Période du 15/10 au 15/11 2020</u>
<u>Tableau de bord DOMPLUS n°8 – Période du 15/11 au 11/12 2020</u>

#### À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé il y a 20 ans, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations.

DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à haute valeur ajoutée (autour de l'engagement, de l'intérêt général et de la communication responsable) pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité (en prévention/précaution, comme en réaction), DOMPLUS GROUPE est convaincu que le meilleur moyen est de permettre à chacun d'être acteur (sujet et non objet) de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (État, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

En savoir plus :

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

[www.domplus-servicepublic.fr/](http://www.domplus-servicepublic.fr/)



DOMPLUS - 58A, rue du Dessous des Berges 75013 Paris

Tél : +33 (0)1 44 23 05 05

Paris – Lyon - Grenoble – Aix-en-Provence

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr) - [www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

RCS Grenoble 431 693 027 - SAS au capital de 1.024.000 €