

Communiqué

Paris, le 16 février 2021

FACE AUX DIFFICULTES DU QUOTIDIEN, LE VIRUS PASSE AU SECOND PLAN – 10E VAGUE DU TABLEAU DE BORD DOMPLUS DES « GALERES » ET DIFFICULTES DES FRANÇAIS

Le Tableau de Bord DOMPLUS est un outil qui a permis, depuis son lancement au mois de mars 2020, de détecter les préoccupations et difficultés de nos concitoyens à grande échelle. Dans cette nouvelle vague du Tableau de Bord DOMPLUS, captée entre le 11 janvier et le 11 février derniers, un élément est remarquable par son absence : près d'un an après le début de la crise sanitaire, il n'est aujourd'hui presque plus question du virus qu'en filigrane pour les personnes accompagnées, alors même que ses conséquences indirectes sont au centre des préoccupations des Français.

Alors que l'on aurait pu s'attendre à voir émerger dans cette 10^{ème} vague un sentiment de soulagement suite à la décision du gouvernement de ne pas reconfiner le pays, ou encore une hausse des questionnements autour du vaccin, pour la majorité des personnes accompagnées par les conseillers en vie sociale DOMPLUS les difficultés sont d'abord liées à la vie professionnelle, puis à la gestion de leur budget, avant l'organisation quotidienne et enfin la santé. En pleine crise sanitaire, ce classement des émotions exprimées par les Français nous fait réaliser que le coronavirus fait aujourd'hui partie de nos vies et que le quotidien reprend le pas sur l'exceptionnel : une fois la réalité du virus acceptée, comment composer avec ses conséquences sur nos vies ?

« À cette allure, je ne vais plus pouvoir gérer. Entre licenciements des membres de l'équipe, pression des actionnaires et chiffre d'affaires bas, je craque. J'ai besoin de répit. »
Sébastien, directeur des opérations

Comme le constate **Jérôme Fourquet (Ifop)**, « L'épreuve que nous fait collectivement subir le Covid-19 depuis désormais pratiquement un an ne laisse personne indemne et les situations de fragilités économiques, sociales et psychologiques ne cessent de se multiplier comme l'illustrent les verbatims recueillis par les conseillers de DOMPLUS ».

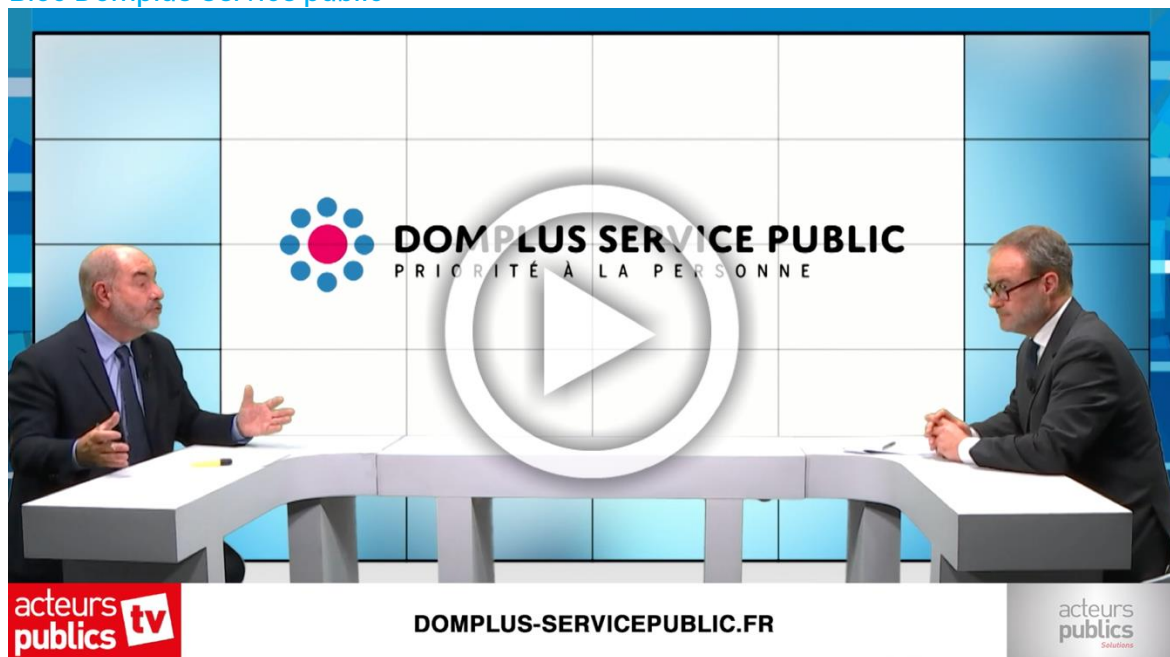
Cette 10^{ème} vague du Tableau de Bord des galères et difficultés des Français est le résultat de l'accompagnement de près de 16.000 situations de vie par les conseillers DOMPLUS, dont 6.849 actifs du privé, 5.023 agents publics et 4.115 retraités. Les émotions dominantes pour chacune de ces catégories étant respectivement la peur, la colère et la tristesse.

« Notre métier n'est déjà pas facile tous les jours en plus de ne pas être particulièrement bien payé, alors si en plus on nous prive des primes auxquelles on a le droit, ce sera la goutte de trop ! »
Marc, agent de la fonction publique

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS** : « *Le coronavirus fait aujourd'hui partie du décor dans nos vies et montre toute l'importance qu'il convient désormais d'accorder aux conséquences économiques, sociales et psychologiques qui sont au cœur des préoccupations quotidiennes des Français* ».

[Découvrez la 10^e vague du tableau de bord des « galères » et difficultés quotidiennes des Français](#)

Bloc Domplus Service public



Découvrez Domplus Service public, la solution de Domplus pour accompagner le quotidien des citoyens sur tous les territoires

Domplus Service public permet à chaque territoire de se doter d'un nouveau relais d'action sociale, un véritable service public local fondé sur des solutions innovantes pour détecter et accompagner les difficultés des citoyens.

A découvrir sur Acteurs publics TV : bit.ly/APDomplusSP

[Bloc contact](#)

Contact presse :

tableaubord@domplus-groupe.fr

06 27 91 36 30

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 150.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

Tableau de bord DOMPLUS n°1	-	Période du 17/03 au 13/04 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°2	-	Période du 14/04 au 29/04 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°3	-	Période du 11/05 au 29/05 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°4	-	Période du 01/06 au 03/07 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°5	-	Période du 03/07 au 13/09 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°6	-	Période du 13/09 au 15/10 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°7	-	Période du 15/10 au 15/11 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°8	-	Période du 15/11 au 11/12 2020
Tableau de bord DOMPLUS n°9	-	Période du 11/12/20 au 11/01/21

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé il y a 20 ans, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations.

DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à haute valeur ajoutée (autour de l'engagement, de l'intérêt général et de la communication responsable) pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité (en prévention/précaution, comme en réaction), DOMPLUS GROUPE est convaincu que le meilleur moyen est de permettre à chacun d'être acteur (sujet et non objet) de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (État, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

www.domplus-servicepublic.fr/



DOMPLUS - 58A, rue du Dessous des Berges 75013 Paris

Tél : +33 (0)1 44 23 05 05

Paris – Lyon - Grenoble – Aix-en-Provence

www.domplus-groupe.fr - www.prioritealapersonne.fr

RCS Grenoble 431 693 027 - SAS au capital de 1.024.000 €