

Paris, le 24 mai 2022

**« Un diagnostic situationnel à 360° pour aller au-delà de la demande exprimée »
– 24^{ème} vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés résolues**

Najette Errais, Responsable Ingénierie Métier et Développement Professionnel DOMPLUS Groupe, partage son expertise et souligne l'importance d'un diagnostic global dans l'accompagnement à la personne pour la 24^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues.

L'expertise DOMPLUS repose sur trois piliers pour un accompagnement optimal de la personne : l'écoute unique et active pour comprendre les besoins exprimés et non-exprimés, l'accueil des émotions pour un diagnostic pertinent et l'orientation vers la meilleure solution. Cette méthode éprouvée permet la prise en charge de 20 millions de bénéficiaires en France par les conseillers en vie sociale DOMPLUS, pour tout type de situations de vie : entrée dans l'emploi, parentalité, déménagement, décès d'un proche, hospitalisation, accident...

Les difficultés rencontrées par chacun au cours de sa vie sont le plus souvent systémiques et les réponses apportées ne peuvent être véritablement efficaces si elles sont morcelées. Ainsi, l'intervention d'un tiers de confiance agissant comme « traducteur interprète » entre les problèmes énoncés, leurs conséquences et les solutions existantes est indispensable.

C'est le rôle des conseillers DOMPLUS qui, grâce à leur savoir-faire et à leur expertise, procèdent à un diagnostic situationnel à 360° pour aller au-delà de la demande exprimée.

Ce diagnostic global fait la force de notre accompagnement et est à découvrir dans la 24^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues, dans l'interview de Najette Errais, Responsable Ingénierie Métier et Développement Professionnel.

« Le conseiller va reconnaître, identifier et analyser à partir du récit de la personne les signaux faibles et les non-dits car bien souvent, une demande exprimée en révèle une autre, voire plusieurs. »

Najette Errais, Responsable Ingénierie Métier et Développement Professionnel DOMPLUS

Pour cette 24^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 20 avril et le 17 mai 2022 plus de 19.800 situations de vie, parmi lesquelles 6.959 concernaient des actifs du privé, 6.712 des agents publics et 6.221 des retraités.

« Je souhaitais vous dire un grand merci car suite à nos précédents échanges, j'ai pu me reprendre en main et sauver mon couple. Aujourd'hui mon père est hospitalisé à domicile chez moi en soins palliatifs. Ma femme m'aide beaucoup à prendre soin de lui car mon travail me

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr

fait me déplacer énormément. »
Alain, Responsable grands comptes

Les bénéficiaires accompagnés ont exprimé pour cette vague plusieurs types d'émotions : en tête viennent toujours la colère et le doute, suivis de l'inquiétude et de la surprise et enfin la joie et l'optimisme comme pour Matthys, agent et proche aidant, qui a recontacté DOMPLUS pour partager sa joie suite à la dernière séance de chimiothérapie de sa mère, qu'il accompagne.

Téléchargez la 24^{ème} vague du Tableau de bord DOMPLUS 

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français

⋮

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr