

Communiqué

Paris, le 17 février 2022

**Priorité à la Personne, vous accompagner tout au long de votre parcours de vie
– 21^{ème} vague du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français**

Cette 21^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues est consacrée au cœur de notre métier : l'accompagnement personnalisé de chacun de nos bénéficiaires.

Le focus de ce mois-ci reflète la spécificité de notre expertise : une écoute globale qui replace la personne au cœur du dispositif d'accompagnement et s'adapte à ses besoins.

Plus de 372.000 situations de vie ont été accompagnées depuis le mois de mars 2020, toutes uniques et importantes. Nos équipes ont mis à profit leur expertise pour développer la meilleure solution possible, adaptée et sur-mesure, et permettre aux personnes accompagnées de retrouver un équilibre de vie et une autonomie sur le long terme.

Ainsi, une bonne écoute, une bonne analyse et un bon diagnostic permettent d'orienter nos bénéficiaires vers les dispositifs existants les mieux adaptés.

« Enfin des réponses personnalisées en lien avec mon besoin ! Généralement, les autres services me proposent des solutions toutes faites dans lesquelles je ne me retrouve pas du tout. Je suis vraiment satisfait, merci ! »

Jean-Félix, Responsable commercial

La 21^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS, captée entre le 19 janvier et le 15 février 2022, est le résultat de l'accompagnement de 20.225 situations de vie dont 7.138 actifs du privé, 7.018 agents publics et 6.069 retraités.

« Nous allons au-delà de la situation exprimée pour comprendre le contexte de vie des bénéficiaires et leur apporter des solutions adaptées et personnalisées. C'est là le cœur de notre métier ! »

Myriam, Conseillère DOMPLUS

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS** : « Loin d'un traitement des problématiques en silo, l'accompagnement personnalisé est, j'en suis convaincu, la clé de l'équilibre retrouvé. C'est le sens du travail des équipes DOMPLUS qui placent chaque jour les bénéficiaires au cœur de leur engagement en donnant Priorité à la Personne® ».

[Téléchargez la 21^{ème} vague du Tableau de bord DOMPLUS](#)

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.f

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.f