

**Communiqué**

**Paris, le 21 avril 2022**

**« Mieux vaut prévenir que guérir »  
– 23<sup>ème</sup> vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés résolues**

**Pour la 23<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues, Claire Velghe, Responsable Relation Clients et Ingénierie d'offres, partage son expertise et sa vision de l'accompagnement DOMPLUS.**

Si la résolution des problématiques rencontrées par les Français est centrale dans la mission des conseillers en vie sociale, la prévention des fragilités est elle aussi au cœur de leur préoccupation. En effet, comme le rappelle Claire Velghe, « l'approche préventive se faisant en parallèle du curatif, nous permettons aux personnes que nous accompagnons de récupérer en autonomie et d'aller plus rapidement vers une amélioration de leur situation ». Cette double expertise, préventive et curative, permet de détecter et prévenir des problématiques susceptibles de s'accumuler et d'aggraver des situations de vie parfois déjà complexes.

**« Toutes les thématiques du quotidien peuvent être traitées en préventif. Nous avons la capacité d'aider chacun à être acteur de sa situation. »**

**Claire Velghe, Responsable Relation Clients et Ingénierie d'offres**

Pour réaliser la 23<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 19 mars et le 19 avril 2022 plus de 19.800 situations de vie, parmi lesquelles 7.003 concernaient des actifs du privé, 6.701 des agents publics et 6.193 des retraités.

**« Je vis seul chez moi depuis que ma femme s'en est allée ! Il y a des jours où l'on se sent vraiment seul. Échanger avec vous me permet vraiment de m'exprimer et ça me fait du bien. »**  
**Sylvain, Retraité**

Les bénéficiaires accompagnés ont exprimé ce mois-ci plusieurs types de problématiques et d'émotions : en tête viennent toujours la colère et le doute, suivis de l'inquiétude et de la surprise. Certains bénéficiaires expriment toutefois une forme de joie et d'optimisme, à l'image de Nelson, agent de finances accompagné en amont, qui a reçu une demande favorable à sa demande de prêt immobilier.

**Téléchargez la 23<sup>ème</sup> vague du Tableau de bord DOMPLUS** 

**À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :**

**Contact presse :**

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : [communication@domplus-](mailto:communication@domplus-)

**En savoir plus :**

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

#### **À propos de DOMPLUS GROUPE :**

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

#### **Contact presse :**

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : [communication@domplus-](mailto:communication@domplus-)

#### **En savoir plus :**

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)