

Paris, le 20 octobre 2022

Ensemble Bien Vieillir : Focus sur l'Assistant Personnel

La 26^{ème} vague du Tableau de Bord des solutions DOMPLUS est l'occasion d'un focus pas les équipes DOMPLUS sur l'une des formes que prend notre accompagnement : l'Assistant Personnel.

Pour la première édition du Tableau de Bord des solutions DOMPLUS dans son nouveau format trimestriel, l'Assistant Personnel est à l'honneur ! Cette solution complète permet un accompagnement quotidien des bénéficiaires du service Ensemble Bien Vieillir DOMPLUS pour répondre à toutes leurs problématiques : renseignements téléphoniques, prises de rendez-vous, fonction réveil et rappel, services à la demande... L'Assistant Personnel également un tiers de confiance qui propose aux bénéficiaires des échanges réguliers.

Univers DOMPLUS dédié à l'accompagnement des aînés, Ensemble Bien Vieillir a été récompensé par le trophée Silver Éco 2022 dans la catégorie Service / SAP.

Cette récompense honore notre engagement de plus de 20 ans dans ce domaine et notre expertise unique, qui sont le cœur de nos méthodes d'accompagnement, permettent de combiner des solutions technologiques à des solutions humaines (l'Assistant Personnel), pour accompagner au mieux les bénéficiaires âgés et préserver le lien social.

« Nos bénéficiaires et leurs proches sont plus sereins et vivent mieux grâce à cette solution unique et innovante capable de faciliter le quotidien, d'accompagner et de répondre à la plus petite attention comme au plus grand service. »

Bruno Delprat, Directeur Développement et Stratégie marchés DOMPLUS

Cette édition du Tableau de Bord des solutions DOMPLUS rassemble une interview de Bruno Delprat, Directeur Développement et Stratégie marchés du groupe DOMPLUS, mais aussi des verbatims de nos bénéficiaires et des Assistants Personnels qui les accompagnent au quotidien, ainsi qu'un retour sur les besoins exprimés par ces bénéficiaires sur la période écoulée.

« Maman n'a jamais été aussi active que depuis qu'elle sait qu'elle peut vous joindre ou me joindre à tout moment. »

Nolwenn, aidante familiale

Depuis la parution du premier Tableau de Bord DOMPLUS le 13 mars 2020, ce sont plus d'un demi-million de bénéficiaires qui ont été accompagnés par nos services. Cette 26^{ème} vague a été rendue possible grâce à l'accompagnement des bénéficiaires Ensemble Bien Vieillir, personnes âgées et aidants, parmi un échantillon de plus de 63.000 situations de vie reçues par nos conseillers entre les mois de juillet et septembre 2022 composé de 21.220 actifs du privé, 21.490 agents publics et 20.967 retraités.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français

⋮

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr