

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, mercredi 16 janvier 2019

DOMPLUS GROUPE lance, en partenariat avec le groupe hospitalier ELSAN, mon conseiller ELSAN+ un service d'accompagnement personnalisé, humain et digital destiné aux patients

Le projet de coopération entre DOMPLUS GROUPE et ELSAN s'inscrit dans le contexte de forte mutation du secteur de la santé et a pour ambition de répondre à l'évolution des pathologies et des attentes du patient en lui proposant **un service d'accompagnement personnalisé pour mieux l'informer, le rassurer et organiser son retour au domicile.**

Après une phase de test, le nouveau service « Mon Conseiller ELSAN+ » entre en phase de déploiement afin d'être proposé à terme aux deux millions de patients accueillis chaque année par les équipes des 120 établissements du groupe.

- **Le service « Mon conseiller ELSAN+ » comprend trois étapes, *ELSAN+ Bienvenue* a vocation à anticiper l'organisation personnelle et familiale à rassurer et informer le patient avant son hospitalisation,** notamment grâce à des contenus dédiés et disponibles en ligne, un quizz d'auto diagnostic ou une mise en relation avec à un téléconseiller.
- **Avec *ELSAN+ Domicile*, le patient bénéficie d'informations et d'assistance ciblés pour bien vivre son retour à domicile après une hospitalisation.** L'assistance d'un téléconseiller permet de mieux prendre en compte les situations personnelles médicales et familiales de chaque patient afin de leur proposer des services adaptés, comme de l'information sur des prestations sociales éventuelles ou de l'aide à domicile par exemple.
- ***ELSAN + Accompagnement* intervient dans un troisième temps au moment du retour à domicile. Cette offre permet de coacher le patient afin de favoriser les bonnes conditions de réadaptation et de réintégration dans sa vie quotidienne et professionnelle.**
Ce service est mis en œuvre pendant trois mois après l'hospitalisation.

A propos d'ELSAN

Groupe leader de l'hospitalisation privée en France, ELSAN est présent sur l'ensemble des métiers de l'hospitalisation et dans toutes les régions de l'Hexagone pour offrir des soins de qualité, innovants et humains. ELSAN compte 25 000 collaborateurs et 6500 médecins libéraux exercent dans les 120 établissements du Groupe. Ils prennent en charge plus de deux millions de patients par an. Plus d'informations disponibles sur www.elsan.care et sur [Facebook \(La Page Santé Elsan\)](#), [twitter \(@elsan\)](#), [linkedin](#) et [youtube](#).
Contact presse : Pénélope Pontet, 06 31 34 81 24 pontet@elsan.care

A propos de DOMPLUS GROUPE

Créée il y a dix-neuf ans au Canada avec DOMPLUS Inc., **DOMPLUS est devenu DOMPLUS GROUPE, plateforme incontournable de services et d'accompagnement des personnes, pour une protection globale, dans les domaines de la santé, du bien-être, du logement et des fragilités.**

Aujourd'hui, **15 millions de bénéficiaires** ont accès aux services, **dont 5 millions de salariés** sur les domaines de **prévention, santé** ou d'**accompagnement social** tel que l'accès à l'emploi, la situation d'ayant droit ou la dépendance... proposés par DOMPLUS Groupe.

Contact presse : Audrey Donnenfeld - ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr