

58% DES AIDANTS S'OCCUPENT D'UNE PERSONNE AGEE

SELON L'ENQUETE DOMPLUS GROUPE PORTANT SUR UN ECHANTILLON DE 7500 PERSONNES ACCOMPAGNEES EN 2018

Pour autant, on constate aujourd'hui une évolution et une multiplicité des profils d'aidants

DOMPLUS GROUPE, qui accompagne près de 40 000 aidants* chaque année depuis sa création, a souhaité partager les informations qualitatives recueillies sur les besoins et les facteurs de fragilité de cette population en étudiant le profil d'un échantillon de 7 300 aidants accompagnés en 2018.

Les 7 300 aidants mentionnés effectuent des démarches auprès de leurs organismes de couverture sociale, de santé ou de prévoyance ainsi que par le biais de leurs entreprises (à titre d'exemples, Carrefour, Orange, Les Galeries Lafayette, Lafarge...etc.) et bénéficient ainsi des services d'accompagnement de DOMPLUS.

Les aidants étudiés - dont l'âge moyen est de 66 ans - n'ont pas un profil unique

- **Si 58% des aidants étudiés s'occupent d'une personne âgée, il existe une multiplicité de profils d'aidants.** « *La multiplicité des profils se confirme par rapport à notre précédente étude* » indique Arnaud Vallin, Sociologue au sein de DOMPLUS GROUPE, se référant à l'étude aidants publiée en janvier 2016. **En effet, ils étaient 71% à s'occuper d'une personne âgée en janvier 2016** (enquête de janvier 2016 portant sur un échantillon de 5 500 aidants accompagnés par DOMPLUS GROUPE) **contre 58% aujourd'hui.**
- **Dans ce contexte, on note une évolution significative du nombre d'aidants intervenant auprès de personnes malades (25% en 2018 contre 14% en janvier 2016).**
- En revanche, les aidants en charge d'une personne en situation de handicap reste sensiblement le même (17% en 2018 contre 15% en janvier 2016).

*Aidant : La Confédération des Organisations Familiales de l'Union Européenne définit l'aidant en ces termes : « *la personne non professionnelle qui vient en aide à titre principal, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne. Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non et peut prendre plusieurs formes, notamment : nursing, soins, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, démarches* »

administratives, coordination, vigilance permanente, soutien psychologique, communication, activités domestiques, ... ».

En 2018, près de la moitié des aidants (48%) sont les enfants (fils, filles de) devant les conjoints (33%), d'autres proches (10%) ou les parents (père /mère) qui représentent 9% de l'échantillon interrogé.

Enfin, on constate qu'aujourd'hui encore, 39% des aidants sont isolés et 34% ne sont aidés que par leur proche entourage. Ils ne sont que 16% à bénéficier d'un accompagnement de professionnels et de proches et 11% par des professionnels.

Pour autant, Arnaud Vallin précise « *Le nombre d'intervenants auprès de la personne aidée n'est pas systématiquement un indicateur concernant la protection de la santé de l'aidant. A titre d'exemple, certains aidants gèrent les différentes interventions et jouent les médiateurs entre la personne aidée et les intervenants au domicile. Aussi, le nombre d'intervenants à superviser et encadrer devient parfois un facteur de stress supplémentaire* ».

S'agissant des écarts observés entre le profil type des aidants étudiés en 2016 V 2018, Arnaud Vallin conclut « *Au début des années 2000 (2003/2006) lorsque DOMPLUS GROUPE a commencé à accompagner ces publics, les aidants étaient principalement identifiés comme étant en charge de personnes souffrant d'une perte d'autonomie liée à l'âge ou à la canicule* » ajoutant « *Aujourd'hui, de nombreuses autres catégories de personnes soutenant un proche sont désormais reconnues. Cela doit permettre à la société de prendre conscience que ce sont aussi des aidants : aidants d'enfants en difficulté, de personnes malades (enfants, adultes) ou encore de personnes en fragilité psychique (etc.)* ».

A propos de DOMPLUS GROUPE :

Le siège social de DOMPLUS est implanté à Grenoble et l'entreprise compte 3 autres sites à Paris, Lyon et Aix-en-Provence.

Créée il y a dix-neuf ans au Canada avec DOMPLUS Inc., **DOMPLUS est devenu DOMPLUS GROUPE, plateforme incontournable de services et d'accompagnement des personnes, pour une protection globale, dans les domaines de la santé, du vieillissement, du logement et des fragilités.**

Aujourd'hui, **15 millions de bénéficiaires** ont accès aux services, **dont 5 millions de salariés** sur les domaines de prévention, santé ou d'accompagnement social tel que l'accès à l'emploi, la situation d'ayant droit ou la dépendance... proposés par DOMPLUS GROUPE.

DOMPLUS GROUPE est constitué de 6 sociétés - notamment Care Expérience - dont les **actionnaires sont le Groupe ORANGE, AG2R LA MONDIALE, PRO BTP, l'IRCEM et le fondateur, Groupe INITIATIVE**, portent la stratégie de développement.

Le CA prévisionnel 2019 du groupe est de 17 M€, soit une croissance de plus de 20%.

Contact presse : Audrey Donnenfeld - ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr