

Communiqué
Paris, le 16 septembre 2020

DIFFICULTES ECONOMIQUES : LE VIRUS DE LA PEUR GAGNE LE PAYS

S'il est important de débattre sur le juste équilibre à trouver entre santé et économie, il ne faut pas passer à côté de l'essentiel : la peur du lendemain est de plus en plus contagieuse. Les derniers résultats du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français le prouvent : ce sont bien les difficultés économiques et professionnelles qui occupent le plus l'esprit de nos compatriotes.

On ne parle plus que de ça : la crise sanitaire et l'organisation du quotidien. Les résultats de la cinquième vague du Tableau de bord DOMPLUS nous montrent pourtant que les Français ont passé l'été avec de toutes autres préoccupations en tête. Alors que la rentrée s'accompagne d'un décrochage économique sans précédent, c'est tout un pays qui se retrouve en état de choc. Licenciements, mises au placard, chute de revenus, décrochage professionnel, incertitudes devant l'évolution de la situation économique : le climat ambiant est effectivement très anxiogène pour la plupart des 18.750 personnes accompagnées par les conseillers DOMPLUS depuis le 3 juillet dernier dans la gestion de leurs « galères » de tous les jours.

Comme l'analyse le politologue Jérôme Fourquet (Ifop) : *« Le retour au quotidien est gros d'inquiétudes. Beaucoup de salariés craignent ainsi de perdre leur emploi. On cherche à interpréter les moindres signes de la direction de son entreprise pour essayer d'anticiper à quelle sauce on sera mangé ou quelle sera l'ampleur du plan de départs ».*

Les remontées apportées par les experts en intermédiation sociale de DOMPLUS montrent en effet que la peur du lendemain se généralise, alimentée par les nombreuses mauvaises nouvelles qui arrivent aujourd'hui pour beaucoup de Français qui expriment des émotions sans équivoque : défiance très forte à l'égard de l'ensemble des décideurs, publics comme privés, fortes attentes vis-à-vis de la puissance publique dans sa dimension territoriale.

Pour Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS : *« Notre conviction, est que nous pouvons combattre ces peurs et répondre à ces attentes. D'abord en écoutant les Français – comme nous le faisons tous les jours depuis vingt ans –, ensuite en ne les laissant pas démunis, mais en les accompagnant de manière globale sur tous les territoires pour faire face aux multiples difficultés et menaces d'une société post-confinement de plus en plus complexe et brutale ».*

C'est dans ce contexte que DOMPLUS a lancé **DOMPLUS SERVICE PUBLIC** pour permettre à **toutes les collectivités territoriales de mobiliser des dispositifs d'écoute et d'accompagnement global de la personne sur leur territoire**, afin d'anticiper les émotions des Français face à ces difficultés nouvelles, tout en offrant plus de performance aux politiques publiques chargées de répondre aux attentes.

En savoir plus : <https://domplus-servicepublic.fr/>

Contact presse :

tableaubord@domplus-groupe.fr

06 76 08 08 69

A propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français :

Au cours de ce premier mois de confinement, parmi les 15 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 15.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin, de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permettra, dans les mois cruciaux qui s'annoncent, de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population, constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

Tableau de bord DOMPLUS n°1 – Période du 17/03 au 13/04 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°2 – Période du 14/04 au 29/04 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°3 – Période du 11/05 au 29/05 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°4 – Période du 01/06 au 03/07 2020

À propos de DOMPLUS GROUPE :

DOMPLUS est le premier groupe de service et de conseil mobilisé autour du Care, de l'intérêt général et de la prise en compte de la personne. Les activités de service du groupe sont ancrées sur les priorités du quotidien, pour une protection globale de la personne, avec une plateforme incontournable de services digitaux et humains d'accompagnement des personnes. À travers ses différentes filiales, le groupe adresse 15 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations. L'écosystème d'offres et de services proposé par DOMPLUS répond aux préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; et de la protection de la personne vulnérable. DOMPLUS s'est développé autour de l'engagement, de l'intérêt général et de l'éthique du Care en adossant à ses activités de service et son expérience utilisateur une activité de conseil aux entreprises et organisations publiques et privées dans un contexte de transition économique, sociale et environnementale. Créé il y a vingt ans et doté d'un Comité de Réflexion Ethique et Scientifique (CRES), DOMPLUS a été l'un des pionniers des entreprises à mission.

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

domplus-servicepublic.fr

