

Communiqué
Paris, le 4 juin 2020

Peur chez les actifs, colère chez les fonctionnaires : découvrez la 3^e vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés des Français

Le Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés quotidiennes des Français décrit et analyse les émotions spontanément exprimées par nos concitoyens devant les conseillers en intermédiation sociale du Groupe, leurs tiers de confiance du quotidien depuis 20 ans. Ces résultats sont issus de l'accompagnement de plus de 37.400 situations de vie depuis le 13 mars 2020 (13.400 sur la dernière période du 11 au 29 mai).

Pour la première fois, le tableau de bord Domplus propose un focus sur les agents publics : alors que la peur reste l'émotion principalement exprimée par l'ensemble des actifs, c'est bien la colère qui prédomine pour les agents des trois fonctions publiques (plus de 2.900 situations de vie analysées). Une colère liée aux conditions de travail et au manque de reconnaissance ressenti par les agents des trois fonctions publiques sur tous les territoires. Découvrez la troisième vague du tableau de bord des « galères » et difficultés des Français

Comme l'analyse le politologue Jérôme Fourquet (Ifop) : « Alors que la menace du virus s'estompe progressivement, le coronavirus continue de « plomber » et d'empoisonner la vie des Français dont les préoccupations principales restent liées à leur situation économique ».

Pour Serge Bizouerne, président et fondateur de Domplus : « *La troisième vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés quotidiennes des Français montre comme les deux vagues précédentes que le sentiment de colère s'installe durablement, particulièrement chez les agents publics qui font l'objet d'un focus inédit. Ce constat que nos conseillers mesurent et décrivent précisément, nous le partageons avec de nombreux acteurs : il est maintenant urgent d'y répondre !* ».

Contact presse :
tableaubord@domplus-groupe.fr
06 76 08 08 69

A propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français :

Au cours de ce premier mois de confinement, parmi les 15 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 15.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin, de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permettra, dans les mois cruciaux qui s'annoncent, de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population, constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

Tableau de bord DOMPLUS n°1 – Période du 17/03 au 13/04 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°2 – Période du 14/04 au 29/04 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°3 – Période du 11/05 au 29/05 2020

À propos de DOMPLUS GROUPE :

DOMPLUS est le premier groupe de service et de conseil mobilisé autour du Care, de l'intérêt général et de la prise en compte de la personne. Les activités de service du groupe sont ancrées sur les priorités du quotidien, pour une protection globale de la personne, avec une plateforme incontournable de services digitaux et humains d'accompagnement des personnes. À travers ses différentes filiales, le groupe adresse 15 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations. L'écosystème d'offres et de services proposé par DOMPLUS répond aux préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; et de la protection de la personne vulnérable. DOMPLUS s'est développé autour de l'engagement, de l'intérêt général et de l'éthique du Care en adossant à ses activités de service et son expérience utilisateur une activité de conseil aux entreprises et organisations publiques et privées dans un contexte de transition économique, sociale et environnementale. Créé il y a vingt ans et doté d'un Comité de Réflexion Ethique et Scientifique (CRES), DOMPLUS a été l'un des pionniers des entreprises à mission.

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

