

Communiqué
Paris, le 5 mai 2020

Peur pour l'emploi et colère qui monte : découvrez la 2e vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés des Français

A quelques jours du début du déconfinement, qu'est-ce qui inquiète concrètement les Français ? Les professionnels de l'intermédiation sociale ont analysé plus de 9.000 remontées de terrain pour identifier les émotions exprimées par nos compatriotes pour produire cette deuxième vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés quotidiennes des Français. Entre peur pour l'emploi et l'avenir, la colère s'installe durablement.

Depuis le 13 avril et l'annonce d'un début de déconfinement le 11 mai, on observe une multitude de nouvelles « galères » pratiques, notamment en lien avec les questions d'organisation et de travail, mais aussi avec la gestion du budget (autour de la fin du mois d'avril). La première vague du Tableau de bord Domplus (17 mars - 13 avril) avait ainsi permis de constater que les soucis économiques et les inquiétudes salariales se situaient en tête des préoccupations quotidiennes de nos concitoyens, nettement devant les questions de santé. Cette hiérarchie des préoccupations se confirme.

S'agissant des émotions qui remontent du terrain, il est à noter que si la peur reste prédominante (pour l'emploi notamment), elle se conjugue de plus en plus souvent avec un sentiment de colère qui s'exprime par de l'exaspération. L'émergence diffuse de cette colère avait déjà été observée dans la première vague du Tableau de bord -, notamment face aux décalages entre l'annonce des mesures et la complexité des modalités pratiques de leur mise en œuvre, devant lesquelles les personnes se sentent seules.

Comme l'analyse le politologue Jérôme Fourquet (Ifop) : *« Cette deuxième vague du Tableau de bord Domplus, porte les stigmates de plus d'un mois de confinement. Ces longues semaines ont profondément éprouvé les esprits et les corps. Beaucoup anticipent le fait que la situation actuelle, de plus en plus inconfortable et stressante, risque de durer, ce qui attise une exaspération et un sentiment de colère très présents dans les conversations, comme si les Français avaient fait le deuil d'une sortie relativement rapide de cette situation ».*

Pour Serge Bizouerne, président et fondateur de Domplus : « *Les émotions exprimées par les Français et qui nous remontent du terrain sont à nouveau riches d'enseignements. Si les préoccupations économiques et professionnelles restent en tête des priorités, un sentiment de colère s'installe dans l'esprit de nos compatriotes, privés de réponses et de solutions à leurs « galères » quotidiennes. Ces évolutions objectivées dans notre Tableau de bord et les dynamiques qui les sous-tendent montrent qu'au-delà du maintien indispensable des aides « en silos », il faudra très rapidement se mettre en situation de diagnostiquer et d'accompagner les problèmes systémiques des Français dans leur vie au jour le jour de manière globale, transversale et sur tous les territoires. Faute de quoi la colère des classes moyennes et populaires continuera à prospérer sur ce manque de lien social ».*

Contact presse :
tableaubord@domplus-groupe.fr
06 76 08 08 69

A propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français :

Au cours de ce premier mois de confinement, parmi les 15 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 15.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin, de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permettra, dans les mois cruciaux qui s'annoncent, de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population, constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

Tableau de bord DOMPLUS n°1 – Période du 17/03 au 13/04 2020

Tableau de bord DOMPLUS n°2 – Période du 14/04 au 29/04 2020

À propos de DOMPLUS GROUPE :

DOMPLUS est le premier groupe de service et de conseil mobilisé autour du Care, de l'intérêt général et de la prise en compte de la personne. Les activités de service du groupe sont ancrées sur les priorités du quotidien, pour une protection globale de la personne, avec une plateforme incontournable de services digitaux et humains d'accompagnement des personnes. À travers ses différentes filiales, le groupe adresse 15 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations. L'écosystème d'offres et de services proposé par DOMPLUS répond aux préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; et de la protection de la personne vulnérable. DOMPLUS s'est développé autour de l'engagement, de l'intérêt général et de l'éthique du Care en adossant à ses activités de service et son expérience utilisateur une activité de conseil aux entreprises et organisations publiques et privées dans un contexte de transition économique, sociale et environnementale. Créé il y a vingt ans et doté d'un Comité de Réflexion Ethique et Scientifique (CRES), DOMPLUS a été l'un des pionniers des entreprises à mission.

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

